湖南开放大学

湘开大质函[2021]3号

关于通报办学评估培训班分组讨论意见的函

教务处并校属相关单位(部门) :

在12月28日至29日召开的办学评估培训班及分组讨论会上，

我中心收集了分校反映的一些意见。现将这些意见整理归纳后函告给

贵处及校属相关单位(部门)。为保证原汁原味地反映分校及教学点

所提的意见，我中心未对其作出较大的修改，这些意见仅供参考，以

便于研究和改进工作。

1.应加大省校、分校及教学点三级的联系力度，拓宽各项教学业

务的沟通途径和方法，促进三级融合，提升工作效率。

2.加强省校引领，分校之间资源共享，围绕开放教育专业，建立

课程学习资源库、考试复习题库等，全面提升对学生课程形考作业及

考前复习指导能力。

3.目前分校的很多问题，并非分校本身的问题，而是省校自身的

工作欠缺。许多业务工作没有统一的标准、范式缺失、机制不畅、工

作部署紧促、主动作为不够。

4.省校相关部门的服务意识有待加强，部门之间信息沟通不畅，

对分校的指导与支持力度有待提升。分校向省校反馈问题时，时常遇

到部门之间相互推诿的情况，个别对接的岗位人员不够耐心、热心，

很多问题没有形成闭环效应，无法得到及时的回复。

5.省校层面对本次办学评估培训工作不够重视。一是感觉仅质量

监控与评价中心一个部门在参与:二是整个办学评估培训过程中，省

校各部门几乎全程无参与，积极性不高，主动性不强。

6.省校办学评估办是否可以围绕办学评估工作中的重点工作的

要求具体化。如制定时间路线图表，以便指导分校在相应时间段落实

任务要求。

7.省校相关部门要针对面授课的占比进行统一的界定，把实践教

学活动、直播课程、网上其他形式的教学等分配相应比例，确立统一

标准。如每门课程应包含多少节面授课、多少比例的实践教学;直播

课程能纳入面授课部分占比;实践教学纳入面授课部分占比等。

8.国开学习网教师与学生登录页面没有明显的差异，容易产生一

些心理偏差;学习网各项教学支持服务行为数据不高，与省校相关部

门不做统一部署和不制定标准有很大的关联。分校很多教学活动都是

通过微信、QQ等其他途径完成，并没有纳入到学习网上作为教学支

持服务有效数据支撑。

9.开放教育各专业专科毕业作业与本科毕业论文(设计)的实施，

还缺乏相应的具体标准和要求。五月份，校领导在教育教学质量管理

培训班上提出的小组合作完成毕业作业的形式，什么时候落实、如何

落实?没有下文。

10.开放教育各专业课程形考方面缺乏统一标准，形式复杂多样，

时间节点不尽相同，考核要求复杂多变。如每门课程形考完成率没有

做统一的归纳;每门课程的纸质形考和网络形考比例，没有统筹和出

台一份完整的明细汇总;部分课程形考作业完成难度很大，如学前教

育专业的学生，纸质作业有58页，并且要学生完整打印下来提交纸

质稿。分校课程辅导教师实难应付，何况学生。分校教师对形考作业

的完成形式也存在疑感，如需要提交的纸质形考作业，是必须只打印

题目，手写答案，还是可以在网上填写好答案后一同打印为纸质稿。

11.开放教育统设课程的主教材订购率不高，发放也不及时，很

多课程的教材，课程都考完了，教材还没有到位;发放数量出错率较

高，一次性发放教材竞然出错50多本;部分教材版本偏旧，教材内

容与在线学习及考核内容不符。

12.全省开放教育质量因子中的学位获取率偏低，分校也期待进

一步提高，希望省校相关部门能带领分校和教学点的教师组成学位英

语辅导团队，制定方案，采取措施，有针对性的全省范围统进行辅

导。

13.形势与政策课程，考核形式过于复杂，考核通过率太低，希

望省校相关部门予以重视并解决一些根本性问题。

湖南开放大学质量监控与评价中心

2021年12月29日

报:谢国保书记、杨斌校长、王焕清副校长、刘柏炎副校长

送:各学院、启圣公司、系统建设与招生处