关于开展湖南广播电视大学2020年度毕业生和

用人单位满意度调查工作的通知

各分校：

根据《关于开展国家开放大学2020年度毕业生和用人单位满意度调查工作的通知》（国开评估﹝2020﹞2号）要求，结合湖南广播电视大学实际情况，决定对2020届（春、秋）毕业生及其用人单位开展满意度调查。现将具体工作通知如下：

**一、调查对象及范围**

对2020届（春、秋）本、专科全部毕业生及其工作单位开展满意度调查。用人单位满意度调查结果由毕业生协助取得。

**二、调查内容**

毕业生调查包括：2020届毕业生对学校人才培养、教学等方面的满意度评价。

用人单位调查包括：用人单位基本情况及其对2020届毕业生知识水平、工作能力和综合素养等方面的满意度评价。

三、调查方式

调查工作采用网上问卷的方式进行，调查问卷发布在国开学习网学生空间（www.ouchn.cn）。其中，毕业生调查由毕业生本人在国开学习网直接填写；用人单位调查由用人单位在纸质问卷上填写，毕业生负责问卷的下载和上传工作。

 （一）毕业生调查

1.登录个人空间。毕业生打开国开学习网，点击“学生登录”，输入用户名和密码（用户名为学号，密码为出生年月日8位数字）。

 2.填写调查问卷。进入个人空间后，点击页面上方导航栏“更多”中的“评价&问卷”，填写调查问卷后提交。

 （二）用人单位调查

1.下载问卷。毕业生在国开学习网下载用人单位问卷。

2.填写问卷。毕业生打印单位问卷，将纸质问卷带回其单位，由单位或毕业生所在部门领导填写问卷并加盖公章（单位、人事部门或毕业生所在部门均可）。

3.上传问卷。毕业生在国开学习网填入用人单位调查问卷结果，并上传加盖公章后的调查问卷照片。

4.问卷审核及上传。各分校教学点（含直属分校）负责问卷调查的教师需登录学习网管理空间，点击页面左侧导航栏“调查问卷管理”中的“问卷结果管理”，对上传的纸质版问卷附件（照片）逐一审核，确认无误后提交。

5.收集纸质问卷。各分校收集用人单位满意度调查问卷纸质版原件，并留存3年备查。

 四、工作要求

 1.高度重视。按照教育部要求，毕业生和用人单位满意度调查应作为学校的一项常态化工作，各分校务必高度重视，明确责任部门、负责人和联系人，制定工作方案，保证按时、有序完成相关工作。

 2.专人负责。工作期间，省校沿用满意度调查QQ工作群（607277070）进行协调服务。各分校务必指定专人负责此项工作，并于5月24日（星期二）前，将负责人联系方式报省校质量监控与评价中心（联系人表见附件1），联系人：李慈章；联系电话：0731- 82821825；电子邮箱：45710009@qq.com。

 3.时间安排。参与调查工作的分校要合理安排时间，并在2021年3月31日前完成此项工作。

 附件：2020年度毕业生和用人单位满意度调查联系人表

湖南广播电视大学

2020年5月15日

附件：

**2020年度毕业生和用人单位满意度调查联系人表**

 分校

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 所在部门 | 职务 | 座机 | 手机 | QQ号 | QQ名 | 电子邮箱 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |