

目 录

一、办学评估访谈概述	1
二、办学评估校领导访谈提纲	3
三、办学评估教师（管理人员）访谈提纲	4
四、办学评估学生访谈提纲	8
五、形势与政策基础知识	14
六、办学评估基础知识	18
七、国家开放大学基本情况	20
八、湖南开放大学基本情况	25

一、办学评估访谈概述

（一）办学评估访谈概述

访谈是评估专家在评估阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法；其特点是无固定结构的、直接的、个人的；其形式包括远程评估中的电话访谈和实地评估中的现场座谈。

评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中，评估专家常常根据从教学基本状态数据、自评报告以及在评估过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。

访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

（二）如何准备访谈

一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所以所问的问题不一定是被访者负责的工作内容。

虽然评估专家访谈的问题不可预见，如有所准备还是可以比较好地回答专家的提问。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

1. 认真学习评估相关文件，掌握其内涵与实质，尤其要对合格评估指标体系各观测点的基本要求十分熟悉，并能理解其核心内容。

2. 掌握学校基本情况，特别是与办学条件相关的各项指标情况及其相应的内容，例如校园面积、建筑面积、在籍生、教职工人数等，尤其应对与自己工作、学习相关的内容要相当熟悉。

3. 了解学校“十四五”发展规划、发展目标。

4. 应对自己所分管或承担的工作的岗位职责、工作内容和要求相当熟

悉。

5. 熟悉自己分管或从事工作的各项规章制度及执行情况。

6. 熟悉了解学校自评报告中的相关内容。

7. 对非本职工作，但与本职工作相关的情况、制度等内容应有所了解。

8. 注意维护学校的形象，顾全大局，不要把个人情绪带到访谈中去。

如果不是很清晰地知道的非本职工作信息，可以如实回答说“不太了解”。

二、办学评估校领导访谈提纲

对校领导的访谈主要侧重点：办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；校领导在各自分管工作中如何围绕以教学为中心开展工作、有何感想体会等内容。

1. 学校办学目标与定位，人才培养的理念是什么？

2. 学校下一步发展思路及规划是什么？

3. 目前学校存在的问题有哪些？学校现在最大的困难和问题是什么？对存在的问题学校准备如何解决？

4. 如何使学校办学的理念、思路贯彻到各部门、各院部及各位教职员工？

5. 学校的人才培养如何主动融入地方经济社会的发展？

6. 学校如何解决师资队伍不足的问题？

7. 学校是如何落实教学工作的中心地位的？

8. 学校对改善办学条件、加强教学管理、深化教学改革、创新人才培养模式、加强专业和课程建设、加强领导班子作用和中层干部队伍建设等方面做了哪些具体决策，效果如何？

9. 学校近年来的改革措施及效果？

10. 学校领导班子的事业心与进取心情况，中层干部的精神面貌，教职工的精神状态等。

11. 您所分管工作或部门的现实情况，你认为应抓好哪几项工作，目前成效如何？下一步有什么工作设想？

三、办学评估教师（管理人员）访谈提纲

1. 简单介绍您在学校负责的业务。

根据自己实际情况回答。（如：我在XXXX工作，负责课程教学、资源和专业建设等工作。）

2. 您如何看待开放大学的学历？

开放大学教育是国家承认的国民教育系列，其学历是国家认可的，学历证明可在中国高等教育学生信息网（学信网）查询到。开放大学教育的学历在职场和生活中有着重要作用，如在考研究生和公务员、考资格证书以及职称评审等方面有重要的作用。

3. “两级统筹、四级办学”的开放大学管理体制指的是什么？

两级统筹即国开总部和省级分部统筹，四级办学即国家、省（区、市）、市（地、州）、县（区、市）分级办学。

4. 学校是否使用国家开放大学的校徽、校歌、校训？

我校在使用自己的校徽、校训的同时，也使用了国家开放大学的校徽、校歌、校训，尤其在开学和毕业典礼等场合。

5. 谈谈您对国家开放大学学习网的认识？

国家开放大学学习网是国家开放大学举办的在线教育平台，学习网是一个集教学、学习、管理于一体的在线远程教学与管理平台，学习平台承担国家开放大学教师一站式的教学服务和学生一站式的学习服务。

6. 学校在思政工作方面有哪些举措？

一是严格落实教育部及国家开放大学思政教育要求；二是成立了马克思主义学院；三是大力开展“四史”学习教育；四是积极开展思政课程与课程思政工作；五是积极开展教职工思想政治教育，举办思想政治教育专题培训；六是积极开展书记、校长讲党课活动；七是积极开展思政教育的竞赛活动；八是积极开展思想政治教育研究工作；九是积极开展思政教育实践基地建设评优活动；十是积极开展思政教育交流研讨活动……

7. 学校在教学质量保障方面是怎么做的？

根据《国家开放大学质量标准 1.0》，在质量保证委员会及分委员会专家指导下，在主管校领导的直接领导下，围绕质量保证“五要素”（教学系统管理、教学过程控制、学习支持服务、数字化教学资源建设、一体化运作），实行全员、全过程、全方位、全体系“四全”质量管理。

