

教学督导简报

2021 年 第 4 期

湖 南 开 放 大 学
湖南网络工程职业学院

质量监控与评价中心

2021 年 6 月 5 日

一、党委书记谢国保赴质量监控与评价中心调研

5 月 12 日上午，党委书记谢国保赴质量监控与评价中心调研指导。质量监控与评价中心主任周可宝及全体工作人员参加座谈会。



调研会上，周可宝就加强高职教学质量监控、加大开放教育支持服务及筹备全省开大教育教学质量管理培训班等部门重点工作作了汇报。

谢国保对本学期质量监控与评价中心工作给予肯定。他指出，质量监控是高校实现人才培养质量至关重要的保障，在学校开展以全日制高职教育、开放教育、培训考试、老年教育及干部在线教育等多元业务并行发展模式下，要逐步实现质量监控与评价无死角，全覆盖。谢国保要求部门全体人员，一要善于发现问题，要结合学校各种办学业务的运行规律，把课堂教学、线上教学、考试、毕业设计等环节纳入到质量监控与评价的

内容，既要熟练掌握本部门工作业务，又要主动熟悉服务对象的各项业务规律和特点；二要持续推进质量监控与评价工作。质评中心要敢于直面问题，落实到人到事，及时与相关人员反馈，形成不间断的双向沟通。各学院及相关部门 要对诊改意见实时跟进，积极整改，并及时反馈诊改效果；三要增强服务意识，以提高课堂教学质量、帮助教师提升教学能力和水平为目的，服务优质，态度真诚，肯定成绩，诚恳建议。

二、2021 年湖南开放大学教育教学质量管理培训班圆满落幕

5 月 19 日至 21 日，我校举办 2021 年教育教学质量管理培训班。校长杨斌、副校长王焕清出席并讲话。省校质量监控与评价中心、教务处、系统建设与招生工作处、学生工作处、各学院等部门相关负责人，全省开大 17 家分校及 78 个县级工作站的负责同志共计 199 人参加了本次培训。



王焕清副校长作开班致辞，并强调全系统要加强紧迫感与责任感，达成共识，统一思想，共同做好准备迎接国开 2023 年针对湖南分部的办学评估。王焕清副校长从牢固树立质量意识以及如何抓好质量建设两个方面与各分校进行交流与探讨。他指出，各分校要提高政治站位，把开放教育放在整个高等教育体系里去认识，不要闭门造车，为求长远发展，必须狠抓质量；要从治招、治学、治考三个方面入手，切实强化过程管理；不能把形成性考核变成了形式考核，进一步规范专科生毕业作业管理；只有严格治考，学生毕业时看到文凭才踏实，开放教育的社会认可度才会提高。最后，王焕清副校长对各分校，尤其是各县级工作站的到来表示感谢，提出系统办学离不开县级电大，只有三级办学都壮大，开放教育的底子才牢，基础才厚。

培训涵盖了 2020 年实地教学检查和满意度调查情况的通报；湖南开放大学质量监控与评价中心主任周可宝传达了国开教学质量业务研究部署会议精神，进行了十二个教

学质量因子数据分析；湖南开放大学质量监控与评价中心欧阳文萍教授讲解了分校办学综合报告编制；湖南开放大学教务处缪富民处长针对国开下发的文件，结合实际经验和案例，详细解读了评估指标，讲解了教育教学基本规范。



