

国开评估〔2019〕4号

## 关于印发“国家开放大学 2018 年 教学检查情况通报”的通知

各分部、相关学院：

根据《关于开展 2018 年综合教学检查工作的通知》（国开评估〔2018〕8 号）要求，国家开放大学于 2018 年 6 月至 2019 年 3 月组织开展了年度教学检查和网上教学检查工作。现将检查情况通报印发给你们，请结合自身实际，总结经验、落实整改。

附件：1.2018 年综合教学检查情况通报  
2.2018 年网上教学检查情况通报

国家开放大学  
2019 年 4 月 30 日

附件 1:

## 2018 年综合教学检查情况通报

根据《关于开展 2018 年教学检查工作的通知》(国开评估〔2018〕8 号)要求,国家开放大学采取合格检查与负面清单问题诊断相结合的方式,于 2018 年对 45 家分部、12 个学院开展了综合教学检查,聘请 14 位专家对分部自查情况进行评价,聘请 24 位专家组成 6 个检查组对 12 所分部(学院)、49 个学习中心进行了实地抽查。

### 一、检查整体情况

各分部(学院)都按照通知要求开展了自检自查,整改上年度教学检查发现的问题,依照体例撰写并如期提交了自检报告。多数分部(学院)重视规章制度的建立和落实,加强教学环节的组织与管理,强化师资队伍建设,加强实践教学与毕业论文(设计)指导,注重“六网融通”人才培养模式推广应用,结合负面清单加强对所属学习中心的监管,加强共享专业课程建设和课程学习资源的更新,文字、视频教材等资源的配置与使用更加普及。其中,教学检查组组织工作表现突出、自检报告务实具体、检查认真规范的有:江苏、福建、西安、成都、四川、湖南、内蒙古、深圳、广州、湖北、安徽、陕西、贵州、辽宁、吉林、哈尔滨、建设兵团 17 个分部和汽车、残疾人教育、煤炭、邮政 4 个学院。

## （一）主要工作进展

### 1.重视实践教学环节落实

各分部（学院）重视实践教学，持续完善规章制度，细化教学评价指标。大部分分部（学院）能依照制度和教学计划落实实践教学及毕业设计（论文）工作，实践教学实施规范有序；注重资源整合和实践教学基地建设，注重加强教学督导。

广州分部利用本地高校、企业、行业等社会优质资源，组建了专业教学指导委员会，依托委员单位建立了 56 个有特色的校外实践基地，“物业管理专业校内综合实训基地”和“英语专业校外综合实训基地”被评为“广州市示范实践基地”。

湖北分部派遣责任教师赴市州电大开展学位论文现场答辩，为学员提供有针对性的指导。

残疾人教育学院改革毕业作业，将大论文改为阅读相关材料、结合工作实践尤其是社会热点进行研究并论证成文。其中，呼伦贝尔教学点开发了毕业论文（设计）指导平台，学生在平台上提交毕业论文各阶段相应材料并接受教师评阅。

福建、西藏分部探索以信息技术助力业务工作开展。福建分部运用远程教育技术手段开展毕业论文远程“会议系统答辩”和“QQ 视频答辩”。西藏分部自主开发应用了招生预报名系统和毕业论文管理系统。

黑龙江、安徽、深圳、天津等分部通过以赛促学的方式，提升

学生实践能力。其中，黑龙江分部建立了综合实践环节的负面清单。

广西分部建立毕业设计（论文）指导教师信息库，2018 秋季学期开始，所有毕业设计（论文）指导教师及答辩教师从库中的 325 名教师里选聘。

## **2.加大“六网融通”人才培养模式的应用推广与服务**

北京分部设立技术支持服务团队，组建区域联盟支持服务团队，保证网上教学活动平稳有序开展。推进直录播课程服务，已有 37 门课程通过直播实施教学。

河南分部开发“学生事务服务平台”，方便学生查询选课情况、学分情况、考试成绩、上课通知等信息，助力教师、班主任提升教学与管理服务。

广东分部整合原有分散独立运行的系统功能，实现师生一次登录即可在同一平台查询班级教学计划和师生信息等，极大地提高了教学管理效率和学生支持服务水平。

山东、海南等分部高度重视思想政治教育工作，开展相关育人实践。山东分部挖掘专业课程与通识课程的育人功能，加强思政课实践环节探索，强化实践育人，推动思政课教学改革。海南分部学院注重村官大学生党建工作，在所有班级都成立了临时党支部。

浙江、辽宁、八一、空军、汽车等分部（学院）探索基于移动技术的教务教学管理；浙江分部整合建设网上办事大厅，为学习者提供“最多跑一次”的学习支持服务；辽宁分部基于微信搭建“移

动教务系统”，使全省教师均可在手机端及时接收工作信息，提升了学校规章制度落实的效能；八一学院开通微信订阅号“81 学习俱乐部”，关注后学员可从中得到教学支持，并能和老师交流互动；空军学院针对学员分散、集中组织授课难度大的实际问题，依托政工网搭建远程授课平台输送学习资源到各学习中心，利用即时通讯软件开展在线授课、答疑；汽车学院利用企业微信，及时发布课程教学资源及各种教学、教务信息。