8. 学校是如何落实与开展教学检查的？

湖南分部每年会根据国开年度综合教学检查的通知要求，积极部署有关检查工作，成立综合检查小组，制定详细综合检查实施方案，按时保质完成相关工作。为贯彻落实“创优提质”战略，提升办学水平，湖南分部每年对分校、县级学习中心开展网上和实地教学检查，定期发布教学数据，并进行有关数据的排名。

9. 国家开放大学“创优提质”战略，聚焦治理“三乱”，具体指什么？

治理“三乱”贯穿于招生、教学与考试的全过程，即“治招”“治学”“治考”。

10. 学生是否需要参加入学水平测试？

所有新生必须参加各教学点自主组织的入学水平测试，便于了解学生的实际水平，为入学后分类指导和教学提供参考；为学生自我学习提供依据；测试成绩作为择优录取的依据之一，测试时间在报名截止日前。

11. 您负责了哪些课程？课程资源有哪些？学生选课情况和学生学习情况如何？

我负责的课程有×等课程，课程资源有视频资源、文字资源、语音资源等多种类型，学生选课人数每学期还是比较多，按每学期教学工作安排会定期组织开展教学活动，从管理监控数据来看学生学习行为和考试通过情况良好。

12. 您参与了团队教学工作吗？您参加的是国开、省校还是市、州的课程教学团队？您在教学团队中承担的主要工作有哪些？

根据自己实际情况回答。（如：我参与了团队教学工作，是省校课程

教学团队，我在教学团队中承担的主要工作有组织课程教研活动、开展教学团队成员培训、开展直播课堂等等。)

13. 学校对规范开放教育实践性教学过程、各专业的实践教学基地设置有什么要求？您所负责专业的实践性环节有什么要求？

学校一直重视对实践性环节的教学。在实践教学基地设置方面，要求需满足专业实践教学任务，相关设施设备应能满足学生独立操作的学习要求等；在思政实践基地建设及设置方面，严格按照《国家开放大学关于建立思想政治教育基地的通知》和省校相关要求执行；在毕业实践环节，严格按照国开和省校的要求制定了毕业实践环节实施方案，对指导教师的配备、指导教师的资历、毕业论文的知道过程等都做了详细的规定。

14. 您承担（或组织）过面授教学吗？您是怎样提高面授教学、网上直播教学效果的？

根据自己实际情况回答。（如：我承担（或组织）过面授教学，提高面授教学、网上直播教学效果，关键是以学生为中心，充分准备……。）

15. 您承担过学生形成性考核作业的评阅吗？对网上形成性考核及纸质作业的评阅有什么意见和建议？

根据自己实际情况回答。（如：我承担过学生形成性考核作业的评阅。网上评阅工作任务工作量比较大，建议学校提供更多的硬件支持……。）

16. 学校对思政课开设和课程思政有什么要求？您是如何把思政教育融入课堂教学中的？

学校坚持思政课程和课程思政“两手抓、两手硬”。一是学校按照要求在各个专业开齐开足所有规定的思政课，通过课程思政推进教学改革创新与坚守规范的有机统一，积极探索基于新媒体、互联网的为载体的课程思政新模式；二是学校以课程思政建设为突破口，积极探索教学内容和教学方法改革，强化规章制度执行和教学管理优化，推动课程思政工作落地见效、做出亮点与特色；三是学校通过开展各类课程思政竞赛，促进教学改革与建设。

根据教授课程的内容，我会积极参加课程思政研讨会，深度挖掘思政元素，设定课程思政目标，主动融入教学中……。

17. 学校的教学管理基本环节有哪些？有哪些环节还有待进一步完善？

学校主要教学管理环节包括教学计划制定、学生选课管理、线上教学管理、线下教学管理、考试考务安排、教学检查评估等。线下面授教学方面还有待完善规章制度。

18. 您参加过学校的考试工作吗？学校开放教育在考风考纪方面是否还有待改进？

根据自己实际情况回答。（如：我参加过学校的考试工作，学校考试工作整体良好。希望根据开放教育学习者学习特性，改进和优化考试形式。）

19. 您认为开放大学奖学金评选或其他评优活动（优秀学生、优秀毕业生、优秀学生干部等）有什么重要意义？

开放大学奖学金制度是推进开放大学的内涵建设和持续发展的重要措施，同时也是探索并构建开放大学学生工作机制的重要内容，对于增强学生凝聚力和归属感，提升湖南开放大学品牌形象和社会影响力等方面都有非常重要的意义。

20. 您对学校在开放教育的教学、管理、运行有什么意见和建议？

根据自己实际情况回答。（如：学习平台有点多，课程注册、课程学习、课程考试不在一个网络平台，感觉挺不方便的，学习平台网速度有点慢且不稳定……。）

以下角度都可以提出建议：课程设置和教学计划实施方面/教学资源的开发、利用及整合方面/教学研究及培训方面/平时授课方面/考试组织方面……。

注：各分校及省校各部门可根据自身具体工作内容进行相应准备，此处不再单列访谈纲要。

四、办学评估学生访谈提纲

1. 简单介绍自己，职业是什么？目前已有学历和专业是什么？为何选择参加开放大学学习？现在所学专业及入学时间？毕业后在职业发展方面有何打算？

老师您好，我的名字是×，今年×岁，目前在×（工作单位）从事×工作（如教学、医生卫生、教育培训、零售商业、工程建筑等）。我是×年报读开放大学（电大）的，我的学号是×（学号是登录学习网的账号，共13位数字），目前读的是本科或专科的×专业（如行政管理、工商管理、学前教育等专业）。选择开放大学进行学习主要是学校的学习方式比较灵活，能有效解决我们工作和课程学习之间的矛盾，毕业之后希望自己能把所学知识更多地应用到工作中去，提升自己的综合能力，达到自己预期的目标……。