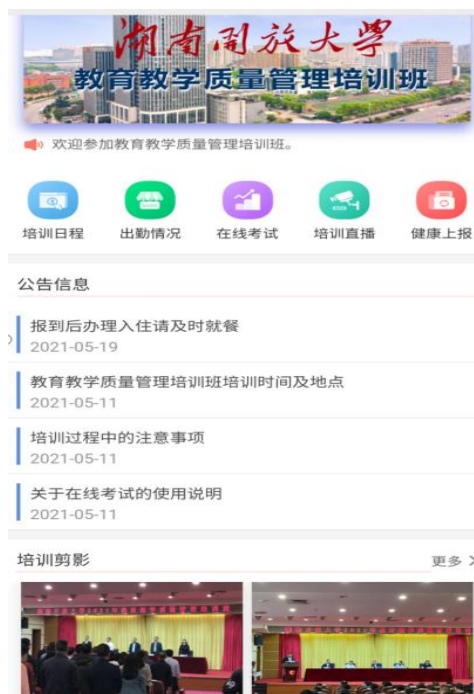
经验分享环节，株洲分校分享了参加互联网+大学生创新创业大赛的经验；湘潭分校分享了教学资源配置的新理念与新措施；岳阳分校分享了提升教学质量、打造教学品牌的心得体会；娄底分校分享了考试服务方面的措施做法“三部曲”。



杨斌校长在结业仪式上讲话并针对此次培训班以及创业大赛提出两方面要求。她指出，在湖南推进“三高四新”战略进程中，高等教育质量提升的紧迫性更加突出。各分校要研究好开放教育质量标准，严格对标对表，利用一路一网一平台做好监测，从现在开始扎实做好各项工作。杨斌校长强调了双创大赛的重要性，要求全系统要牢固树立开放理念，加强交流与沟通，整合全省优质教育资源，拓展创新创业的视野与路径。

本次培训还安排了在线同步直播、实时报导、分组讨论、手机在线考核与现场抢答，使得这次培训培训内容更实、形式更新、氛围更浓、效果更佳、特色更亮。培训后大家

一致达成共识，湖南开放大学质量管理工作进入了新时段，大家会继续深入学习培训内容，以决心、信心和诚心做好新时段质量工作，共同维护湖南开放大学的声誉与品牌。



三、王焕清副校长赴怀化、湘西调研乡村振兴党员人才培养工作

5月14日至17日，湖南“乡村振兴党员人才培养”调研工作组由副校长王焕清带队赴怀化、湘西，先后深入芷江县古冲村、红旗村，沅陵县界亭驿村、野柘村，保靖县甘溪村、黄金村开展实地调研。



本次调研在当地组织部门和教育部门的大力支持下，对乡村急需人才类型、农村从业者教育培训现状与需求等乡村振兴面临的主要问题进行了实地调研和访谈，为下一步启动乡村振兴党员人才培养工作收集了有效数据。

湖南“乡村振兴党员人才培养”调研工作组由省委组织部党员教育中心、省教育厅职成处、湖南开放大学的领导及省校相关单位（部门）成员组成，将在本月内分批次赴省内部分县（区）中有代表性的村开展调研，在总结湖南农民大学生培养工作成效与经验的基础上进一步探索适合农村学习者需要的人才培养模式，为启动乡村振兴党员人才培养工作奠定基础。

四、国家开放大学研究部署 2021 年教学质量管理工作



5 月 13 日至 14 日，国家开放大学在福建宁德研究部署 2021 年教学质量管理工作。国家开放大学副校长林宇、总部质量监控部、党政办、改革发展部等部门的相关负责人，来自全国 44 家分部及 18 个直属专门学院分管教学质量工作的校（院）领导及基层学院学习中心代表共 180 余人参加会议。与会人员围绕贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》《国家开放大学综合改革方案》，以转型转段创优提质，推进实现“四个转变”为主题，聚焦“三教”改革、“三乱”治理和五年一轮评估制度的落实，交流总结“质量保卫战”阶段成果，研讨新时代学校质量监测评估督导工作的新模式、新思路。我校《“农民大学培养计划”教学质量保证体系》获得全国“创优提质”典型工作案例三等奖。

林宇作了题为《立足类型 健全保障——助力学校从“以量谋大”向“以质图强”转变》的主旨报告，从开放教育目前所处的历史方位和定位、如何认识和建设国家开放大学的“四个平台”、如何看待开放教育的质量等三方面进行阐述。林宇指出，方向比方法重要，开放大学的教育教学质量要回归学校质量；要建立国家开放大学的质量观，研究开放教育的质量标准；要加强保障，资源配置向基层倾斜，推行强基工程，要全面确定教育教学的基本内容、关键指标、流程规范；开放教育质量监控要利用“一路一网一平台”，加强精准监测，补齐评估，做实督导，发挥体系优势，标本兼治，为学校“十四五”规划开好局起好步。