### **3.加强教学管理相关数据的分析应用**

基于信息系统的网上教学管理已在国家开放大学办学体系广泛应用，基于数据的管理与决策成为优化办学管理的重要手段。大部分分部（学院）能充分认识到数据重要性，在数据分析的基础上优化教育管理模式，构建数据应用策略、分析教学过程落实情况，促进管理质量提升。

甘肃分部充分发挥教学督导作用，综合运用质量监控与评估手段，强化管理数据应用，开展教学质量因子分析及整改工作，连续多年开展对各分校办学质量因子的量化考核，依靠数据诊断进行决策，提升办学系统的组织力与凝聚力。

江西分部结合总部教学质量因子数据进行分析，定期将学生在线学习行为数据统计结果向系统通报，同时报送教育厅和地方教育行政部门，建立对学院、学习中心办学质量科学评价的指标体系，形成了考评结果通报和反馈机制。

#### **4.强化学习中心的设置与管理**

2018 年学校提出“终端下移”，将检查重点聚焦在学习中心办学上。检查结果表明，各分部均能重视学习中心的建设与管理，通过负面清单清查、加强办学主体责任落实与准入退出考核等举措，提升基本办学单位办学水平。

山西分部推进基层办学重构工作。重新构建了 30 余个学习中心，建立和完善学习中心监管办法，夯实系统办学组织基础，增强系统办学凝聚力。

内蒙古分部开展学习中心清理整顿工作。依照问责与退出机制对学习中心实行动态管理，优化学习中心布局，增强系统办学积极性和灵活性。

湖南分部建立教学质量评测指标体系，从线上线下教学、教学教务管理、组考规范等维度对体系进行考核，指标数据纳入学习中心年度考核评比结果。

#### **5.提升资源的配置与使用效率**

各分部（学院）对资源配置与使用的重视不断加强，积极整合多种资源开发地方课程或打造共享专业课程与教学资源。文字教材征订率进一步提高，学习资源包等基于移动终端进行学习的新型课程资源进一步扩大了运用。

青岛分部修订教学工作量管理办法，鼓励教师参与国家开放大学的网络核心课程建设，积极推进与西安、成都等分部的资源和师

资共享，探索“互联网+直播课堂”的网络面授课教学模式。

残疾人教育学院为适应聋哑学生的学习需求，与天津聋人工学院、西安分部三方合作建设了7门手语课程。部分课程资源还提供了移动端和视障学习者通道，便于学生学习。

武汉分部将开放教育教学工作按专业归口到各个学院，鼓励更多优秀教师参与到开放教育的资源建设中来，真正实现了职业教育与开放教育的资源共享。

沈阳分部建立了完备的数字化学习资源验收反馈机制，由校长亲自检查验收。

上海分部出台在线课程标准，2018年立项建设在线课程75门，为学生网上学习提供了高质量的学习资源。平台2018年新增资源评价、知识点管理、学习者学习表现客观记分、在线学习分析等功能，为教师和学生提供更精准的支持服务。

## **（二）存在的问题**

### **1.教学团队的系统性建设有待加强**

从整体情况来看，教师配置率较低、教师专业素养和信息化水平不足、教师结构不合理的问题最为突出。分部（学院）要持续加强师资队伍建设，加快对人才的双师型培养，打造远程教育双师型教师队伍。要高度重视教师的信息化能力提升，为推进“六网融通”人才培养模式提供基本保障。要高度重视教师的系统培训，促进教师团队整体能力提升。

## **2.资源配置与使用的有效性有待提升**

资源配置方面依然存在文字教材征订率不高、网上优质资源或特色资源不足、后台技术支持不到位等问题。分部（学院）要积极整合资源，促进优质资源开发与共享，不断更新教学资源。

## **3.须进一步凝聚质量文化及内涵建设的共识**

一些分部（学院）依然存在对教学质量重视不够、办学积极性不高、对学习中心的质量管控不到位、对质量因子数据的分析应用不充分等问题。分部（学院）须进一步凝聚共识，提升质量文化建设意识，走内涵发展道路，按照总部质量评价标准与检查要点，制定自检标准与细则，开展常态监管与自查；高度重视每年的质检反馈，逐条梳理对照，制定方案、落实整改；定期对学习中心进行检查、督导。

## **4.学习网参与度较低**

师生对学习网的参与度依然不足，尤其是学习者网上学习的积极性不高。2018年秋季推出的“国开在线”APP，支持思政课程移动学习，但是各分部推进力度不一。分部（学院）要重视教师对于学习的有效组织，激励教师推广应用，鼓励学生分享学习心得、提出问题与思考，加强师生有效互动。

## **二、综合教学检查结果的反馈与使用**

下发《关于印发“国家开放大学2018年教学检查情况通报”的通知》（国开评估〔2019〕4号）和《关于印发2018年实地教学检查反馈意见的通知》（国开评估〔2019〕1号），向12所实地检查