2. 开放大学开放教育的学习与普通高校有什么不同？与您过去参加过的其他教育形式有什么不同？

开放大学是一所在教与学的方式上有别于普通高校的新型大学，它不局限于普通高校面授教学方式和固定的校园环境，它突破了教育对象、时间、地点上的界限，可以利用电脑、手机、pad等设备随时随地学习，使得人人皆学、处处能学、时时可学成为可能。开放大学（电大）教育的学习主要是采用学生自主学习为主，网络学习和面授辅导相结合的学习模式进行学习，它可以为学习者提供多终端数字化的学习资源，可通过学习网络课程教学资源，在课程平台上与老师和同学们交流讨论完成规定的学习任务。

3. 您在哪个市级（或县级）电大？所在的年级、专业？是专科还是本科？

我就读的是×市级（或县级）电大，我是×级学生，所学本科或专科专业是×（如行政管理、工商管理、学前教育等专业）。

4. 您是怎样交学费的？学费交了多少？是否参加入学水平测试？（笔

试、网络测试)? 您是通过什么渠道报读开放大学的?

我是通过×方式进行交学费的,交了×。入学时参加过纸质考试的入学水平测验,我主要是通过同学介绍认识开放大学的,进一步了解后选择报读了开放大学。

5. 您是否购买了教材? 开学时您领到了教材吗?

每学期我都会购买教材,学校也都会及时督促我们进行购买,并通知我们领取,如果因其他原因不能到学校领取还会通过邮寄的方式发给我们,一般开学前都能领到教材。

6. 您学习过哪些主要课程? 任课教师是谁? 教师教学情况怎样? 您对教学满意吗?

根据自己实际情况回答。(如:目前我主要学习了×课程(如《国家开放大学学习指南》、《形势与政策》、《中国近现代史纲要》等),辅导教师是×,我对课程辅导教师教学工作比较满意,他/她为我的课程学习提供了很多支持服务。)

7. 开课,老师是否将明确的教学安排(面授教学、实践教学及其它导学助学等)告知? 教学活动是否有序开展?

是的,有明确的面授教学、实践教学以及导学助学;教学活动有序开展,会发给我们面授课表,直播课堂的有关信息,根据教学活动周的时间安排会组织我们学习讨论。

8. 在学过的课程中,老师是如何进行面授辅导的(辅导方式、内容、教学手段、时数)? 面授参加频次?(请根据自己的实际情况作答)。

如果参加过:参加过。课程老师会依据面授课程安排表来给我们上课,有的课程会采用远程直播的方式进行讲授。我会上面授课程,同时也会参加国家开放大学和湖南开放大学的直播课堂的学习。

如果没参加:没参加过。因为面授课的时间刚好与我的工作时间冲突了。线下的面授课,授课老师会将相关资料发送给我供我学习,线上的直播课我可以通过收看回放进行学习。

9. 您是否进行过网上学习？您一周上网学习的时间是几小时？是否经常与老师在线讨论、用电子邮件交流？一般多长时间能得到老师的网上回复？对答复满意吗？

我会定期上学习网进行学习，主要是用国开学习网、国开在线 app 或微信公众号进行学习，因为比较方便，我一周会抽出一两天时间集中学习，按照课程教学活动周的安排，我会根据课程内容积极发帖、回帖，参与讨论，课程教师回帖的时间还是比较快的，一般当天就能得到回复，教师回复比较细心，我对回复比较满意。

10. 您在开放大学学习时，获得过哪些课程学习资源（文字教材、网上资源、多媒体课件等）？接受过哪些教学支持服务（包括多种媒体学习材料、收视服务、计算机和上网学习条件、指导性教学文件、教学信息、集中辅导、个别答疑服务、组织小组学习及互助等方面）？

开放大学学习网课程资源类型比较丰富，每门课程都有视频，有 ppt，有文字教材还有网页链接资源以及直播课堂等，课程里面一般会有课程导学部分，比如学什么、怎么学、怎么考的内容，有益于我们快速掌握课程学习的节奏，此外还有教师的联系方式以及根据不同时间段安排的教学活动周（课程讨论区），这些对于我们学生课程的顺利学习提供了很大的帮助……。

11. 哪些课程的作业较多？作业布置的次数和题量大概有多少，要花多少时间才能完成？老师是否每一次都批改，是否进行集中点评？

网上作业一般是四次左右，每次作业题量比较适中，有单选、判断等客观题和部分主观题，我都会在测验规定的时间内完成，课程作业的布置还是合理的；老师每一次都批改，会进行集中点评或辅导。