国家开放大学质量监控部部长韩仪作了《真抓实干 开新局 布新势——“创优提质”取得阶段性进展》的工作报告并作研讨总结。报告从质量意识强化、履行办学督导主体职责、监测评估督导业务重点、质量保证体系建设和专家团队实体作用发挥等方面总结了国家开放大学办学体系质量工作的进展，以及目前存在的困难、困惑与问题。报告提出下一步工作思路：以常心常态严抓严改，不搞阵风工程，让新局成势、止乱成实，持续打好国开体系质量保卫战。

分组交流后大家一致达成共识：在“十四五”开局之年，这次集体研究部署标志着国家开放大学质量管理工作进入了新时段，即由以量谋大向以质图强转变、由外部中期和总结性评估向内部常态评估转变、由问诊体检向排毒治病转变、由开局布势向布局成势转变的新阶段。大家要落实总书记在宁德提出的滴水穿石、久久为功工作精神，聚焦“三教”改革，通过“三乱”治理和内涵发展，以决心、信心和诚心做好新时段质量工作，共同维护国家开放大学的声誉与品牌。

五、特色与亮点

（一）优秀示范 持续不断

5月11日上午，应用技术学院在1801会议室进行了直播课课件讲评活动，学院院长彭瑛及全体教师参加此次活动。会上，梁小丽教授对应用技术学院全体讲师及新进教师的直播课课件进行点评，助力年轻教师的进步发展，更好服务于教学。

5月21日上午第1节在教学楼240教室，人文学院酒店管理专业彭硕老师上了一堂《酒店市场营销》的公开课，授课班级是19级智慧酒店班。人文学院全体院领导、教研室主任和酒店教研室全体教师参加听课。

（二）交流研讨 共同成长

4月29日中午，人文学院同时分两个教室召开了“人文学院2021年上学期教学工

作师生座谈会”，胡良英副院长和江波教授分别主持了两个场地的座谈会，人文学院学工办戴科主任、各教研室主任以及骨干教师代表和人文学院各班学生代表参加了此次座谈会。

5月11日下午，应用技术学院在1801会议室进行了听课讲评活动，应用学院院长彭瑛主持会议，医药教研室龚小红、杜芬、张礼宾、王欢老师及农林教研室张俐参加了此次听课评课活动。会上就4月29日医药教研室李丹老师的“网络与心理健康”授课进行点评，提升学院新进教师教学质量。

（三）毕业工作 细致担当

5月18日，经济管理学院举行2018级毕业设计答辩。毕业季，三年的默默耕耘，守好最后的一次育人关卡，担当最大的一份责任。经济管理学院共安排18个答辩教室，副院长黄明查看了答辩情况，整体有序高效进行。

5月18日，人文院2021届学生毕业设计答辩分专业、分组在教学楼2楼、5楼10间教室有序进行。旅游管理专业、酒店管理专业、商务英语专业、机场运行专业共262名学生参加了答辩。在答辩过程中，学生们凸显了顶岗实习带给他们的职场体验及成长的愉悦，表达了在校三年学习期间特别是在毕业设计过程中对学校、指导教师的感恩情怀，同时也对未来前程充满了希望。

5月17日上午9时，湖南网络工程职业学院2021届毕业生招聘会在学校体育馆顺利举行。坚守三全育人，不忘即将离开时，我们依然细心的呵护，本次校园招聘会共到场企业76家，其中26家为人文学院引进企业，26家企业提供对口岗位80余个，需求人数400余人，为确保学生高质量就业奠定基础。

