

湖南广播电视大学 2020年4月开放教育网络直播教学情况通报

各有关部门、学院：

4月1日至4月30日，共有26位教师按计划实施了网络直播课教学，累计授课68场次。据统计，全省当月累计共有7178位开放教育（含农民大学生）本专科学生和老师参与了学习，其中单次课学生观看人数最多为638人；当月累计学生访问人次15037人次，其中单次课最多为1579人次；当月累计学生用户最大并发（同时在线人数）2609人次，其中单次课最多为243人；累计时长377557秒（具体情况见附表）。总体来说，较3月份而言，4月份的网络直播教学工作在组织、督导、监控、服务等方面有明显的进步，但也存在不少问题。现就相关情况通报如下：

一、主要成效

1. 职能部门教学督导评价持续加强

教务处每天均有老师登录各个课堂，实时了解并记录了直播课师生教学情况；对参与学生过少、教学不够规范的课堂进行了重点关注，并与相关学院进行了及时沟通。教学质量监控与评估中心也不定期抽查监听了直播课堂。

2. 教学部门组织检查督促逐步深入

总体来看，教学部门在总结3月份网络直播课运行经验的基础上，采取了一些列持续改进措施，在课前的宣传发动和教案制作设计

上有明显改观，整体教学秩序良好。特别是各教学部门根据自身实际，做了各有侧重教学组织工作：

人文学院老师们在课前会反复进行直播预演，以保障直播课堂质量，学院统一要求老师们在课后都要认真反思，自我总结，不断提高教学质量和水平。

法学院制定了《直播课听课安排表》，并设计了《直播课听课记录表》，对每一堂课都明确了听课评课老师，要求听课老师从教学准备是否充分、教学设计是否合理等多个指标对每堂直播课情况进行评价，并及时反馈。

经管学院正副院长亲自审核把关教师授课课件及教案，每次课后及时获取回看链接传送到学习网中，并通过 QQ、微信等方式组织专业团队开展线上教学研讨等活动，以切实提高网络直播的教学质量。

信息学院在每次课后对学生参与人数与注册人数进行了对比统计，及时掌握了全省学生的参与情况，以便在后续课程直播前有针对性地进行宣传发动。

应用技术学院通过学院工作 QQ 群，开展直播课堂教学研讨与培训，成立了由院长担任组长的在线教学质量监控小组，听评每一节课，对直播教学全过程实行监督管理。根据疫情之下的春耕生产需要，量身定制了一批农业技术类课程资源，多途并举为学生开展线上教学支持服务。

3. 技术部门支持服务及时高效

技术部门有专人负责直播平台的技术支持，每天 8:00—22:00 全程在线保障服务。不仅学生数据及时导入平台，而且对教学部门、分

校反映的问题，总是能在第一时间完满解决，保障了直播平台的平稳运行。

4. 分校管理部门协同组织逐步加强

通过教务处、质量监控与评估中心以及各学院的宣传发动与教学督导，本学期分校教学管理人员在参与直播课的学生组织与督促落实上明显改进，不仅学生参与人数大为增加，分校教学管理人员上线率也大有提高。部分分校在课前、课后都及时与省校沟通并反馈情况，有效保障了学生参与率与教学效果。

5. 教学经验总结与深化改革同步推进

为及时总结网上教学工作经验，深化线上教学改革，4月份，由教务处牵头开展了网络直播课优秀案例申报评审活动，一方面旨在促进教师加强总结与研究，另一方面旨在宣传直播课堂教学及管理的优秀做法和典型经验，并加以推广，以此促进开放教育直播课堂教学水平与管理能力的提升。

二、存在的问题

1. 直播课堂的实效参与率还不高

通过监控与后台数据分析，个别注册修读人数较少的课程学生用户参与率为0或个位数；大多数课堂“观看人数”和“访问次数”两个指标数据比较可观，但“最大并发量”数据相对低得多，说明观看用户流动性比较大，持续在线观看人数比较少；另外大部分课程在上课过程中，学生在互动聊天区多发一些与课堂教学内容无关的话题，没有真正、真实地参与到直播课堂中。这些方面都反映了我们的直播课堂氛围不够活跃，学生实际、实效参与率不高。

