

湖南广播电视大学

2019 年度继续教育发展报告

1. 学校情况

1.1 学校概况

学校创办于 1979 年，是一所运用远程教育手段开展成人学历教育和非学历教育的高等学校。学校坚持开放、共享、服务的办学理念，主动服务全省经济建设和社会发展，构建了富于地方特色的开放式人才培养模式和覆盖全省城乡的远程教育办学系统，为社会培养输送了 80 多万本专科毕业生，非学历继续教育培训逾千万人次。

1.2 总体规划

学校以服务全民终身学习为办学已任，遵循远程开放教育规律，广泛开展学历教育和非学历教育；通过协议、联盟、共建、共享、购买等方式，整合全社会各类优质教育资源；促进高等教育、职业教育、继续教育与远程开放教育的有机结合；在推进湖南终身教育体系和学习型社会建设中发挥引领与支撑作用。

1.3 办学定位

学校确立了坚持服务终身教育和学习型社会建设的办学定位，确立了继续抢占并筑牢湖南终身教育体系制高点，继续巩固并壮大学历教育根据地，继续开辟并建设非学历教育新战场的发展战略，全力构建湖南全民终身教育公共服务体系，搭建湖南终身教育“立交桥”。

1.4 办学体制与管理机制

1.4.1 办学体制

目前，学校有开放教育各教学部、培训学院、网络教育学院、终身教育指导服务中心办公室等校属单位（部门）开展不同形式的学历继续教育和非学历继续教育培训等继续教育教育工作。

1.4.2 管理机制

学校由湖南省人民政府主管，与湖南网络工程职业学院实行“两块牌子，一套人马”的管理体制。

2.专业设置

2.1 专业设置情况

2.1.1 专业设置概况

学校开放教育的学科专业设置遵循国家开放大学体系相对统一的基本制度和政策。专业层次主要分为高起专、专升本和高起本三种类型。2019年共开设开放教育专业84个，其中专科56个，本科28个；成人教育专科专业26个。

2.1.2 专业结构布局

目前，已形成拥有28个本科专业（含专升本、高起本）、82个专科专业的专业布局，确立以学科为引领、专业群为依托，做强优势专业、做大特色专业、做新前沿交叉专业的学科专业建设思路。

2.2 专业调整情况

2.2.1 调整思路

专业调整设置的基本思路或方向为：专业课程综合化、专业设置市场化和专业版块职业化和专业特色品牌化。

2.2.2 调整进展

自2019年秋季起新增会计学和工商管理两个高起本专业，和移动应用开发专科专业。2019年无停招专业。至此，共有28个本科专业（含专升本、高起本）、82个专科专业。

2.2.3 工作成效

学校坚持科学、适需与实用并重，统筹、分工与合作并重，建设、改革与管理并重，质量、特色与效益并重四原则，以“农民大学生培养计划”项目为重点，在国家开放大学指导下开展8个专业的共建共享专业建设。2019年12月通过了国家开放大学的验收。

2.3 专业人才培养方案制订及修订情况

2.3.1 制订情况

学校开放教育专业人才培养方案主要以国家开放大学总部专业人才培养方案为依据。在“农民大学生培养计划”中，学校争取最大能动性，将专业教育与社会需求紧密融合，适时将岗位技能、社会需求、证书培训开放式引入课程设置中，四模块型课程体系凸显了开放教育人才培养方案特色。

2.3.2 调整情况

2019 年学校组织修订了开放教育各专业人才培养方案，规范了开放教育思政课程的开设，调整了专本科毕业总学分，优化了课程体系。

3.人才培养

3.1 学历继续教育情况

3.1.1 总体规模

3.1.1.1 在校生情况

2019 年全省电大系统各类学历教育在校生总数为 178684 人，其中远程开放教育 178065 人，成人教育专科 619 人；专科层次 149765 人，本科层次 28919 人。2018 年底在籍总学生数 159834 人，其中专科 133083 人（远程开放教育专科 132533 人，成人教育专科 550 人），本科 26751 人（均为远程开放教育）具体对比图见图 1。

