

教学督导简报

2021 年 第 4 期

湖南开放大学
湖南网络工程职业学院

质量监控与评价中心

2021 年 6 月 8 日

一、党委书记谢国保赴质量监控与评价中心调研

5 月 12 日上午，党委书记谢国保赴质量监控与评价中心调研指导。质量监控与评价中心主任周可宝及全体工作人员参加座谈会。



调研会上，周可宝主任就加强高职教学质量监控、加大开放教育支持服务及筹备全省开大教育教学质量管理培训班等部门重点工作作了汇报。

谢国保书记对本学期质量监控与评价中心的工作给予了肯定。他指出，质量监控是高校实现人才培养质量至关重要的保障。在学校开展以全日制高职教育、开放教育、培训考试、老年教育及干部在线教育等多元业务发展模式下，要逐步实现质量监控与评价无死角，全覆盖。谢国保书记要求部门全体人员，一要善于发现问题，要结合学校各种办学业务的运行规律，

把课堂教学、线上教学、考试、毕业设计等环节纳入到质量监控与评价的内容，既要熟练掌握本部门工作业务，又要主动熟悉服务对象的各项业务规律和特点；二要持续推进质量监控与评价工作。质评中心要敢于直面问题，落实到人到事，及时与相关人员反馈，形成不间断的双向沟通。各学院及相关部门 要对诊改意见实时跟进，积极整改，并及时反馈诊改效果；三要增强服务意识，以提高课堂教学质量、帮助教师提升教学能力和水平为目的，服务优质，态度真诚，肯定成绩，诚恳建议。

二、杨斌校长就教育教学质量管理和评估工作发表重要讲话



杨斌校长在结业仪式上发表重要讲话。她指出，在湖南推进“三高四新”战略进程中，高等教育质量提升的紧迫性更加突出。各分校要研究好开放教育质量标准，严格对标对表，利用“一路一网一平台”做好监测。从即刻起开始扎实做好各项工作。

杨斌校长指出，在湖南开放大学转型时期，在新的发展阶段，湖南开大要有所作为的话，各部门、各分校、各县级电大要以凤凰涅槃的决心下好“以质图强”的先手棋；以猛虎捕食的干劲打好“国开评估”的攻坚战；以燕子垒窝的韧劲筑牢“质量发展”的基础桩。杨斌校长就做好评估工作提出了三点要求。

一要统一思想、认清形势，切实增强做好质量工作的责任感和紧迫感。

在湖南推进“三高四新”战略进程中，使高等教育质量提升的紧迫性更加突出。尤其是开放教育人才培养，在服务社会经济发展当中的公信度需要在座的每一位高度重视。开放大学的教育教学质量要回归学校质量；要研究开放教育的质量标准，建立湖南开放大学的质量观；要利用“一路一网一平台”，加强精准监测，补齐短板，做实督导，发挥系统优势，标本兼治；要坚持问题导向，对标新任务，以培训和评估为契机，转作风，狠抓教学过程落实，加强组织领导，确保工作实效。

二要深刻理解，准确把握，抓好开放教育教学过程规范管理。省校各部门、各分校、各县级电大对评估的主要内容、评估的程序、评估的核心指标要清晰，通过规范教学管理环节，明确教学管理目标，健全管理机制，不断加强教学计划、学籍、教材、直播教学、学习网教学过程管理。特别要对照培训班上解读的评估指标以及教学质量因子，研究人才培养过程，重点关注“三度”，即人才目标与社会需求的适应度、教学资源条件对人才培养的保障度、教学质量保障体系运行的有效度。高效推进教育教学规范管理工作。

三要近谋远虑，充分准备，积极做好湖南开放大学的迎评工作。省校各部门、各分校、各县级电大要深刻领会培训的各项精神，认真梳理各层级评估指标、综合办学报告框架体例、教学质量因子数据等方面要求，把握评估工作重点，做好任务分解，严格对标，积极推进，及时诊改、有效落实，实现“规定动作全面做好，自选动作做出特色”。同时完善督导与评价机制，把基础工作做好做实，精心谋划，全力争取，尽最大努力把评估转化为实实在在的“提质创优”和“以质图强”成果。

三、王焕清副校长赴怀化、湘西调研乡村振兴党员人才培养工作

5月14日至17日，湖南“乡村振兴党员人才培养”工作。由王焕清副校长带队赴怀化、湘西调研，调研组先后深入芷江县古冲村、红旗村，沅陵县界亭驿村、野柘村，保靖县甘溪村、黄金村开展实地调研。