2. 部分直播课程或主题选择欠妥

少数教师在直播课程或直播主题的选择上不是以学生需求和课程性质为导向，而是满足于完成教师工作量，开出的直播课不太符合远程教育线上教学要求，意义不大，效果不好，既无法吸引学生的兴趣，也不能满足远程学习者的需求。

3. 少数教师的远程教学理念不足

少数教师没能积极调整教学思路，仍采用全日制教育传统课堂的授课模式来开展开放教育的直播课堂教学，没有对课程内容进行有效整合，既未适应线上教学，也尚未适应远程教育教学，不利于远程学生自我学习能力的培养，也不符合远程教育“六网融通”教学模式要求。

4. 个别教师对直播教学不够重视

通过监控发现，仍有个别课堂（如计算机科学与技术专业的相关课程）在直播过程中全程没有 PPT 演示，整堂课完全口述，少数课堂没有呈现教师头像，只有声音，非常不利于开展课堂互动，极大地影响了教学效果。

5. 教学部门的监控组织仍不到位

部分学院缺乏对教师课前、课中和课后情况的指导和督导。课前没有对教师的直播课选择、直播内容的确定和直播 PPT 的设计进行审核，课中没有登录平台实时监听教师上课情况，课后没有组织教师对直播课效果进行反思和研究等等，所以部分教师也没有引起足够的重视。

6. 对课后效果的调研与反思不足

本学期直播课开展近两个月来，出现了很多个别性的问题，也出现了诸多普遍性的问题，既有教学设计的问题，也有教学模式的问题，

既有教师的问题，也有学生的问题。这些都需要教学部门组织教师开展课后反思和总结，也需要教学部门和职能监管部门在全省专业教师群或开辟专门的空间渠道开展直播课堂教学效果的调研，及时获取分校及学生的信息反馈，以不断促进网上教学的质量。

三、改进建议

1. 主讲教师转变理念，加强教学设计

远程教育在“六网融通”模式下以学生自主学习为主，教师导学为辅。网络直播课应主要对重点课程、难点内容进行精讲导学，不宜系统授课，所以在课程和主题的选择上要从“有需求、有必要、有意义”上认真筛选或斟酌。教师要转变教学理念，以学生为中心，以需求为导向，以实用为目的来设计直播课堂，在备课中设计互动答题、增加案例讨论等方式，调动学生学习兴趣，吸引学生主动参与学习。

2. 教学部门着力指导，加强检查督促

教学部门应就网络直播课教学组织教师开展研讨和培训，促进教师加强经验交流，共同提高线上教学水平。课前对直播课堂要从“内容选择、主题确定、课件制作、互动设计”等方面进行审核检查，突出线上学习的趣味性、交互性和选择性特点。课中不定期对教师上课情况进行监听，及时掌握教学情况，督促教师按规范、按要求授课，课后组织教师开展调研与反思，克服不足，总结经验，努力提高教学效果。

3. 职能部门深入调研，加强督导评价

教务处协同质量监控与评估中心一是要通过网络问卷就网络直播教学情况展开教师与学生两个层面的调研，及时了解教师授课与学生学习的状况，采取有力措施，提高教与学的质量；二是要加强网络

直播课质量评价指标的研究，加强对直播课教学质量的评估；三是要注重多类型直播方式和平台的引导，组织各教学学院对小课程在课前对学生情况进行清理和摸排，引导教师采取其他互动性较强、能双向视频、更有用户针对性的直播平台来开展网络教学，以保障线上实时教学的实际效果。

附表：2020 年 4 月开放教育网络直播课教学行为数据统计表

湖南广播电视大学教务处

2020 年 5 月 8 日