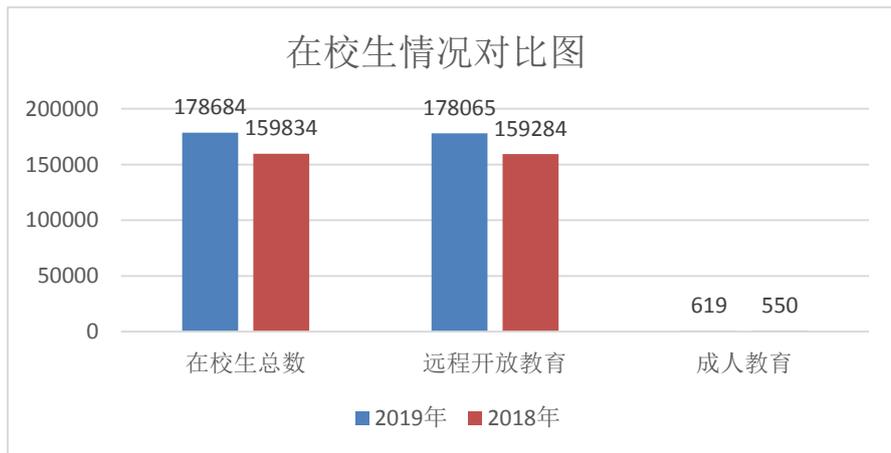


图 1：在校生情况

3.1.1.2 招生情况

2019 学历继续教育招生招生共 62522 人，较 2018 年增涨 2736 人，其中专科 52382 人，占总人数 84%，本科 10140 人。从学生类别看开放教育招生 48591 人，农民大学生项目招生 13269 人，成人教育 662 人。

3.1.2 生源分析

全省电大系统学历继续教育在籍生男 98276 人，女 80408 人，男生占 55%。学生年龄趋于年轻化，18-25 岁之间学生占 33%，25-35 岁之间学生占 39%；35 岁以上学生仅为 28%。汉族占 90%，人数 1000 人以上的有土家族、苗族等。按 2019 年招生数据统计，排名靠前的生源职业分别为基层工作人员，商业和服务业人员，专业技术人员，农、林、牧、渔、水利业生产人员。所有学生基本来自于本地或在本地工作。

3.1.3 人才培养模式与教学基本情况

3.1.3.1 人才培养模式

学校积极探索建立与开放教育培养目标相适应，以提升职业能力为核心的人才培养模式，初步形成了以学习者为中心，基于网络自主学习、远程学习支持服务与面授相结合的人才培养模式。

3.1.3.2 教学基本情况

为深入践行“六网融通”教学模式，满足学生个性化学习需求，学校大力推进网络课程的全网运行。2019年春秋两季网络运行课程分别为605门和660门，基本做到了任务和要求明确，指导与服务及时，监控与督导到位。

3.2 非学历继续教育情况

3.2.1 总体规模

2019年非学历继续教育整体运行稳中有进，进中有优，保持了良好的发展势头。全年共培训118280人次，组考127598人次，取得了较好的社会效益。

3.2.2 培训模式

非学历继续教育主要采取线上线下相结合的方式，重点开展了“专题班+全省主题活动”的非学历培训项目，主要三类：第一类为党政及事业单位培训，如湖南省创业致富带头人（发展带动型）培训班，共组织7期，来自全省21个地区共计1270名学员参加培训；第二类为社区教育、老年教育举办线上线下相结合专题班培训，共开班130个，累计培训6371人；第三类为企事业单位或社会其他人员培训，如湖南省专业技术人员继续教育在线培训专业技术人员18790人次。