12. 您是否参加考试？您参加过的考试类型有哪几种？

我线上和线下考试都参加过，有些考试还是 100%形考，考试类型有开卷和闭卷考试。

13. 考试安排是否规范？考风考纪如何？成绩是否理想？您或同学是

否有没有通过考试的课程？原因是什么？怎样处理的？

考试安排规范，组织比较严格；考风考纪还可以；考试成绩总体还是比较满意的，但也有些课程比较难，比如×课程。通不过的原因主要是受工学矛盾的影响，且有些课程考试题目也偏难，针对这些难点我会加强学习并寻求辅导教师和同学的帮助。

14. 您所经历过的实践性教学环节进行哪些（包括有些课程中的实践性教学环节和集中实践教学，如课程作业、实验、实习、上机、设计等）？学校的实验、实习条件怎么样？

根据自己实际情况回答。（如：实践教学环节主要是进行实践基地和实训室实践活动或者社会调查；学校的实践条件良好，有课程实践基地、专业实践基地，思政实践基地等，在调查和实习阶段会有详细的老师指导我们。）

15. 请今年要毕业的学生说一下你的毕业论文题目是什么？指导教师怎么指导的？毕业答辩是怎么进行的？

我的毕业论文题目是×，指导教师会根据我的专业特性和我的兴趣点来指导我选题和写作。毕业答辩组织规范，我的答辩形式是现场（或远程）答辩（根据实际情况作答），答辩老师会根据我们的研究内容提几个相关的问题对我们的专业知识进行考查。

16. 您是如何理解自主学习？在学习中遇到困难时，你最主要的解决办法是什么？小组学习活动有必要吗？

我觉得自主学习关键在于自己，学习要基于自己的兴趣点进行，要有自律和意志，尤其是对于我们成人学生来讲，更是如此；当我在课程学习过程中遇到困难时我会第一时间寻求辅导教师或班主任帮助；小组学习活动是很有必要的，有益于激发思维，促进知识的理解，因为每个同学都有自己的思考，学习的很多收获往往是在小组活动中不经意间获得的。

17. 您的班主任是谁？班主任工作是否负责？

我的班主任是XXXX，班主任工作比较认真负责，有关课程学习，考试

信息都会详细及时地告诉我们，给我们带来了很多方便。

18. 您认为学校的学风如何？参加过学校组织的校园文化活动吗？

学校的学风比较好；我参加过学校组织的活动，如开学第一课、纪念党的 100 周年系列活动（如“十师百生颂党恩”）、技能竞赛、参观思政实践基地等活动。

19. 您认为自己通过开放大学学习在哪些方面得到提升？

通过开放大学的学习，学到了很多专业课程知识，拓展了视野，为事业的进一步发展奠定了基础，还认识了很多朋友，我觉得总体上有了很大的提升。

20. 您认为学校在教学服务方面存在哪些不足？学习中有什么困难需要学校什么样的帮助？

我觉得国开学习网不太稳定，有时候登录课程总是报错，有时还限制访问，这样会浪费我们很多时间，希望学校优化学习平台。

21. 您认为开放大学的毕业证书和学位证书重要吗？

我认为很重要，开放大学教育是国家承认的国民教育系列，其学历是国家认可的，学历证明可在中国高等教育学生信息网（学信网）查询到。开放大学的学历在职场和生活中有着重要作用，如在考研究生和公务员、考资格证书以及职称评审等方面有着重要的作用。

22. 您参加过奖学金评选或其他评优项目活动（优秀学生、优秀毕业生、优秀学生干部等）吗？您认为它有什么意义？

根据自己实际情况回答。（如：我参加过奖学金评选和评优项目，获得过国家开放大学/湖南开放大学 XXXX 奖学金或 XXXX 称号，获得奖学金和 XXXX 荣誉称号对我的学习有很大的激励作用……）

23. 您专科毕业之后有想过继续读本科吗？还会继续选择本校就读吗？

根据自己实际情况回答。（如：我会继续选择本校读本科，因为开放教育学习方式比较灵活、学习资源丰富、有很多的学习支持服务，这些对

于缓解自己工作和学习之间的矛盾，顺利进行课程学习有很大的促进作用……。）

24. 您对学校还有什么意见与建议？

根据自己实际情况回答。（如：我希望课程学习更加便利，考试方式更加灵活。）

五、形势与政策基础知识

1. 党的十八大报告（2012年11月）

加快发展现代职业教育，推动高等教育内涵式发展，积极发展继续教育，完善终身教育体系，建设学习型社会。

2. 党的十八届三中全会决议（2013年10月）

深化教育领域综合改革。推进继续教育改革发展。试行普通高校、高职院校、成人高校之间学分转换，拓宽终身学习通道。

3. 党的十九大报告（2017年10月）

优先发展教育事业。办好继续教育，加快建设学习型社会，大力提高国民素质。

4. 中共中央、国务院印发《中国教育现代化2035》（2019年2月）

加快构建终身学习制度体系，加强终身学习法律法规建设，搭建沟通各级各类教育、衔接多种学习成果的全民终身学习立交桥，加快发展社区教育、老年教育，深入推动学习型组织建设和学习型城市建设。

5. 十九届中央委员会第四次全体会议（2019年10月）

构建服务全民终身学习的教育体系。发挥网络教育和人工智能优势，创新教育和学习方式，加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系，建设学习型社会。

6. 十九届中央委员会第五次全体会议（2020年10月）

会议审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出：建设高质量教育体系。发挥在线教育优势，完善终身学习体系，建设学习型社会。

