湖南开放大学

湘开大评估[2022]7号

关于办学评估第四轮督查情况的通报

10月22日至28日，学校对各牵头部门开展了办学评估第四轮督查工作。督查组分别对12个牵头部门的评估支撑材料、目录、综述以及第三轮督查所提意见的整改情况进行了全面督查。整体情况如下：一是各牵头部门对评估工作比较重视，大部分部门负责人多次对评估材料和当前要开展的工作进行了专门的研究和部署；二是评估材料的规范性、系统性和有效性明显增强；三是综述材料水平整体有所提高。第三轮督查整改工作效果比较明显的单位（部门）是教务处和发展规划与系统建设处，但各牵头部门的迎评工作和评估材料还存在一些不足（具体问题见附件）。

请各部门务必高度重视，根据第四轮现场督查的意见以及附件中提到具体问题，举一反三，认真整改，积极推进。学校将于11月下旬对各牵头部门组织第五轮办学评估督查工作，并将督查结果在全校范围内通报。

附件：湖南开放大学办学评估第四轮督查问题整改清单

湖南开放大学办学评估办公室

 质量监控与评价中心（代章）

 2022年10月31日

附件：

湖南开放大学办学评估第四轮督查问题整改清单

一、教务处

1.材料的真实性与规范性有待加强。部分材料文体格式与表达欠正确；

2.支撑材料的有效性不强。部分支撑材料提供了2015-2017年的文档，对观测点的佐证性不强；

3.材料闭环性不强。如部分材料只有通知过程性材料，无总结与通报，对指标的解读有待加强，对关键词有待进一步理解；

4.综述材料水平参差不齐。有的材料事实陈述较多，提炼较少，总结性内容较空；

5.以评促建助推常规工作力度有待进一步加大。课程责任教师信息收集尚不完整，核心指标相关工作的推进力度有待进一步加强，网络教学团队工作有待推进与完善。

二、宣传部、统战部

1.湖南开放大学文化建设方案虽有初稿，但未组织研讨审定，有待加快实施；

2.办学评估特色展厅的设计工作尚未启动落实，迎评宣传片脚本与拍摄工作启动有待加快；

3.校园文化标识标语的布置与宣传工作不够深入；

4.综述材料特色与亮点不鲜明。支撑材料归类欠清晰，部分材料不能有效支撑观测点。

三、学生工作处

1.综述材料缺失，本轮督查尚未看到综述材料；

2.材料真实性不够。如社团年审制度的支撑材料不是正式文件；

3.支撑材料直观性不够。如学生活动开展的档案材料比较凌乱；

4.材料完整性不够。全省开大体系学生活动欠丰富，部分学生活动缺少总结与效果材料；

5.材料规范性不够。部分支撑材料的整理还处于粗加工状态；

6.学生思政教育与立德树人典型案例不多，特色不明显。

四、发展规划与系统建设处

1.综述材料提炼与总结不够，缺乏对系统办学的工作进行有效归纳和提升；

2.材料针对性不够材料。如2019年的分校年度报告不宜作为支撑材料；

3.支撑材料有待进一步补充。如系统办学的共同协作协议有待补充，分校、县级工作站的合作办学情况有待完善；

4.评估材料完整性不够。县级电大招生、教务管理、考试管理等工作的负责人信息有待完善。

五、招生与就业工作处

1.综述材料总结提炼亟待提高，对如何规范招生、入学资格审查等工作的提炼和总结不够；

2.支撑材料直观性不够。如2022年招生材料应有总结性的报表信息；

3.支撑材料的针对性不够。如学生投诉处理工作流程，只有对外公布的投诉电话，缺乏学生投诉处理的管理办法与处理流程。

六、质量监控与评价中心

1.综述材料提炼与总结不够；

2.支撑材料系统性不强。如质量年报报送和发布机制缺少过程性材料、指导分校质量管理岗位设置的过程性材料欠缺等；

3.特色亮点挖掘不够。没有提炼形成湖南分部质量管理运行模式。

七、现代教育技术中心

1.材料闭环性不够。每一个信息化服务平台有待整理完善一套闭环材料；

2.材料的分类与分层不够清晰；

3.综述概括欠高度，特色提炼不够。

八、图书馆

1.综述材料总结与提炼有待进一步加强。如表述主体因为学校而不是部门，不足之处不宜在综述中体现；

2.支撑材料直观性不够。材料分类整理欠到位，有效性、系统性、针对性不强。如配套服务与保障机制材料较单薄；

3.支撑材料完整性有待加强。如图书推广、培训、指导、答疑过程性材料欠完整；

九、党政办公室

1.综述材料提炼与总结不够；

2.支撑材料佐证性不强。如获得当地政府支持的材料，内容仅限于资金支持，内容可更广，可涉及机构、人事、项目等；

3.材料直观性不强。如与办学合作单位的协议可列表呈现，并将系统与合作办学单位的法人信息收集整理。

十、人事处

1.综述材料提炼与总结不够。没有站在学校高度进行总结，内容多为日常工作罗列；

2.评估材料欠完整。如各类培训的支撑材料只涉及到少数学院或个人；

3.典型案例特色挖掘不够。立德树人材料单薄；

4.支撑材料闭环性不够。如教师培训项目有通知安排，但无总结。

十一、资产管理处

1.综述提炼与总结不够；

2.材料收集欠完整，应有近三年使用记录原始材料；

3.材料规范性不够。如落款等，未整体梳理，数据欠精准。

十二、财务处

综述材料总结提炼有待进一步加强。对学校规范收费行为缺乏系统性总结与提炼。