3.3 人才培养中的思政教育

3.3.1 思政课程

3.3.1.1 思政课程建设情况

学校设计了“1+5+X”的思政课程设置方案，“1”是国家开放大学的特色课程《习近平新时代中国特色社会主义思想》， “5”是教育部规定的5门思政课程，即《思想道德修养与法律基础》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《马克思主义基本原理概论》《近现代史纲要》《形势与政策》， “X”是选修课程，打造了近400个微课程。

3.3.1.2 深化改革，积极推进课程思政

学校出台了《学校开放教育“课程思政”工作实施方案》，加强了课程思政示范课的建设与推广。举行了“课程思政”说课比赛，11个课程团队共28名教师参加，评选出一等奖3项、二等奖6项、三等奖6项。

3.3.2 校园文化建设

组织了系统14万学生同上一堂国家安全教育课活动，学生参与率达82.95%；举办了全省农民大学生创新创业演讲比赛，200多名农民大学生报名参赛；新中国成立70周年大庆，湘西、常德、怀化、岳阳等分校师生齐聚一堂唱响《我和我的祖国》的爱国之声，录制音乐快闪视频，为祖国礼赞，为校庆献礼。在省校的带动下，各分校结合当地特色和需求，开展了民族文化知识讲座、农民大学生“创业沙龙”等丰富多彩的学生活动。

3.4 学生学习效果

3.4.1 学生满意度

学校通过国家开放大学学习网对6880名毕业生开展了《开放教育学生满意度问卷调查》。据统计，课程辅导教师工作整体满意度很满意率占89%，网上教学满意率达85%，线上学习指导与服务满意率达91%，学习需求满意率达84%，充分说明了2019年度线上线下教学从内容到模式都能满足广大学员的需求（具体见图2）。

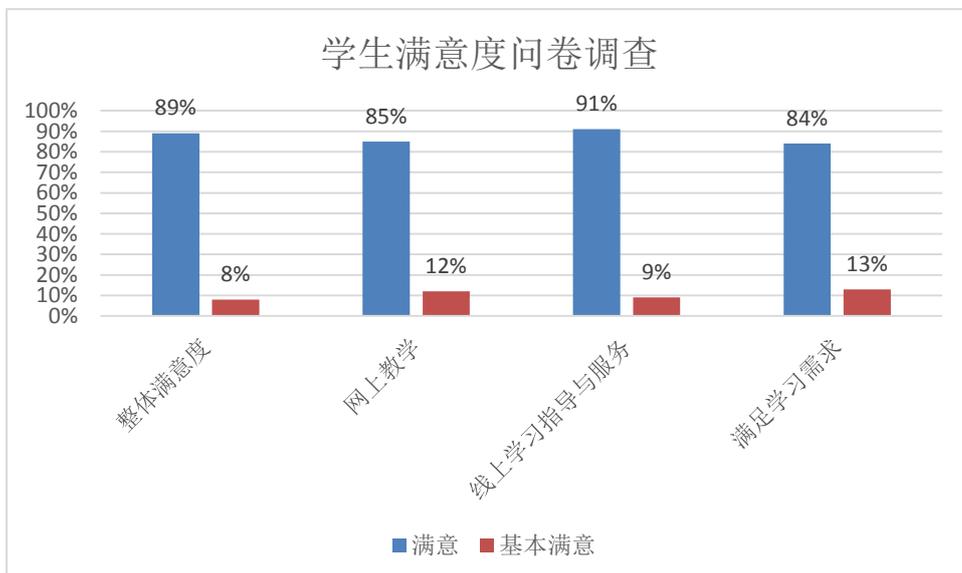


图 2：开放教育学生满意度问卷调查情况

3.4.2 社会及用人单位评价情况

学校 2019 年通过对 5396 名毕业生所在用人单位的问卷调查，总体得知：我校毕业生整体上政治素质高，业务过硬，勤学好问，上进心强，很多都是基层单位的业务骨干和业务能手。在知识结构评价中，85%的毕业生在政治理论及专业基础知识上的掌握程度、在学科跨度上、相关专业知识的掌握程度上好；在基本能力评价方面，88%毕业生在实践操作能力、团队协作能力及学习能力相对较好。用人单位对我校毕业生思想道德修养及心理素质、公民道德素质及社会责任感和政治觉悟以及服从组织安排等方面比较满意。