7. 十九届中央委员会第六次全体会议（2021年11月）

加强创新型、应用型、技能型人才培养，实施知识更新工程、技能提升行动，壮大高水平工程师和高技能人才队伍。支持发展高水平研究型大学，加强基础研究人才培养。

加快数字化发展。发展数字经济，推进数字产业化和产业数字化，推动数字经济和实体经济深度融合，打造具有国际竞争力的数字产业集群。加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。

8. 教育部关于办好开放大学的意见(教职成〔2016〕2号)

办好开放大学的主要任务有：（1）明确功能定位，创建新型高校；（2）完善办学基础设施，营造数字化学习环境；（3）强化信息技术应用，提高在线教育水平；（4）完善办学系统，提升线下支持能力；（5）建设优质课程，满足学习需求；（6）完善专业建设制度，提高专业建设质量；（7）创新学习组织模式，提高教育教学效果；（8）强化质量保障，确保“宽进严出”；（9）建设“学分银行”，实现学习成果积累和转换；（10）创新师资队伍建设，适应教学变革需要；（11）积极开展多方合作，汇聚优质教育资源；（12）完善治理结构，提高治理能力。

9. 教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见（教职成〔2016〕4号）

各省、市（地）可依托开放大学、广播电视大学、农业广播电视学校、职业院校以及社区科普学校等设立社区教育指导机构，统筹指导本区域社区教育工作的开展。

10. 教育部关于印发国家开放大学综合改革方案的通知(教职成〔2020〕6号)

改革的具体任务和保障措施包括：进一步明确国家开放大学的性质定位；拓宽国家开放大学办学范围；推进现有广播电视大学转型为地方开放大学；明晰地方开放大学管理体制；建立服务全民终身学习的在线教育平台等。

11. 教育部办公厅关于做好地方广播电视大学更名工作的通知（教发厅函〔2020〕50号）

省级广播电视大学更名，由省级教育行政部门负责审核，经省级人民

政府批准后，于2020年12月底前报教育部备案。市县广播电视大学更名，可以参照省级广播电视大学更名方式，由省级人民政府统筹安排，不需要向教育部备案。

12. 《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（2021年11月18日）

依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台

13. 办泽被三湘的开放大学——献给湖南广播电视大学更名为湖南开放大学（新湖南客户端，2020年12月）

湖南省委副书记乌兰，教育部职成司副司长周为，国家开放大学党委副书记刘臣，省委副秘书长秦国文，省人社厅厅长唐白玉，长沙市委副书记、市长郑建新，省委老干局副局长孔寅湘，省教育厅党组副书记、副厅长王瑰曙，省教育厅副厅长王仁祥，省财政厅二级巡视员张燮等领导出席湖南开放大学揭牌仪式。

省教育厅党组副书记、副厅长、省委教育工委副书记王瑰曙宣读了《湖南省人民政府关于湖南广播电视大学更名为湖南开放大学的批复》。

教育部职成司副司长周为在致辞中表示，在全国教育系统深入学习贯彻党的十九届五中全会精神的重要时刻，我们共同见证湖南开放大学揭牌成立，意义重大。湖南广播电视大学转型更名为湖南开放大学是湖南教育发展的重要成果，也是湖南开放大学改革发展的新起点。站在新的历史起点上，希望湖南开放大学提高站位，全面贯彻落实党和国家的新精神新要求，抢抓机遇，积极构建服务全民终身学习的教育体系，提升质量，办好人民满意的开放大学，为加快推进教育现代化、建成教育强国不懈努力。

14. 湖南省人民政府关于印发《湖南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》的通知（湖南省人民政府网站，2021年4月）

建立全民终身学习推进机制，建设学习型社会。畅通终身学习转换渠

道，建立健全学分银行制度和 Learning 成果认证制度。强化继续教育和社会培训，积极发展远程在线教育。扩大社区教育资源供给，加快发展社区教育，深入推进各类学习型组织建设。重视老年教育，提高老年教育服务能力。提升终身教育质量，遴选建设一批示范性继续教育基地、社区教育示范基地和老年大学示范校。推进湖南开放大学综合改革。

15. 关于印发《湖南开放大学“十四五”发展规划》的通知（党政办，2022年03月）

进入新时代，经济社会发展对人力资源开发提出新要求，人民群众对优质教育的需求愈加强烈，教育呈现数字化、智能化、终身化、融合化发展趋势，全民学习、终身学习的学习型社会加速形成。面对人民群众对优质教育的需求和我们供给能力不足的矛盾，提高办学水平，提升办学层次，丰富办学类型，是湖南开放大学改革创新的重点。

“十四五”时期，学校以服务终身学习为使命，加快“互联网+”开放教育体系建设，使学校成为湖南终身学习和在线教育的主要平台。紧密结合湖南经济社会发展需求，积极推动湖南开放大学综合改革，提升人才培养质量，夯实办学基础，把湖南开放大学建设成为国内一流、特色鲜明的新型大学。