本次调研在当地组织部门和教育部门的大力支持下，对乡村急需人才类型、农村从业者教育培训现状与需求等乡村振兴面临的主要问题进行了实地调研和访谈，为下一步启动乡村振兴党员人才培养工作收集了有效数据。

湖南“乡村振兴党员人才培养”调研工作组由省委组织部党员教育中心、省教育厅职成处、湖南开放大学的领导及省校相关单位（部门）成员组成，将在本月内分批次赴省内部分县（区）中有代表性的村开展调研，在总结湖南农民大学生培养工作成效与经验的基础上进一步探索适合农村学习者需要的人才培养模式，为启动乡村振兴党员人才培养工作奠定基础。

四、湖南开放大学 2021 年教育教学质量管理培训班圆满落幕

5 月 19 日至 21 日，我校举办 2021 年教育教学质量管理培训班。校长杨斌、副校长王焕清出席并讲话。省校质量监控与评价中心、教务处、系统建设与招生工作处、学生工作处、各学院等部门相关负责人，全省开大 17 家分校及 78 个县级工作站的负责同志共计 199 人参加了本次培训。



王焕清副校长在开班仪式上致辞，他强调全系统要加强紧迫感与责任感，达成共识，统一思想，共同做好准备迎接国开 2023 年针对湖南分部的办学评估。王焕清副校长从牢固树立质量意识以及如何抓好质量建设两个方面与各分校进行交流与探讨。他指出，各分校要提高政治站位，把开放教育放在整个高等教育体系里去认识，不要闭门造车，为求长远发展，必须狠抓质量；要从治招、治学、治考三个方面入手，切实强化过程管理；不能把形成性考核变成了形式考核，进一步规范专科生毕业作业管理；只有严格治考，学生毕业时看到文凭才踏实，开放教育的社会认可度才会提高。王焕清副校长对各分校，尤其是各县级工作站的到来表示感谢，提出系统办学离不开县级电大，只有三级办学都壮大，开放教育的底子才牢，基础才厚。

培训涵盖了 2020 年实地教学检查和满意度调查情况的通报，国开教学质量业务研究部署会议精神传达，十二个教学质量因子数据分析、分校办学综合报告编制、评估指标解读等内容。



培训会上，株洲分校就参加互联网+大学生创新创业大赛的经验、湘潭分校就教学资源配置的新理念与新措施、岳阳分校就提升教学质量、打造教学品牌的心得体会、娄底分校就考试服务方面的措施做法“三部曲”，做了分享和介绍。



培训还安排了在线同步直播、实时报导、分组讨论、手机在线考核与现场抢答，使得这次培训培训内容更实、形式更新、氛围更浓、效果更佳、特色更亮。培训后大家一致达成共识，湖南开放大学质量管理工作进入了新时期，大家会继续深入学习培训内容，以决心、信心和诚心做好新时段质量工作，共同维护湖南开放大学的声誉与品牌。



五、国家开放大学研究部署 2021 年教学质量管理工作



5月13日至14日，国家开放大学在福建宁德研究部署2021年教学质量管理工作。国家开放大学副校长林宇、总部质量监控部、党政办、改革发展部等部门的相关负责人，来自全国44家分部及18个直属专门学院分管教学质量工作的校（院）领导及基层学院学习中心代表共180余人参加会议。与会人员围绕贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》《国家开放大学综合改革方案》，以转型转段创优提质，推进实现“四个转变”为主题，聚焦“三教”改革、“三乱”治理和五年一轮评估制度的落实，交流总结“质量保卫战”阶段成果，研讨新时代学校质量监测评估督导工作的新模式、新思路。我校《“农民大学培养计划”教学质量保证体系》获得全国“创优提质”典型工作案例三等奖。

林宇作了题为《立足类型 健全保障——助力学校从“以量谋大”向“以质图强”转变》的主旨报告，从开放教育目前所处的历史方位和定位、如何认识和建设国家开放大学的“四个平台”、如何看待开放教育的质量等三方面进行阐述。林宇指出，方向比方法重要，开放大学的教育教学质量要回归学校质量；要建立国家开放大学的质量观，研究开放教育的质量标准；要加强保障，资源配置向基层倾斜，推行强基工程，要全面确定教育教学的基本内容、关键指标、流程规范；开放教育质量监控要利用“一路一网一平台”，加强精准监测，补齐评估，做实督导，发挥体系优势，标本兼治，为学校“十四五”规划开好局起好步。