3.4.3 学生取得的成绩

2019 年，学校涌现出一大批优秀学生和毕业生。农村行政管理专业本科学生是衡山县亚奇红柚种植专业合作社创始人。阳山奇通过产业扶贫等多种方式，帮助三个村 63 户贫困户 178 人脱贫致富，被评为“全省贫困村致富带动人”、“湖南省优秀农民大学生”。汉语言文学专业毕业生刘泽荣是国家人事部首批认证的中国“著名书法篆刻艺术家”，2019 年被评为“国家开放大学杰出校友”。

4.质量保证

4.1 制度建设

4.1.1 实施继续教育招生目标管理，保证生源录取质量

2019 年学校贯彻执行《招生目标管理办法》，以购买招生服务协议、表彰先进调动系统招生工作积极性。学校坚持招生系统培训，切实做到了严格规范全省招生管理，杜绝与未批准的教育机构合作招生，杜绝挂靠注册，严格控制异地生比例，及时清理已录取但未注册学生学籍。

4.1.2 加强开放教育教学、考试管理工作，保证人才培养质量

2019 年学校重新制定了《专业建设管理办法》和《课程建设项目管理办法》等制度，教学教务管理效率得以提升。出台了学校关于《开展整治替考专项行动实施方案的通知》，扎实开展整治替考专项行动，12 名替考人员被全省通报。

4.1.3 规范非学历继续教育管理，保证学员学习效果

2019 年学校拟定了《学校非学历教育管理条例》，制定了《湖南老干部大学分校管理制度》等文件，校老年大学依据制度，注重学员学习过程管理，如优秀班级评比、刷卡考勤等，管理更趋规范。

4.2 师资保障

4.2.1 本校教师

本校校内总教师人数 570 人。授课教师有 270 人，其中正高职称 28 人，副高职称 97 人，中级职称 125 人，初级职称 20 人；辅导员教师 55 人，其中副高职称 6 人，中级职称 19 人，初级职称 4 人，无职称 26 人；管理人员 88 人，其中正高职称 10 人，副高职称 11 人，中级职称 39 人，初级职称 10 人，无职称 18 人。