六、办学评估基础知识

1. 国家开放大学分部办学评估的指导性文件

2021年4月14日,国家开放大学联合教育部高等教育教学评估中心下发《关于印发〈国家开放大学分部办学评估方案(含指标)〉的通知》。

2. 国家开放大学分部办学评估工作目标

进一步健全国家开放大学质量保证体系,提升学校内部治理水平。以“促规范、促建设、促改革、创特色”为原则,建立分部办学评估制度;围绕教学工作和办学质量,探索完善总部对分部办学业务的总体评价指标和配套管控机制;有效促进办学体系规范教学管理、改善办学条件、提升办学水平和社会影响力。

3. 国家开放大学分部办学评估范围

以分部申请为基础,总部统筹安排5年一个周期的评估任务,每年选取10个左右分部,分学期开展评估。评估工作除涵盖分部自身,原则上还须延伸考察2个相关办学单位(分部体系的学院和学习中心,一般不超过3个)。

4. 国家开放大学分部办学评估形式

评估采用远程评估与实地评估相结合的形式。远程评估包括审看分部自评报告、数据评价、网上检查、远程听评课、电话访谈等;实地评估包括听取汇报、查阅材料、现场考察、听课、座谈、个别访谈等。

5. 国家开放大学分部办学评估基本流程

确定分部评估时序→分部自评→远程评估(10天以内)→实地评估(5-7天)→确定结论→整改工作。

6. 国家开放大学分部办学评估结论

评估结论分为四种:优秀(分值 ≥ 900)、良好($900 > \text{分值} \geq 750$)、合格($750 > \text{分值} \geq 600$)、限期整改(分值 < 600),无论何种结论均有整改任务。

7. 国家开放大学分部办学评估指标体系

结构：一级指标（6个）+二级指标（25个）+三级指标（61个）+观测点（126个）

分值：总分 1000=办学定位（40）+系统办学（120）+条件保障（290）+教学运行与效果（340）+质量管理（120）+创新与服务（90）

8. 开放教育“治三乱”指的是什么？

国家开放大学聚焦“高质量发展”，重拳出击治“三乱”，持续打响质量保卫战，坚持目标导向、效果导向，全面推进开放教育高质量发展，提出“治三乱”，即“治招、治学、治考”。

9. 《国家开放大学质量标准（1.0版）》于哪年印发？

为落实《国家开放大学建设方案》，构建国家开放大学质量保证体系，国家开放大学经修改完善于2016年印发《国家开放大学质量标准(1.0版)》。

七、国家开放大学基本情况

1. 国家开放大学的揭牌成立

2012年，国家开放大学在人民大会堂揭牌成立，中央广播电视大学正式更名为国家开放大学。

2. 性质定位

国家开放大学是教育部直属的，以促进终身学习为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征、面向全国开展开放教育的新型高等学校。学校在教育部领导下统筹全国开放教育体系建设，指导和服务全国开放教育办学业务，着力建设终身学习公共服务平台，面向全民提供终身教育及服务，促进“人人皆学、处处能学、时时可学”。教育部按高等学校管理和指导国家开放大学的教育教学工作。

3. 历史沿革及发展

创办：国家开放大学前身是邓小平同志于1978年亲自倡导并批示创办的中央广播电视大学。

转型：2010年7月教育规划纲要提出“办好开放大学”，2010年10月国务院印发《关于开展国家教育体制改革试点的通知》将北京、上海、江苏、广东、云南等五省市和中央广播电视大学确定为“探索开放大学建设模式”试点单位，拉开了广播电视大学战略转型的序幕。

成立：2012年7月，国家开放大学在人民大会堂正式揭牌成立。

新阶段：2020年8月教育部党组审议通过《国家开放大学综合改革方案》，并以部发文印发，明确要求把国家开放大学建成我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台（四大平台），标志着广播电视大学转型升级和开放大学高质量发展进入新阶段。

4. “十四五”规划发展思路

坚持解放思想，改革创新，稳中求进，以服务国家和区域重大发展战略、产业发展和构建服务全民终身学习的教育体系为办学方向，坚持学历教育

与非学历教育并举、全日制教育与非全日制教育并行,发挥一体化办学优势,以提高办学质量为生命线,集聚优质教育资源,坚持扎根中国大地办教育,实施“1233工程”(打造一支队伍、提升两种能力、建好三个体系、实施三大战略),推进“四个转变”(由以量谋大向以质图强转变、由学历补偿向知识更新转变、由文凭提升向技能提高转变、由重视线上向线上线下融合转变),实现国家开放大学高质量发展。

5. “十四五”规划主要目标

到2025年底,基本建成中国特色世界一流开放大学,成为我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台,在服务全民终身学习和建设技能型社会中发挥不可替代的作用:

——国家开放大学的高等学校属性更加明确,新型高校内涵更加清晰,办学自主权和办学政策得到落实。

——普通高等教育、职业教育、继续教育更好融合发展,办学能力、办学质量、办学水平、办学层次、国际影响力、社会美誉度等明显提升。

——巩固提高开放教育质量,积极拓展职业本科教育,努力探索研究生教育,形成多类型、多层次的办学新格局。

——多校区布局扎实推进,校区功能分类优化,全国办学体系更加完善,治理体系和治理能力现代化水平明显提升。

6. 办学理念

开放、责任、质量、多样性、国际化。

7. 校训

敬学广惠,有教无类。

释义:国家开放大学以服务全民终身学习为使命,承担社会责任,促进教育公平。“敬学”是传统文化对学习者的诚勉与企望。“广惠”能很好地体现国家开放大学泛爱众、广施惠的精神境界和价值追求。“有教无类”指开放教育打破时空,让一切学习者共享优质教育资源,努力满足多样化学习需求。