国家开放大学质量监控部部长韩仪作了《真抓实干 开新局 布新势——“创优提质”取得阶段性进展》的工作报告并作研讨总结。报告从质量意识强化、履行办学督导主体职责、监测评估督导业务重点、质量保证体系建设和专家团队实体作用发挥等方面总结了国家开放大学办学体系质量工作的进展，以及目前存在的困难、困惑与问题。报告提出下一步工作思路：以常心常态严抓严改，不搞阵风工程，让新局成势、止乱成实，持续打好国开体系质量保卫战。

分组交流后大家一致达成共识：在“十四五”开局之年，这次集体研究部署标志着国家开放大学质量管理工作进入了新时段，即由以量谋大向以质图强转变、由外部中期和总结性评估向内部常态评估转变、由问诊体检向排毒治病转变、由开局布势向布局成势转变的新阶段。大家要落实总书记在宁德提出的滴水穿石、久久为功工作精神，聚焦“三教”改革，通过“三乱”治理和内涵发展，以决心、信心和诚心做好新时段质量工作，共同维护国家开放大学的声誉与品牌。

六、特色与亮点

（一）优秀示范 持续进行

5月11日上午，应用技术学院在1801会议室进行了直播课课件讲评活动。学院院长彭瑛教授及全体教师参加此次活动。会上，梁小丽教授对应用技术学院全体讲师及新进教师的直播课课件进行点评，助力年轻教师的进步发展，更好服务于教学。

5月21日上午第1节在教学楼240教室，人文学院酒店管理专业彭硕老师上了一堂《酒店市场营销》的公开课，授课班级是19级智慧酒店班。

人文学院全体院领导、教研室主任和酒店教研室全体教师参加听课。



（二）交流研讨 共同成长

4月29日中午，人文学院同时分两个教室召开了“人文学院2021年上学期教学工作师生座谈会”，胡良英副院长和江波教授分别主持了两个场地的座谈会，人文学院学工办戴科主任、各教研室主任以及骨干教师代表和人文学院各班学生代表参加了此次座谈会。



5月11日下午，应用技术学院在1801会议室进行了听课讲评活动，应用学院院长彭瑛主持会议，医药教研室龚小红、杜芬、张礼宾、王欢老师及农林教研室张俐参加了此次听课评课活动。会上就4月29日医药教研室李丹老师的“网络与心理健康”授课进行点评，提升学院新进教师教学质量。

（三）毕业工作 细致担当

5月18日，经济管理学院举行2018级毕业设计答辩。毕业季，三年的默默耕耘，守好最后的一次育人关卡，担当最大的一份责任。经济管理学院共安排18个答辩教室，副院长黄明查看了答辩情况，整体有序高效进行。

5月18日，人文院2021届学生毕业设计答辩分专业、分组在教学楼2

楼、5楼10间教室有序进行。旅游管理专业、酒店管理专业、商务英语专业、机场运行专业共262名学生参加了答辩。在答辩过程中，学生们凸显了顶岗实习带给他们的职场体验及成长的愉悦，表达了在校三年学习期间特别是在毕业设计过程中对学校、指导教师的感恩情怀，同时也对未来前程充满了希望。

5月17日上午9时，湖南网络工程职业学院2021届毕业生招聘会在学校体育馆顺利举行。坚守三全育人，不忘即将离开时，我们依然细心的呵护，本次校园招聘会同到企业76家，其中26家为人文学院引进企业，26家企业提供对口岗位80余个，需求人数400余人，为确保学生高质量就业奠定基础。



（四）培训竞赛 风采依然

5月25日上午经济管理学院开展了课程思政说课选拔。为进一步探索和示范课程思政教学的有效途径和方法，不断提高提升教师教育教学能力，择优推荐团队参加学校决赛，选拔赛由黄明副院长主持，刘建军教授、刘应君教授、彭艺教授担任评委。杨雪琦、邓一平、尹思思、周雅婧、姜冰洁5个参赛团队精心准备，从各自的课程特点出发，分别将纳税基础与实务、企业经营实训、客户关系管理、网店运营管理、金融基础等课程知识与思政教育元素进行有机融合，实现“知识传授”和“价值引领”有机统一，展示了教师课程思政教育教学改革风采。