4.2.2 校外学习中心和教学站点教师

据统计，本校继续教育外聘教师共计 273 人。类型结构与职称结构如下图 3 和图 4：

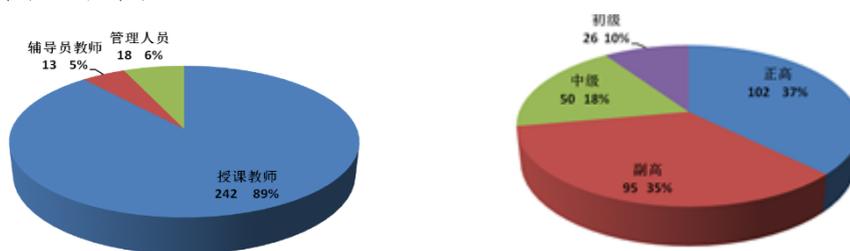


图 3、图 4：学校外聘教师结构

校外站点聘请教师共计 6740 人。类型结构与职称结构如下图 5 和图 6：

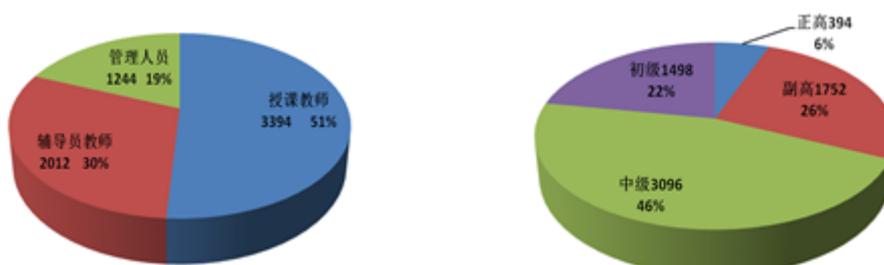


图 5、图 6：校外站点教师结构

4.3 资源建设

4.3.1 教材及数字化学习资源的总量

学校有文字教材 1522 种，教材总发行量为 80400 册。电子图书 47 万册，电子期刊 1.7 万种，学习平台 7 个（其中学历教育 2 个，非学历教育 5 个），学历教育网络课程 900 门（主要学习资源包括文本类学习资源、视频资源、试题库等）。非学历教育租用和自建网络视频课程数量 469 学时。

4.3.2 教材及数字化学习资源的新建情况

2019 年农民大学生学习网新增视频资源 20 个，文本资源 109 篇，平时作业 20 门，新增题库数 602 个。国开学习网新增视频数据 258 讲。同时，承担的共建共享专业建设课程、非统设课程和三农特色课程已完成 15 门课程建设任务。文秘英语、创业设计等已成为国家数字化资源中心湖南分中心免费资源，创业设计获国家数字化资源中心 2019 年优秀数字化学习资源二等奖，《大肠癌“偏爱”重口味》获优秀视频奖。非学历教育 2019 年新建网络视频课程 129 学时。

4.4 设施设备

4.4.1 基础设施

2019 年，集在线面授教学、远程实时教学、课程实时录播、网络直播教学、视频会议、远程面试与答辩、网络考试与考试监控等功能于一体的云教室获得验收通过。

4.4.2 教学设备

2019 年学校新增投入 300 余万元，购置了大量的电脑及其配套设备，开展物联网实训室建设，充分发挥了电大互联网教学优势。

4.5 合作办学及校外学习中心、教学站点建设和管理情况

4.5.1 合作办学

至 2019 年 12 月，湖南电大系统共有设 20 所分校，包含 1 个直属学院，15 个市（州）分校，4 个行业、企业分校。

4.5.2 校外学习中心、教学站点建设和管理情况。

近年来，学校将“优化服务”作为系统建设和管理的第一理念，在工作决策、工作部署、工作实施上更加考虑地方学院的诉求，更加注重学习中心的困难，为系统工作的做实做好、做大做强服务，基本形成了上下联动，“全省电大一盘棋”的工作局面。

4.6 学习支持服务

4.6.1 学习支持服务体系建设

为完善教学支持服务体系，学校一是打造了跨行业、跨区域、跨层级的“跨界型”网络教学团队，开展学术与非学术支持服务。二是建立了党政校三方联动管理的“长效型”支持服务体系，实化“六网融通”管理与服务。

4.6.2 学习支持服务信息化建设

为保障信息化管理需要，学校 2019 年升级改造校园数据中心，网络核心提升到 10 万兆级，实现了服务器虚拟化。

4.7 内部质量管理

4.7.1 教学组织

坚持精准施教，通过“送教下乡”、“专家巡讲”、“名师讲堂”等形式，推动面授教学向“精品化”发展。坚持分类教学，优化面授教学组织，将课程分类设置成常开课（专业核心课和难度较大课）、集中导学课（学生有一定自主学习能力的课程）和复习指导课（往届学生及格率较低的课程）分类组织教学，形成了“分类组织”模式和“导学约课”模式。