（四）培训竞赛 风采依然

5月25日上午经济管理学院开展了课程思政说课选拔。为进一步探索和示范课程思政教学的有效途径和方法，不断提高提升教师教育教学能力，择优推荐团队参加学校决赛，选拔赛由黄明副院长主持，刘建军教授、刘应君教授、彭艺教授担任评委。杨雪琦、邓一平、尹思思、周雅婧、姜冰洁5个参赛团队精心准备，从各自的课程特点出发，分别将纳税基础与实务、企业经营实训、客户关系管理、网店运营管理、金融基础等课程知识与思政教育元素进行有机融合，实现“知识传授”和“价值引领”有机统一，展示

了教师课程思政教育教学改革风采。

5月31日下午,亚行贷款湖南职教示范项目中等职业学校旅游服务类专业人才培养方案制定与实施专题培训班在湖南网络工程职业学院开班。本次培训由湖南省教育厅主办,湖南网络工程职业学院人文学院承办,来自近80所中职学校的教师代表参会。湖南网络工程职业学院人文学院院长陈晓斌教授主持开班式仪式,湖南网络工程职业学院纪委书记曾言出席开班式并致欢迎词。

(五) 专家听评课 诊断很给力

我校聘请的校外督导专家,已经开始进入课堂开展听课、评课工作。校外专家分别来自湖南工商大学和长沙理工大学的教学督导组文科类、理科类督导组组长。他们采用随机抽取上课时段、上课教室、上课班级进行听课,课后实时与授课老师交流评价意见,收集整理每次听课评课的记录,每周汇总教学诊改意见。期望老师们能通过专家的现场听课、评课,收获良好的指导与经验,共同为学校教育教学质量提升尽心尽力。





六、存在的主要问题与建议

(一) 存在的主要问题

1. 课堂教学过程中, 学生玩手机现象比较突出; 第十周星期一上午第 1 节课 239 教室 7 个学生迟到, 整个教学区累计迟到学生人数 29 人, 学生迟到现象较为严重。

2. 通过对本学期开放教育国开学习网数据的分析, 四月份课程教师共 200 名参与教学支持服务行为, 提取分项数据 1-100 次的 35 人, 占比 17.5%, 分项数据为 0 的 84 人, 占比 42%。

(二) 建议

1. 各二级学院应持续落实“学风建设月”工作措施, 继续落实本学期初制定的听课评课计划;

2. 多举措对课堂手机的规范管理, 结合课堂教学需求, 合理使用教室手机装袋辅助设施。辅导员、班主任应加强对学生学习行为、学习动机等方面的教育, 帮助学生树立“爱学习、想学习”的意识, 养成“用心学习、努力学习”的行为习惯。

3.开放教育教学可打造专业学生学习支持服务群。采取“1+X”教学模式：“1”是建立一个湖南开放大学各学科专业学习支持服务群；“X”是各学科的各个专业。此模式可全面掌握全省各学科类专业学生的分布情况、合理统筹分校及县级教学点教师的师资力量，全方位开展学习支持服务，深度融合专业课程教学与课程思政，实现全省开放教育的师生、生生互动交流研讨，进一步推进开放教育教育教学质量。

4.根据开放教育教育教学规律和学生学习时间节点，定期在国开学习网，通过公告栏导学习方法、课程资源、教学大纲、考核标准等，利用专业学习群同步进行学习内容精准策略导入，匹配学生学习盲点，有效引导教师教和学生学。