5月31日下午，亚行贷款湖南职教示范项目中等职业学校旅游服务类专业人才培养方案制定与实施专题培训班在湖南网络工程职业学院开班。本次培训由湖南省教育厅主办，湖南网络工程职业学院人文学院承办，来

自近 80 所中职学校的教师代表参会。湖南网络工程职业学院人文学院院长陈晓斌教授主持开班式仪式，湖南网络工程职业学院纪委书记曾言出席开班式并致欢迎词。



七、存在的主要问题

1.课堂教学过程中，学生玩手机现象仍然比较突出。通过对四个二级学院 56 个学生随机抽样调查及监控数据分析。五月份学生上课坐在前三排的占 23.7%,中间占 37.3%,后三排 40%,上课偶尔玩手机的占 32.6%，经常玩的占 24.4%,从不玩手机或者认为不能玩手机的占 43%。

2.开放教育网上教师与学生的有效行为次数有待进一步提高。通过对五月份国开学习网数据的分析，各教学部门应完成选课后，应督促学生尽快上网进行学习，日常注意督促学生的人均上线天数和学习行为。五月份课程教师共 200 名参与教学支持服务行为，提取分项数据 1-100 次的 67 人，占比 33.5%，分项数据为 0 仍有 43 人，占比 21.5%。

3.课堂思政元素挖掘不够深入。专业课教师对思政教育的内涵把握不够；难以实现两者真正的有机融合；思政元素融入专业课程教学的量与时间难以明确化；因缺乏顶层设计，两者的融合存在随机性和重复性，难以形成线、面、体的立体结构。

八、高职第 11-14 周常规教学检查情况

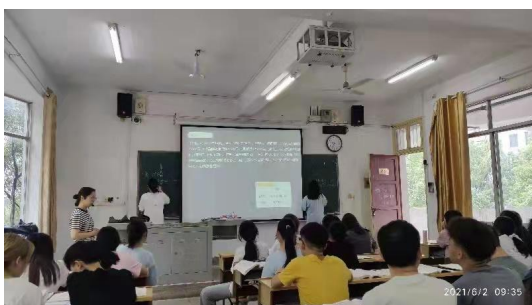
检查项目	基本情况			
教室、教师等安排情况	教学楼教学设备设施基本正常；实训楼有 3 间机房电脑需要及时维修。			
教师出勤及授课态度等情况	第 11-14 周整体上课情况良好，教学氛围好；个别外聘教师有上课迟到现象。			
学生出勤情况	第十一周学生出勤抽查情况统计表：			
	时间	应到人数	实到人数	到课率
	5 月 6 日	1990	1871	94.02%
	5 月 7 日	2466	2342	94.97%
	5 月 8 日	2546	2444	95.99%
	第十二周学生出勤抽查情况统计表：			
	时间	应到人数	实到人数	到课率
	5 月 10 日	2287	2180	95.32%
	5 月 11 日	1476	1406	95.26%
	5 月 12 日	2391	2282	95.44%
	5 月 13 日	2368	2258	95.35%
	5 月 14 日	1874	1784	95.20%
	第十三周学生出勤抽查情况统计表：			
	时间	应到人数	实到人数	到课率
	5 月 17 日	1584	1461	92.23%
	5 月 18 日	1076	1007	93.59%
	5 月 19 日	2068	1934	93.52%
	5 月 20 日	2562	2431	94.89%
	5 月 21 日	1944	1816	93.42%
	第十四周学生出勤抽查情况统计表：			
	时间	应到人数	实到人数	到课率
	5 月 24 日	1662	1563	94.04%
	5 月 25 日	983	877	89.22%
	5 月 26 日	2024	1953	96.49%
	5 月 27 日	1959	1857	94.79%
	5 月 28 日	2088	1953	93.53%