4.7.2 学生（学员）管理

通过班主任的细心、耐心、贴心、热心、恒心，引导学生明确学习目的和成才目标，指导学生制定学习计划，积极与学生进行沟通和

交流，关心学生的学习和生活。例如，衡阳分校以学员需求为基础，开展班主任精准助学，2019年共计分配线上课程助学辅导教师40余名。

4.7.3 师资管理

4.7.3.1 加强师德师风建设

出台了《师德师风建设学习资料》，要求教师自学与系部集中学习相结合，努力提升教师的职业素养和业务素质。

4.7.3.2 加强制度建设

2019年共修订了《学校师资队伍发展规划（2019—2021）》和《学校高层次人才引进方案》等文件。

4.7.3.3 加强师资培训

制定了《学校2019年度教职工培训计划》，将教职工培训纳入规范管理。2019年选送了教育部和湖南省高等学校骨干教师国内访问学者3人，参加省级以上培训项目289人次，选派了25名专职教师赴德国专业培训，全年共计培训教职工619人次，参加培训人员达到学校在职总人数的53.74%，超额完成年度培训目标。

4.8 外部质量评估

4.8.1 行政主管部门的质量评估

2019年学校主动、积极迎接了国家开放大学实地教学检查组来湖南进行教学检查。实地教学检查的结果得到了国开教学检查专家组的高度肯定和表扬。

4.8.2 委托单位（受训单位）的质量评估

湖南省教育厅年审我校承建的2019年全省中小学教师专业适岗培训项目时指出：培训有力缓解了教师学科结构性矛盾，有力提升了教师教育教学水平，为加强我省教师队伍建设发挥了积极作用。

库区移民致富带头人培训工作得到了省移民事务中心及地市移民局的高度肯定。培训课程教学与服务质量满意度高达100%。

4.9 信息化建设

4.9.1 教学信息化建设

2019 年学校亚行贷款资金 1600 万元建设的全媒体制作中心已经建成高清直播厅 2 个，录播间 6 个，智慧云教室 3 间，开通 14 个地州市直播连线，2019 年通过验收并投入使用。

4.9.2 管理信息化建设

2019 年，学校基本完成“校园一卡通”升级改造。校园一卡通广场实现了校园“身份识别”和“金融支付”功能，做到“一卡在手，走遍校园”。

4.9.3 服务信息化建设

申报的湖南省信息化建设试点项目“学校一站式智能服务平台建设”获得省财政立项资助 30 万元。投入 180 万元基于“教育淘宝+学分银行”理念的湖南省终身教育公共服务平台——湖湘学习广场平台完成升级改造，2019 年 12 月 10 日正式上线。标志着面向全省 14 个社区大学，65 所社区学院，2270 所社区学校的社区教育服务网络平台正式投入运行。

4.10 经费保障

4.10.1 收入情况

2019 年继续教育收入共 15520.83 万元，其中学历继续教育学费收入 11093.89 万元，非学历继续教育培训费收入 3976.03 万元。

4.10.2 使用情况

2019 年使用经费 15548.31 万元，其中教师薪酬支出 4875.46 万元，占比 31%；教学设备支出 304.65 万元，占比 1%；教学活动支出 9744.39 万元，占比 62.7%，其他支出 623.81 万元。

5. 社会贡献

5.1 继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会

建设情况

5.1.1 服务国家战略

学校积极相应国家号召，组织优秀专业技术人才参加援藏项目。西藏自治区山南市委常委、组织部部长张定成同志曾这样评价学校援藏队员方颂，“西藏工作苦，生活条件差。你们看看方颂，他连续来了三次，他是真喜欢这里，我们叫他方三藏。”

5.1.2 服务行业及经济社会发展

学校积极推进“学校+行业+领先企业”产教融合新业态，为校企合作项目湖南茶业集团提供海外营销策略等技术支持，2019 年止，公司在国外设立了 4 家营销分公司，在 20 多个国家和地区注册了“湘茶”国际商标，与英、美、法、德、俄等 100 多个国家和地区保持了稳定的贸易联系，形成了遍布全球的茶叶营销网络。