附案例图：

开放教育国开学习网5月31日前数据排名情况								
排序	姓名	登录次数	姓名	学习平台登录次数	姓名	发帖数	姓名	上传资源数
1	赵建茹	131	吴昊	115	夏惠	97	胡素云	87
2	吴昊	125	丰云	111	李明辉	64	蒋星军	46
3	李明辉	120	何秋瑛	97	赵建茹	51	胡汀	43
4	李兰香	105	彭爱武	90	龚小红	32	李明辉	40
5	孙立敏	102	刘创	87	胡素云	32	张礼宾	37
6	李慈章	94	张礼宾	86	段庆华	32	唐如薇	33
7	黄明	90	黄明	84	杨芳	31	杨芳	31
8	张礼宾	87	李明辉	80	刘彬	24	何英桥	30
9	龚小红	80	胡雪钦	78	曹喜平	22	梁小丽	27
10	胡娟	79	曹喜平	76	黄明	18	龚小红	25
11	胡雪钦	76	曾凌云	75	刘娟	17	肖园园	21
12	曹喜平	72	彭瑛	69	刘新国	14	吴奕涵	18
13	丰云	67	蒋星军	65	曾凌云	13	陈艳婷	16
14	钟绍辉	65	赵建茹	63	胡雪钦	11	熊任翔	15
15	杨雪琦	62	李兰香	63	杨秋芬	11	曾凌云	14
16	阳若宁	61	杨芳	62	罗俊礼	11	曹喜平	13
17	姜冰洁	60	张俐	60	学院唐如薇	10	姚春艳	12
18	陈艳婷	60	刘娟	60	蒋星军	9	丰云	11
19	王欢	58	梁小丽	60	梁小丽	9	罗俊礼	10

七、高职第 11-14 周常规教学检查情况

检查项目	基本情况
教室、教师等安排情况	教学楼及实训楼，教学设备设施基本正常。
教师出勤及授课态度等情况	第 11-14 周整体上课情况良好，教学氛围较好，教师精神状态良好，仪表仪态佳。实训楼五楼教学气氛浓厚，机房设备设施维护干净整洁。

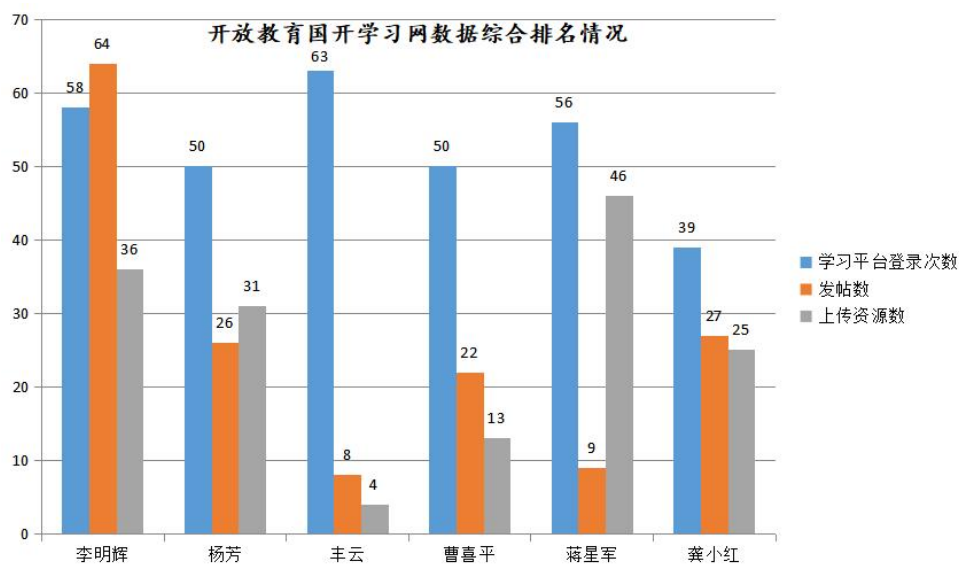
检查项目	基本情况			
学生出勤情况	第十一周学生出勤抽查情况统计表：			
	时间	应到人数	实到人数	到课率
	5月6日	1990	1871	94.02%
	5月7日	2466	2342	94.97%
	5月8日	2546	2444	95.99%
	第十二周学生出勤抽查情况统计表：			
	时间	应到人数	实到人数	到课率
	5月10日	2287	2180	95.32%
	5月11日	1476	1406	95.26%
	5月12日	2391	2282	95.44%
	5月13日	2368	2258	95.35%
	5月14日	1874	1784	95.20%
	第十三周学生出勤抽查情况统计表：			
	时间	应到人数	实到人数	到课率
	5月17日	1584	1461	92.23%
	5月18日	1076	1007	93.59%
	5月19日	2068	1934	93.52%
	5月20日	2562	2431	94.89%
	5月21日	1944	1816	93.42%
	第十四周学生出勤抽查情况统计表：			
	时间	应到人数	实到人数	到课率
	5月24日	1662	1563	94.04%
	5月25日	983	877	89.22%
	5月26日	2024	1953	96.49%