8. 校徽



LOGO 整体造型由国家开放大学英文 “The Open University of China” 中的 “O”、“U”、“C” 组成，五星元素通过大小的渐进变化与正负形的转换巧妙地融入整体造型中，五颗星代表国家开放大学的五个办学理念“开放、责任、质量、多样性、国际化”，在颜色方面也选择了最能代表“中国”的中国红，从而突出了“国家开放大学”在中国教育领域的地位与代表性。“O”是信息化时代最有代表性的符号之一，图形巧妙地将“e”的概念融合到整体造型中，诠释了“信息化”理念。logo 所用到的基础远程“C”造型，是由原电大 logo 演变而来，在颜色和形状上最大程度保留了原 logo 的识别特征。

9. 校歌

作者：谢孟作词、王世光作曲

歌词：我们的校园无限宽广，南疆北国处处桃李芬芳。我们的知识来自空中的课堂，电波飞渡，汇成心中的黄河、长江。自强不息，播种理想，在知识的海洋里再造辉煌。走向世界，走向未来，我们要做现代化的栋梁！

10. 办学范围

国家开放大学开放教育包括学历教育和非学历教育：（1）在教育部指导下自主开展专科、本科学历继续教育；（2）积极探索研究生教育，依法申请硕士学位授予权；（3）大力开展非学历教育，加大短期灵活教育，加强与社区教育、老年教育的对接、融合，拓展社区教育、扩大社会培训、办好老年教育；（4）依法依规探索国际化办学，加强与“一带一路”沿线国家（地区）间的教育交流与合作。

11. 教育形式

主要采用非全日制教育形式，实行注册入学、完全学分制。

12. 人才培养模式

国家开放大学以服务全民终身学习为使命，实行宽进严出的教育制度，

注册学习，基于网络探索线上线下结合的人才培养模式。

13. 专业设置

截至“十三五”期末，国家开放大学具有招生资格的专业(方向)237个，其中高中起点本科专业(方向)12个，专科起点本科专业(方向)58个，专科专业(方向)167个。

14. 办学体系

国家开放大学既是办学实体，又是一个覆盖全国城乡的办学体系，由1个总部、45个分部、3735个学习中心组成。学校与相关部委、行业合作成立了14个行业学院。另有八一学院、空军学院、军盾学院、残疾人教育学院、华侨学院、矿业学院、海洋学院、辅警学院等11个专门学院。

总部：是国家开放大学办学组织体系的核心领导机构。

分部：是国家开放大学办学组织体系在各省、区、市设立的分支领导机构。

学院：包括地方学院、行（企）业学院、专门学院和实验学院。

学习中心：是国家开放大学办学组织体系直接面向学习者开展人才培养、培训的基层终端。

15. 开放教育学生情况

“十三五”期间，学历教育累计招生632.2万人，毕业421.6万人，52485人获得学士学位(其中国家开放大学学位14506人，合作高校学位37979人)。

16. 信息化建设

建立服务全民终身学习的在线教育平台。依靠5G、人工智能、虚拟现实、区块链、大数据、云计算等新技术，加快建设服务全民终身学习的在线教育平台，构建纵向贯通、横向融通的学习网络，支撑信息技术与教育教学的深度融合，促进开放教育的数字化、智能化、终身化、融合化，提高教育现代化水平。为各级各类学校和社会培训机构以及各类社区教育、老年教育机构等提供接入通道，依托平台实现师资、课程、设施、数据等

全方位共享，积极聚集、整合和推广国内外各类优质精品课程及学习资源，使开放大学教育平台成为全民终身学习领域的公共服务平台。

17. 所获荣誉

2017年，国际开放与远程教育理事会（ICDE）将全球唯一的“杰出机构奖”授予国家开放大学。2021年4月6日，联合国教科文组织巴黎总部宣布，国家开放大学“一村一名大学生”计划荣获联合国系统内教育信息化最高奖项“联合国教科文组织哈马德本伊萨哈利法国王2020年度教育信息化奖”。

18. 办成支撑国家终身教育体系的新型大学

2020年2月，荆德刚书记提出，国家开放大学要想真正成为“互联网+”大学，必须向全世界最先进的信息技术公司学习，积极借脑、借智、借才、借力。他强调，国开要成为“互联网+教育”的“国家队”、终身教育体系的重要支撑、世界开放大学的中国样板，就必须站在国开看国开、跳出国开看国开、面向未来看国开。擦亮国家开放大学的牌子，办一所充满生机和活力的新型大学，必须只争朝夕，不负韶华。

八、湖南开放大学基本情况

1. 湖南开放大学的揭牌成立

2020年12月,湖南开放大学揭牌成立,湖南广播电视大学正式更名为湖南开放大学。

2. 学校性质

湖南开放大学是由湖南省人民政府举办,湖南省教育厅主管,以促进终身学习为使命、以信息技术为支撑、以“互联网+”为特征,面向全省开展学历教育、非学历教育和提供终身教育公共服务的新型高等学校。