5.1.3 服务于学习型社会建设

一是推进湖南农信云学堂，为银企发展提供智力支撑。创建了学校历史上首个针对国有银行企业员工开展大规模在线培训的金融培训平台——湖南农信云学堂。2019 年依托云学堂对全省农信系统法人行社 11085 名中层干部开展了培训。二是打造保险在线培训，为险企增员增绩加足马力。学校与湖南省保险行业协会共建了湖南省保险从业人员继续教育在线平台，全年共有 55000 余人参加了培训。

5.2 继续教育资源面向校内、社会开放服务情况

5.2.1 面向校内开放服务情况

学校新建集生产和教学为一体的全媒体制作中心，实现了学校本部与市州分校实时互动、无线移动直播的教学功能，能将直播课堂扩展到企业、工厂、甚至是田间地头，为我省各地区特别是贫困县的学生，提供了一个低成本、高效率的学习渠道，为助力精准扶贫提供了新的途径。

5.2.2 面向校外开放服务情况

2019 年学校面向全省乡村中小学“教非所学、专业不对口”教师开放网络视频课程资源 340 学时。面向全省保险中介从业人员开放网络视频课程资源 49 学时，面向全省专业技术人员等开放网络视频课程资源共 120 学时。同时，2019 年与团省委建立了紧密的合作关系，确定了湖南省少先队辅导员远程培训项目的合作，目前已完成平台搭建，并建设了 40 门课程资源，预计该平台明年可正式上线运行。

5.3 对口支援、教育帮扶情况

5.3.1 对口支援情况

学校先后选派精干力量组成两支专职扶贫帮扶工作队，赴张家界永定区黑潭村和桑植县洪家关白族乡回龙村开展驻村扶贫帮扶工作。2019 年 11 月，经过省市县各级严格审查和第三方评估，回龙村实现省级深度贫困村脱贫出列。近年来，共为黑潭村、回龙村培养 6 名农民大学生，4 名致富带头人，23 名专业技术能手，同时设立回龙村“扶智奖学金”“励志奖学金”，先后为回龙村 30 名考上大学的学生、89 名义务教育阶段学生发放助学奖学金近 5 万元。学校回龙村驻村工作队在桑植县政府 2019 年度驻村扶贫考核中获“优秀”等次。

5.3.2 教育帮扶情况

一是继续探索和实施“课堂+平台+自媒”线上多级联动培训模式，创新开展贫困村创业致富带头人培育新模式。截至 2019 年 12 月，共举办培训班 18 期，培训农村致富带头人 3013 人，带动 2 万余名贫困农户加快脱贫步伐、走上产业发展之路。二是积极落实《关于组织开展乡村教师专业适岗培训的通知》（湘教通〔2017〕208 号）精神，有计划、分步骤地对全省乡村中小学幼儿园“教非所学、专业不对口”教师开展专业适岗培训。本年度已对全省 8700 名此类乡村初中、小学教师开展了网络研修与校本研修整合培训。培训内容包括专业理念与师德、专业知识基础和专业技能，共计 340 学时。

6.特色创新

6.1 实践特色与模式创新

6.1.1 突出了远程教育的宗旨和特色。学校通过构建覆盖城乡、适应多终端的一站式网络学习平台和个性化网络学习空间，探索基于网络空间的成人教育培养模式创新与实践，为国家开放大学系统可持续发展探索终身教育新思路提供理论和现实支撑，发展了远程教育的理论与实践。

6.1.2 创新了人才培养的教学体系。学校在“农民大学生培养计划”中，从农民大学生职业特点和学习规律出发，通过构建学以致用“素质+学业+创业”三位一体教学与实训范式，实现了理论教学与实践教学的密切结合。

6.1.3 构建了多元融合人才培养模式。学校通过构建“政府支持、学校主导、市场引导、上下联动”的农民大学生培养组织体系，调动了多元融合的人才培养长效机制，对农村人才培养模式探索具有较强的理论和实践指导意义，创新了终身教育背景下人才培养新途径。