九、开放教育 2021 年 5 月 31 日前国开学习网数据情况

开放教育国开学习网5月31日前数据排名情况								
排序	姓名	登录次数	姓名	学习平台登录次数	姓名	发帖数	姓名	上传资源数
1	赵建茹	131	吴昊	115	夏惠	97	胡素云	87
2	吴昊	125	丰云	111	李明辉	64	蒋星军	46
3	李明辉	120	何秋瑛	97	赵建茹	51	胡汀	43
4	李兰香	105	彭爱武	90	龚小红	32	李明辉	40
5	孙立敏	102	刘创	87	胡素云	32	张礼宾	37
6	李慈章	94	张礼宾	86	段庆华	32	唐如薇	33
7	黄明	90	黄明	84	杨芳	31	杨芳	31
8	张礼宾	87	李明辉	80	刘彬	24	何英桥	30
9	龚小红	80	胡雪钦	78	曹喜平	22	梁小丽	27
10	胡娟	79	曹喜平	76	黄明	18	龚小红	25
11	胡雪钦	76	曾凌云	75	刘娟	17	肖园园	21
12	曹喜平	72	彭瑛	69	刘新国	14	吴奕涵	18
13	丰云	67	蒋星军	65	曾凌云	13	陈艳婷	16
14	钟绍辉	65	赵建茹	63	胡雪钦	11	熊任翔	15
15	杨雪琦	62	李兰香	63	杨秋芬	11	曾凌云	14
16	阳若宁	61	杨芳	62	罗俊礼	11	曹喜平	13
17	姜冰洁	60	张俐	60	唐如薇	10	姚春艳	12
18	陈艳婷	60	刘娟	60	蒋星军	9	丰云	11
19	王欢	58	梁小丽	60	梁小丽	9	罗俊礼	10

十、校外督导专家评课情况

我校聘请的校外督导家，业已开始课堂开展听课与 评课工作。校外专家分别来自湖南工商大学和长沙理工大学的教学督导组文科类、理科类督导组组长。他们采用随机抽取上课时段、上课教室、上课班级进行听专课，课后实时与授课老师交流评价意见，收集整理每次听课评课的记录，每周汇总教学诊改意见。期望老师们能通过专家的现场听课、评课，收获良好的指导与经验，共同为学校教育教学质量提升尽心尽力。



石莎老师的财务会计实务课上信息技术应用好，学生互动练习自如，测试成绩满意。



6月4日上午丁宁宁老师景区票务服务与管理课上学生人手自带笔记本电脑，线上线下互动积极。



6月4日上午杨先林老师提前半小时到课堂准备教学。充分利用前后黑板进行演示并互动。



6月4日上午教学楼239教室中间前排稍空，红圈3位同学始终低头玩手机，老师多次提醒尚不纠正。

< 任务完成度(33/36)

专辑 L12 Goodbye and good luck 去配音

已完成(33)

Nancy张... 李佳立 学习委员... 易莎 李芳萍

卞丹妮 苏明慧 蒲君辉 张湘恋 班长黎简

刘慧婧 李甜甜 詹雯茜 黄丽 唐珍枝

Abren任... 黎思齐 彭俊伟 孙瑾 义春燕

周建萍 容培青 张小佳 张幸 李锡茹

禹亮 喻运丽 黄梦莹 杨明鑫 易青链

李莎 张敏 谭安琪

< 历史任务

组长 学习委员彭香容 删除
时间: 06月02日 17:04 - 06月05日 17:04

专辑 L13 The Greenw... 去配音
29/36人已完成 >

组长 学习委员彭香容 删除
时间: 05月25日 22:25 - 05月28日 22:25

专辑 L12 Goodbye an... 去配音
33/36人已完成 >

组长 学习委员彭香容 删除
时间: 05月18日 09:48 - 05月21日 09:48

专辑 L11 One good tu... 去配音
27/36人已完成 >

组长 学习委员彭香容 删除
时间: 05月13日 20:29 - 05月16日 20:29

专辑 L10 Not for jazz 去配音
31/36人已完成 >

组长 学习委员彭香容 删除
时间: 05月04日 12:24 - 05月07日 12:24
由于视频过期了 还没配音的同学配这个

专辑 L9 A cold welco... 去配音

1. 她/他/它 she touch it shocked
2. 很久以前 time, made in, long, recently jazz
3. 很老 old, family, damaged
4. 李俊立: family, damaged
5. 易莎: neighbour, boat, sail
6. 李若萍: neighbour, boat, sail
7. 李若萍: neighbour, boat, sail
8. 易莎: neighbour, boat, sail
9. 易莎: neighbour, boat, sail
10. 易莎: neighbour, boat, sail
11. 易莎: neighbour, boat, sail
12. 易莎: neighbour, boat, sail
13. 易莎: neighbour, boat, sail
14. 易莎: neighbour, boat, sail
15. 易莎: neighbour, boat, sail
16. 易莎: neighbour, boat, sail
17. 易莎: neighbour, boat, sail
18. 易莎: neighbour, boat, sail