<u>检查项目</u>	<u>基本情况</u>			
	5 月 27 日	1959	1857	<u>94.79%</u>
	5 月 28 日	2088	1953	<u>93.53%</u>

八、开放教育 3 月 31-2021 年 4 月 30 日国开学习网数据情况

湖南开放大学2021年四月份开放教育国开学习网分项数据排名

名次	姓名	学习平台 登录次数	姓名	发帖数	姓名	上传资源数	姓名	行为总数
1	吴昊	83	夏惠	97	胡素云	81	李明辉	4683
2	何秋瑛	65	李明辉	64	蒋星军	46	张礼宾	3076
3	丰云	63	赵建茹	50	李明辉	36	李兰香	2518
4	张礼宾	63	段庆华	32	杨芳	31	金在胜	2372
5	黄明	60	胡素云	28	唐如薇	31	杨芳	2344
6	李明辉	58	龚小红	27	张礼宾	29	赵建茹	2215
7	胡雪钦	56	杨芳	26	龚小红	25	黄明	2205
8	蒋星军	56	刘彬	24	何英桥	23	丰云	1979
9	彭爱武	51	曹喜平	22	梁小丽	19	曹喜平	1964
10	曹喜平	50	黄明	18	吴奕涵	18	蒋星军	1867
11	杨芳	50	刘娟	17	曹喜平	13	胡素云	1788
12	李兰香	44	刘新国	14	姚春艳	11	胡雪钦	1756
13	曾凌云	44	胡雪钦	11	罗俊礼	10	何秋瑛	1715
14	秦昱	44	杨秋芬	11	金在胜	10	杨雪琦	1571
15	姜冰洁	43	罗俊礼	11	陈艳婷	10	王欢	1514
16	梁小丽	43	唐如薇	10	李丹	8	黄文臻	1444
17	金在胜	43	蒋星军	9	朱翠娥	7	杨秋芬	1383
18	张俐	42	吴昊	8	赵建茹	5	曾凌云	1359
19	刘娟	39	丰云	8	刘建宏	5	肖志斌	1226
20	龚小红	39	曾凌云	7	丰云	4	龚小红	1225



九、听课评课活动剪影



为进一步探索和示范课程思政教学的有效途径和方法，不断提高提升教师教育教学能力，择优推荐团队参加学校决赛，经济管理学院于5月25日上午开展了课程思政说课选拔。选拔由黄明教授主持，刘建军教授、刘应君教授、彭艺教授担任评委。



经济管理学院今天进行2018级毕业设计答辩，共安排18个答辩教室，副院长黄明查看了答辩情况，整体有序高效进行。



4月29日中午，人文学院同时分两个教室召开了“人文学院2021年上学期教学工作师生座谈会”，胡良英副院长和江波教授分别主持了两个场地的座谈会，人文学院学工办戴科主任、各教研室主任以及骨干教师代表和人文学院各班学生代表参加了此次座谈会。



5月21日上午第1节在教学楼240教室，人文学院酒店管理专业彭硕老师上了一堂《酒店市场营销》的公开课，授课班级是19级智慧酒店班。人文学院全体院领导、教研室主任和酒店教研室全体教师参加听课。



2021年5月11日上午，应用技术学院在1801会议室进行了直播课课件讲评活动，学院院长彭瑛及全体教师参加此次活动。会上，梁小丽教授对应用技术学院全体讲师及新进教师的直播课课件进行点评，助力年轻教师的进步发展，更好服务于教学。



2021年5月11日下午，应用技术学院在1801会议室进行了听课讲评活动，应用学院院长彭瑛主持会议，医药教研室龚小红、杜芬、张礼宾、王欢老师及农林教研室张俐参加了此次听课评课活动。会上就4月29日医药教研室李丹老师的“网络与心理健康”授课进行点评，提升学院新进教师教学质量齐心协力抓教学，快马加鞭促质量，创优提质真用心，应用学院好榜样！



