

2020年春季学期开放教育网上教学情况通报

(2020年2月24日-6月4日)

各分校:

本学期,省校根据国家开放大学上学期网上教学专项检查指标,对我省的网上教学月通报指标进行了修订和完善。以此为依据,现将2020年2月24日-6月4日全省网上教学情况通报如下:

一、网上教学行为数据及排名

(一)分校学生总体网上学习行为情况

截至6月4日,全省在国开学习网上的生师比为 87.77 % , 选课率为 56.03 % , 上线学生比例为 93.59 % , 学生人均在线行为次数为 792.71 次,学生人均上线天数为 3.66 天,学生有效行为比例为 38.49 % (各分校具体数据见附件表一)。其中,按8个学习行为指标分类,排名前五名和后五名的分校情况如下表1:

表1: 学生网上学习行为排名前五名和后五名分校情况表

指 标	排名前五名分校	排名后五名分校
生师比	卫生、湘西、怀化、直属、津市	益阳、娄底、药学、衡阳、长沙
选课率	药学、卫生、津市、衡阳、株洲	湘西、永州、湘潭、岳阳、张家界
上线学生比例	张家界、岳阳、长沙、衡阳、株洲	药学、邵阳、直属、益阳、卫生
学生行为总数	直属、长沙、岳阳、衡阳、株洲	益阳、津市、药学、张家界、卫生
学生在线天数	株洲、岳阳、衡阳、常德、长沙	永州、津市、张家界、药学、卫生
学生人均在线行为次数	直属、长沙、湘西、津市、永州	益阳、郴州、邵阳、张家界、衡阳
学生人均上线天数	湘西、津市、湘潭、株洲、直属	怀化、衡阳、张家界、药学、卫生
学生有效行为比例	药学、卫生、永州、衡阳、津市	长沙、湘西、邵阳、岳阳、直属

（二）分校教师总体网上教学行为情况

截至6月4日，全省在国开学习网上的上线教师比例为 27.18 %，网络课程班级辅导教师配置率为 68.94 %，教师人均在线行为次数为643.20 次，教师人均上线天数为 9.89 天，教师有效行为比例为 38.17 %，学生贴回复率为 0.44 %（各分校具体数据见附件表二）。其中，按8个教学行为指标分类，排名前五名和后五名的分校情况如下表2：

表2：教师网上教学行为排名前五名和后五名分校情况表

指 标	排名前五名分校	排名后五名分校
上线教师比例	药学、津市、湘西、郴州、湘潭	怀化、邵阳、益阳、张家界、卫生
网络课程班级辅导教师配置率	药学、卫生、津市、长沙、永州	岳阳、湘潭、邵阳、益阳、衡阳
教师行为总数	湘西、岳阳、常德、娄底、郴州	衡阳、张家界、药学、卫生、益阳
教师在线天数	湘西、直属、常德、岳阳、株洲	邵阳、药学、张家界、益阳、卫生
教师人均在线行为次数	娄底、岳阳、湘西、永州、常德	湘潭、药学、卫生、衡阳、益阳
教师人均上线天数	湘西、直属、娄底、岳阳、湘潭	怀化、衡阳、邵阳、卫生、益阳
教师有效行为比例	永州、郴州、邵阳、张家界、衡阳	怀化、药学、长沙、娄底、常德
学生贴回复率	湘西、株洲、常德、怀化、岳阳	回复率为0的分校：衡阳、邵阳、娄底、郴州、益阳、张家界、津市、卫生、药学

（三）分校教师个人网上教学行为总数情况

截至6月4日，在国开学习网中教师教学行为总数最高次数为 22354 次，最低次数为 0 次，全省平均次数为 458.72 次（各分校具体数据见附件表三）。其中，按教师网上教学行为总数排名，全省排名前十位的教师如下表3，各分校网上教学行为总数为0的教师账号数统计如表4：

表3：全省网上教学行为排名前十位教师信息表

学院名称	学习中心名称	用户名	姓名
岳阳分校	直属教学点	yyddwm1	刘琳
郴州分校	宜章县电大工作站	yzddbfgf	白桂芳
岳阳分校	平江电大工作站	pjjinxiu	徐彬

娄底分校	新化县教师进修学校	xhddlfy	新化刘丰银
常德分校	汉寿工作站	zlgzlg	张立刚
湘西分校	直属教学点	hudexiangl1	胡德翔
株洲分校	炎陵县电大工作站	yldsh	段水红
岳阳分校	直属教学点	yyddlhl	刘洪亮
湘西分校	直属教学点	yty0906	杨恬雅