6.2 国际交流与合作情况

根据湖南省科学技术厅《关于做好 2019 年因公出国（境）培训项目执行工作的通知》（湘科计[2019]25 号）文件要求，我校选派并组织“软件和集成电路专项培训计划”培训团远赴德国参加培训，培训为期 14 天，省校及分校共计 25 名一线教师参加了此次培训。

6.3 教育教学研究与成果等情况

2019 年学校继续教育方面在研课题 196 项（省厅级及以上课题 79 项，校级课题 107 项，其他学会以及企业委托课题 10 项），继续教育研究领域的课题结题 42 项（省厅级课题 14 项，校级课题 28 项）。

6.3.2 科研成果

2019 年学校教职工在继续教育领域的论文 52 篇，其中有 6 篇发表于北大中文核心期刊以及南大 CSSCI 源刊；出版教材著作 8 本，其

中专著 5 本，教材 3 本。

7.问题挑战

7.1 面对的新挑战、新需求

挑战和需求一是新环境下继续教育人才培养目标对现有教学管理水平提出了更新的挑战。二是国际交流合作大趋势对现有的服务能力提出了更高的要求。

7.2 存在的主要问题及原因

7.2.1 地区发展欠均衡，系统建设有待加强

基层电大发展极不均衡，部分基层电大办学积极性不高。教学、管理、服务教师的工作经费没有统一标准，缺乏条件支持，不利于调动基层电大办学及教师工作的积极性。

7.2.2 教学过程待强化，质量保障有待加强

一些基层电大对于如何开展混合式教学，缺少清晰的认识与可行的办法，面授教学少，线上教学不能同时兼顾不同水平学习者的学习需求，课程教学目标难以顺利实现，导致整个办学系统教学质量保障不力。

7.2.3 团队综合素质普遍较低，内生动力还需要进一步激发

管理团队、教学团队以及服务保障团队整体上来说综合素质还普遍较低，团队缺乏完善的管理运行机制，存在团队构成还不尽合理，职能分工不够明确，责权利不对等，团队成员积极性不高，部分团队工作浮于表面，缺乏动力。

8.对策建议

8.1 发展对策

8.1.1 切实加强内涵建设，规范系统办学行为

一是稳定办学规模，防范办学风险；二是多途径加强教师队伍建

设;三是分析制约系统发展的各种因素,制定办学系统建设发展意见,加强系统建设,规范系统办学行为。

8.1.2 强化教学质量意识,健全质量保障机制

开展全系统教学质量大管理大讨论,学习贯彻《国家开放大学关于提高教育教学质量的若干意见》,制定“创优提质”计划,推动系统各层级依据“六网融通”人才模式,落实教学过程,修订完善规章制度,建立健全质量监控机制,促进教学质量不断提升。

8.1.3 加强团队管理,提高团队服务效能

出台相应的制度保障和激励措施,施加压力、强化职能,多加激励、强化绩效,激发各类团队的工作动力,不断提高团队学习支持服务效能。

8.2 政策建议

8.2.1 深化质量管理,加强创优提质工作

以“治乱、治考、治学”为重点,建立全系统教学质量管控、多因子教学质量管理的机制,明确质量标准,采取过硬措施,切实加强“创优提质”工作。

8.2.2 加强师资规划,加强人才队伍建设

制定学校师资队伍规划建设规划,健全人才队伍建设与培养的长效机制。优化调整开放教育机构设置,科学配置人力资源,统筹学科建设、管理与服务工作,加强全系统教师培训,不断提高办学系统的教育教学能力。

8.2.3 强化过程管理,健全质量保障体系

建立“督教、督学、督管”和“指导、引导”为核心的“三督二导”机制。强化教学过程管理。健全教学管理制度、质量标准和评估指标体系,收集、梳理各类教学信息,建立灵活的教学信息反馈与调控制度,对教学过程和环节实施监督、调控和评价,不断提高教学质量。