杨先林老师提前半小时到课堂准备教学。充分利用前后黑板进行演示并互动。



学生人手自带笔记本电脑，线上线下互动积极。



课前有检查，课中有互动，课后有练习



中间前排稍空，红圈 3 位同学始终低头玩手机，老师未提醒过。

十、课堂异常情况通报

湖南网络工程职业学院

2021 年上学期第十一周 (5.6-5.8) 课堂异常情况

通报单

序号	单位 (部门)	授课 教师	课程	班级	日期	节 次	地点	异常情况
1	信息学院 (外聘)	谢家豪	大数据平台搭建与运维	全日制2020 大数据技术与应用2班	2021/5/6	周四 第 5-8 节	校本部实训 楼3楼 B-318(45人)	<u>14:09 老师迟到将近10分钟</u> <u>(多次迟到)</u>
2	网络技术学院(外聘)	陈芳	数据库应用技术 (Mysql)	全日制2020 计算机网络技术4班	2021/5/7	周五 第 5-8 节	校本部实训 楼6楼 B-602(50人)	<u>15:19 玩手机</u> <u>学生较多 老师未进行管理</u>

湖南网络工程职业学院

2021 年上学期第十二周 (5. 10-5. 14) 课堂异常情况

通报单

序号	单位 (部门)	授课 教师	课 程	班级	日期	节 次	地点	异常情况
1	信息 学院 (外 聘)	毛 东 榜	软件 工程 技术	全日制2019软 件技术4班	2021/5/14	周 五 第 5-8 节	校本部实 训楼3楼 B-316(45 人)	15:02 玩手机学生较多(超 过20人)

湖南网络工程职业学院

2021 年上学期第十三周 (5. 17-5. 21) 课堂异常情况

通报单

序号	单位 (部门)	授课 教师	课程	班级	日期	节 次	地点	异常情况
1	马克思 主义学 院	彭锴	毛泽东 思想和 中国特 色社会 主义理 论体系 概论	全日制 2020 软件技术 3 班	2021/5/19	周 三 第 5-6 节	校本部 教学楼 4 楼 442(101 人)	<u>14:57 11 名学生睡觉 玩 手机学生较多</u>
2	人文学 院 (外 聘)	刘子 崙	实用英 语(2)	全日制 2020 软件技术 4 班	2021/5/21	周 五 第 5-6 节	校本部 教学楼 6 楼 640(60 人)	<u>15: 10 玩手机学生较多 (约 22 人) 个别学生讲 话</u>

湖南网络工程职业学院

2021 年上学期第十四周 (5. 24-5. 28) 课堂异常情况

通报单

序号	单位 (部门)	授课 教师	课程	班级	日期	节 次	地点	异常情况
1	信息学院 (外聘)	丁超	Java Web 程序设计	全日制 2019 大数据技术与应用 1 班	2021/5/26	周三 第 1-4 节	校本部实训楼 3 楼 B-316(45 人)	9: 48 人 5 名男生 <u>睡觉 玩手机学生较多 (13 人)</u>
2	信息学院	姚昱旻	数据处理技术	全日制 2019 大数据技术与应用 2 班	2021/5/26	周三 第 5-8 节	校本部实训楼 3 楼 B-320(50 人)	<u>15: 15 老师坐在课桌上讲课超过 10 分钟</u>
3	网络技术学院 (外聘)	胡蓉	零部件数字化设计	全日制 2020 数控技术 2 班	2021/5/26	周三 第 5-8 节	校本部实训楼 2 楼 B-218(51 人)	<u>17: 24 老师提前 6 分钟下课 17: 27 老师提前 3 分钟离开教室</u>

注:

第二期《教学督导简报》第四周课堂异常情况通报单中序号 10 “人文学院老师第 7 节课提前 2 节课下”学校统一安排学生打疫苗, 不作异常情况通报内容。

报：校领导

送：校属各相关单位（部门）

(共印 80 份)