1. 易莎: neighbour, boat, sail
2. 易莎: neighbour, boat, sail
3. 易莎: neighbour, boat, sail
4. 易莎: neighbour, boat, sail
5. 易莎: neighbour, boat, sail
6. 易莎: neighbour, boat, sail
7. 易莎: neighbour, boat, sail
8. 易莎: neighbour, boat, sail
9. 易莎: neighbour, boat, sail
10. 易莎: neighbour, boat, sail
11. 易莎: neighbour, boat, sail
12. 易莎: neighbour, boat, sail
13. 易莎: neighbour, boat, sail
14. 易莎: neighbour, boat, sail
15. 易莎: neighbour, boat, sail
16. 易莎: neighbour, boat, sail
17. 易莎: neighbour, boat, sail
18. 易莎: neighbour, boat, sail

英语口语(1)课程任课教师利用英语趣配音 APP 软件布置课后作业。对学生提交的口语作业进行详细记录,并在课堂上有针对性地讲评。

十一、课堂异常情况通报

湖南网络工程职业学院

2021 年上学期第十一周(5.6-5.8)课堂异常情况通报单

序号	单位 (部门)	授课 教师	课程	班级	日期	节次	地点	异常情况
1	信息学院 (外聘)	谢家豪	大数据平台 搭建与运维	全日制 2020 大数据技术 与应用 2 班	2021/5/6	周四第 5-8 节	校本部实训楼 3 楼 B-318 (45 人)	14: 09 老师迟到 将近 10 分钟
2	网络技术学 院 (外聘)	陈 芳	数据库应用 技术(Mysql)	全日制 2020 计算机网络 技术 4 班	2021/5/7	周五第 5-8 节	校本部实训楼 6 楼 B-602 (50 人)	15: 19 玩手机学 生较多 老师未进 行管理

湖南网络工程职业学院

2021 年上学期第十二周(5.10-5.14)课堂异常情况通报单

序号	单位 (部门)	授课 教师	课程	班级	日期	节次	地点	异常情况
1	信息学院 (外聘)	毛东榜	软件工程 技术	全日制 2019 软件技术 4 班	2021/5/14	周五第 5-8 节	校本部实训楼 3 楼 B-316 (45 人)	15: 02 玩手机学 生较多 (超过 20 人)

湖南网络工程职业学院

2021 年上学期第十三周(5.17-5.21)课堂异常情况通报单

序号	单位 (部门)	授课 教师	课程	班级	日期	节次	地点	异常情况
1	马克思主义 学院	彭 锴	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	全日制 2020 软件技术 3 班	2021/5/19	周三第 5-6 节	校本部教学楼 4 楼 442 (101 人)	14: 57 11 名学生 睡觉
2	人文学院 (外聘)	刘子崙	实用英语(2)	全日制 2020 软件技术 4 班	2021/5/21	周五第 5-6 节	校本部教学楼 6 楼 640(60 人)	15: 10 玩手机学 生较多(约 22 人) 个别学生讲话

湖南网络工程职业学院

2021 年上学期第十四周(5.24-5.28)课堂异常情况通报单

序号	单位 (部门)	授课 教师	课程	班级	日期	节次	地点	异常情况
1	信息学院 (外聘)	丁 超	Java Web 程序设计.	全日制 2019 大数据技术 与应用 1 班	2021/5/26	周三第 1-4 节	校本部实训楼 3 楼 B-316 (45 人)	9:48 人 5 名男生 睡觉 玩手机学生 较多 (13 人)
2	信息学院	姚昱旻	数据处理 技术	全日制 2019 大数据技术 与应用 2 班	2021/5/26	周三第 5-8 节	校本部实训楼 3 楼 B-320 (50 人)	15:15 老师坐在 课桌上讲课超过 10 分钟
3	网络技术 学院 (外聘)	胡 蓉	零部件数字 化设计	全日制 2020 数控技术 2 班	2021/5/26	周三第 5-8 节	校本部实训楼 2 楼 B-218 (51 人)	17: 24 老师提前 6 分钟下课 17: 27 老师提前 3 分钟离开教室

报：校领导

送：校属各相关单位（部门）

（共印 60 份）