3. 发展目标

坚持“抓党建、强基础、促发展、优师资、提质量、惠民生”的工作思路,紧紧围绕建成国内一流、特色鲜明的新型开放大学这一目标,牢牢抓住师资队伍、学科专业两个抓手,扎实推进开放教育与高职教育、学历教育与非学历教育、线上与线下三个融合,不断夯实党的建设、服务能力建设、信息化建设、体制机制建设四大保障,努力完成教育提质、体系提力、治理提升、基础提标、民生提优五大任务,以更高的标准、更实的举措,奋力推动学校事业在新的起点上内涵式高质量发展。

积极推进开放教育、学历继续教育与职业教育横向融通,研究生、本科、专科与中专纵向贯通,职前与职后动态联通的学历教育人才培养体系建设。试点开展成人本科教育,建设3-5个湖南省重点产业或支柱产业急需、紧缺的本科专业,力争获得学士学位独立授予权。探索开展研究生教育,集中力量培育2-3个重点学科,力争获批法学、会计学专业硕士学位培养点。

4. 社会责任与使命

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神,深入贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和对湖南重要讲话重要指示批示精神,始终坚持社会主义办学方向,

认真落实立德树人根本任务，坚持和改进党对学校的全面领导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，积极促进“构建服务全民终身学习的教育体系”，主动服务“三高四新”“乡村振兴”等战略，努力为建设现代化新湖南提供人才支撑和智力支持。

5. 办学范围与功能

办学包括学历教育 and 非学历教育，承担湖南省教育学分银行、湖南省社区教育指导中心、湖南省老干部大学和湖南省全民终身学习公共服务平台的建设任务及工作职责，构建服务湖南全民终身学习的教育体系，为全体社会成员终身学习提供支持服务。

6. 教学平台

以国家开放大学学习网（<http://www.ouchn.cn/>）全面开展教学支持服务，并以湖南开放大学系统分级管理特征为需求，针对当前市场上网络直播平台仅限教与学的简单功能局限，联合校外公司协同升级开发了“荟学习”直播教学平台，坚持“四个一：每晚至少一人值班，每周一次提醒，每周一次数据发布，每月一次排名通报。通过管理功能的完善和监控机制的健全，强化了直播教学活动的统筹组织、分级管理、实效通报和数据分析，全省分校对网络直播教学的重视程度有了质的改变，学生参与率有了飞跃提升。

7. 人才培养模式

突出新型高校特征。开展信息化环境下的教育教学模式创新与实践。以学习者为中心，持续改进学习者在线学习体验和效果，加快构建有利于学习者自主学习、协作学习的线上线下学习服务体系，以及基于互联网的智能化学管理（服务）系统和考试测评系统等软硬件环境。完善远程教育技术支持服务体系和运行机制，建设“一站式”学习支持服务系统，提升学习支持服务基础能力。

8. 专业设置

湖南开放大学开放教育开设本、专科专业 75 个，涵盖 10 个学科门类，

现有各类在籍学生近 20 万人，办学规模居全国开放大学体系前列。农民大学生培养项目被纳入湖南省乡村振兴战略规划、乡村人才振兴行动计划，相关成果获得联合国科教文组织表彰，形成了湖南开放教育特色。

9. 办学体系

学校秉持“学有所教、有教无类”的办学宗旨和“开放、灵活、优质、便捷”的办学理念，坚持面向基层、面向行业、面向农村、面向边远和民族地区办学，实行省级统筹、三级办学、分级管理。校本部与 19 所市州和行业、企业分校，114 个县级教学站点共同构成一个办学系统，是全国拥有最完整办学体系的省级开放大学之一。

10. 办学规模

学校现有开放教育本专科在籍生 18 万余人，非学历继续教育主要采用以在线培训为主、面授培训及实践活动为辅的模式。在线培训依托干部教育在线、青马在线、老年开放大学网、专业技术人员继续教育网、农信云学堂等各类线上平台，累计培训全省 200 万余人次。

11. 校园面积及教职工数量

学校现有校园占地面积 98676.46 平方米，校舍总建筑面积 153929.25 平方米，教职工 600 余人。

12. 教育服务平台

学校累计建设服务类信息化平台 21 个，其中“湖南终身教育学分银行”、“湖湘学习广场”等公共服务平台 4 个，“干部在线”、“专技人员继续教育”等培训服务平台 12 个，“行政执法考试”等专业服务平台 5 个。与保险行业协会、湖南省农商行、湖南省司法厅等单位共建学习平台，在企业内训、人才培养、专业技能提升等方面开展深度合作。完成企业职业技能培训、职业技能鉴定 10 余万人次。

13. 学校质量标准基本内容

学校质量标准以描述性的规定，将湖南开放大学人才培养全过程的各个环节和方面的质量要求加以标准化，从而明确学校实施人才培养的基本

要求。质量标准的内容既包括学校的人才培养目标，即学生毕业的规格与质量要求，也包括人才培养的制度体系、办学条件、培养过程和环节的标准要求等。

14. 学校质量监控与评价方式

学校设立质量监控与评价中心，教育教学质量监控方式主要通过教学督导、教学检查、教学质量因子数据发布、年报年检、专项调查等方式进行监控。