表4：各分校网上教学行为数据为0的教师账号数统计表

分校名称	教师账号数	行为数据为0的教师账号	
		账号数	占比率
益阳分校	82	79	96.3%
卫生分校	27	25	92.6%
张家界分校	33	30	90.9%
娄底分校	80	67	83.8%
邵阳分校	48	40	83.3%
怀化分校	212	168	79.2%
岳阳分校	154	118	76.6%
直属分校	148	112	75.7%
永州分校	91	67	73.6%
湘潭分校	118	84	71.2%
株洲分校	156	102	65.4%
湘西分校	193	124	64.2%
常德分校	165	104	63.0%
津市分校	34	21	61.8%
郴州分校	90	54	60.0%
衡阳分校	53	31	58.5%
长沙分校	25	14	56.0%
药学分校	5	2	40.0%
合计	1727	1257	72.8%

（四）分校管理员个人登录次数情况

截至6月4日，在国开学习网中管理员登陆最高次数为 285 次，最低次数为 1 次，全省平均次数为 31.3 次（各分校具体数据见附件表四）。其中，按各机构管理员登录次数排名，全省排名前10位和

后10位的管理员情况如下表5和表6:

表5：全省登陆次数排名前十位管理员信息表

机构名称	姓名	登录次数
永州分校直属教学点	阳志成	285
株洲分校直属教学点	黄笑鹤	229
怀化分校直属教学点	陈楚轩	172
醴陵电大工作站	钱德	162
郴州分校直属教学点	黄灵刚	121
常德分校澧县电大工作站	皮辉勇	116
湘潭分校直属教学点	郭俊骏	94
株洲广播电视大学	罗莉琼	91
常德分校直属教学点	刘翔	89
岳阳广播电视大学	易蕾	86
长沙分校直属教学点	刘智勇	82

表 6：全省登陆次数排名后十位管理员信息表

机构名称	姓名	登录次数
卫生分校湘南学院	陈玲	2
张家界市广播电视大学	李朝辉	2
卫生分校邵阳医学高等专科学校	谭武华	2
株洲铁路机电职业技术学院	黄笑鹤	2
衡阳广播电视大学衡东分校	任慧敏	2
郴州分校安仁县教师进修学校	蔡周文	2
湘潭县就业职业技术学校	黄丹	2
湘潭分校湘乡东山职校	杨敏	2
衡阳分校耒阳师范学校	任慧敏	1
岳阳市广播电视大学屈原教学点	张建社	1

二、存在的主要问题

（一）行为数据不理想

1. 课程辅导教师配置不够。据统计，本期全省生师比高达 87.77 %，2019 年秋季学期湖南分部该指标在全国排名第 38 位。说明还存在大量课程未配置辅导教师的情况，主要集中在不需要教师评阅形考的课程。

2. 班级辅导教师配置率低。2019 年秋季学期湖南分部该指标在全国排名第 24 位。据统计，本期我省该指标仅为 68.94 %，说明还存在着大量班级未配置辅导教师的情况。

3. 学生人均在线天数和行为次数较低。2019 年下学期湖南分部该两个指标在全国排名分别为第 27 位和 33 位。据统计，本期我省学生人均上线天数仅为 3.66 天，人均在线行为次数仅为 792.71 次，与部分分部相比还有较大差距。

4. 学生帖回复率极低。2019 年秋季学期湖南分部该指标在全国排名第 41 位。据统计，本期我省该指标仅为 0.44 %，其中有 9 所分校回复率为 0。

（二）账号管理不规范

1. 闲置教师账号较多。据统计，各分校国开学习网共注册教师账号数 1727 个，但行为总数为 0 的账号数有 1257 个，占比 72.8% 。

2. 未实名教师账号较多。如有分校教师账号用户为 “**电大评阅教师” 或 “刘老师” 。

3. 账号使用混乱。主要表现在：一个评阅教师账号多个老师使用，导致教师配置率低；一个管理员管理多个账号，如一个分校管理员 1 人管理 1 个市级账号和 8 个教学点账号；市级管理员账号公开化，多个老师使用，多次出现管理员误操作一键分班的情况等。

三、下一步工作方向

（一）完善网上教学监管办法

省校教务处正着手制定开放教育网上教学监控与管理办法，将从教师行为、学生行为、管理员行为三个层面对网上教学行为指标进行优化、分类和排序，从参数、评价、反馈和应用四个方面建立系统性的管理办法。分校也要根据本校实际制定具体可行的管理办法，使网上教学落到实处、卓有成效。

（二）加强行为指标数据的研究

省校和分校要依据网上教学行为指标字段说明，结合教学行为数据，特别是在全国或全省的短板数据上进行有重点、有针对性的研究，从教师和学生两个层面采取具体的可量化考核的措施，着力改善网上教学行为数据。

（三）规范网上教学账号的管理

本学期末，省校将和分校协同进一步规范学习网上管理员和教师账号的管理。一是每个分校和每个教学点必须建立独立且唯一的管理员账号，并确定明确的管理人员；二是每个班级和每门课程必须配置辅导教师，无论课程网上形考是否需要教师评阅；三是所有管理员和教师账号必须实名到人；四是杜绝账号空置、账号公用或共用现象。

附件：

1. 2020 春季学期各分校网上教学行为数据表（表一至表四）
2. 网上教学行为指标说明

湖南广播电视大学教务处

2020 年 6 月 16 日