分部（学院）提供反馈意见；汇总整理本次教学检查收集的意见和建议，分发各相关领导及部门，促进整改，并为学校综合改革深入开展提供参考；跟踪督导整改落实情况，并将督导结果发布在国开时讯网、电大报等媒体上；发布教学检查自检报告电子版，供各分部（学院）参考、交流、学习；适度摘选相关内容纳入 2018 年度国家开放大学质量报告。

## 附件 2

### 2018 年网上教学检查情况通报

国家开放大学于 2018 年 11 月至 2019 年 3 月组织开展了 2018 年网上教学检查。现将情况通报如下：

#### 一、总体情况

根据《关于开展 2018 年综合教学检查工作的通知》（国开评估〔2018〕8 号），2018 年网上教学检查由专家检查和学习网数据评分两部分组成，检查的主要内容为网上教学基本情况、学习网教学组织与落实情况、网上教学工作相关制度建设及网络教学团队工作推进情况。

2019 年 1 月至 3 月，总部组织专家对分部进行评估。专家根据分部自检报告，参考学习网基础数据，对分部的网上教学制度建设情况和网络教学团队工作推进情况进行总体评价。2019 年 3 月，总部对 2018 年学习网数据进行收集和分析，完成学习网数据评分。2018 年网上教学工作总体比较突出的有：江苏分部、四川分部、成都分部、湖南分部、河北分部、安徽分部、厦门分部、重庆分部、福建分部、兵团分部等，较好的有：南京分部、浙江分部、大连分部、西安分部、广州分部、辽宁分部、吉林分部、宁波分部、广西分部、湖北分部等。与 2017 年网上教学检查相比，进步比较明显的有：安徽分部、广州分部、大连分部、陕西分部、湖北分部、宁波分部、广西分部、内蒙古分部、吉林分部、山西分部等。

学习网数据评分排名最后 5 家是：**哈尔滨分部、广东分部、陕西分部、云南分部、天津分部**。希望以上分部进一步提高课程责任教师和辅导教师配置率，督促师生基于学习网开展网上教学活动，为学生提供完善的学习支持服务。

## 二、主要进展

2018 年，各分部对网上教学更加重视，学习网使用率进一步提高。2018 年，参与学习活动的学生人次和教师人次较 2017 年分别提高 53.88%、31.64%，学生行为次数总和、教师行为次数总和较 2017 年增加 169.16%、64.94%（具体情况见下）。网上教学制度更加健全，教学组织运行更加稳定，网上教学服务能力进一步提升。

学期	参与学生人次	参与教师人次	学生行为次数	教师行为次数
2017 春	738042	18161	172191021	18488988
2017 秋	1162895	25382	359546817	31987505
2018 春	1328016	26658	368995709	33775175
2018 秋	1597258	30664	1062270842	49483863

2018 年出现了一批网上教学过程落实较好、积极推进教学团队建设的单位：

江苏分部坚持制度先行，规范部署。实施“322”目标管理，细化网上教学工作流程和规范。依托系统组建课程教学团队、教学管理团队等 4 支团队，全面推进小组学习，初步形成“团队支持，小

组学习”的支持服务模式。通过集中与分片培训、专项与综合培训相结合的形式分梯次进行师资培训，初步形成“职责先行，培训跟进”的师资建设模式。

四川分部对教学团队教师的角色分工，准入标准、工作考评进行了明确规定。5 门省开课程实行跨区域分班，配备辅导教师开展网上教学辅导，促进网上教学过程落实。组建特色教学团队借助“云教室”探索双向视频讲授+实时视频测试+课后习题测试的课后辅导模式。建立学习群轮值制度，教学点开启夜间辅导模式，对学员进行现场统一辅导，推动教学支持服务工作精细化。

成都分部出台《教师工作量管理办法（2018 年版）》《建设和运行课程教学团队的实施方案》《学习网选课和分班工作管理办法》《学习网数据管理办法》《在线教学活动管理办法》《专兼职教师听评课活动管理办法》等制度文件，重新界定教师工作职责和任务、教师工作量，明确管课教师的工作内容、工作要求、学时换算、考核要求等，规范教师网上教学行为。学校组建了课程教学管理团队、片区教学促进团队、学习中心教学服务团队，多角度推进基于学习网的教学服务团队建设。

安徽分部印发《安徽广播电视大学“教学质量年”（2018 年）活动方案》，开展“教学质量年”活动，把 2018 年定为“网上教学推进年”。学校组建了 50 多个涵盖重点专业和核心课程的教师团队，鼓励教师参与国开网络核心课程教学团队，投入专项经费加强省开

课程自建团队建设，在教师教学考评、教学工作量计算方面体现团队建设贡献度，促进网上教学工作的规范有序开展。

### 三、存在问题

1.部分分部对网上教学和网络教学团队建设仍重视不足，对网上教学工作缺乏整体规划和政策保障，教学过程落实不到位的现象仍然存在。

2.部分分部基于学习网开展网上教学的相关制度及支持服务工作尚不完善，网上教学相关制度缺失，未对网上教学工作提出明确要求和规范；部分分部有制度但执行与检查监督不到位。分部对学院、学习中心网上教学的指导与培训、检查与督导有待进一步加强。

3.总体上网教学行为数据比以往有了较大提升，但与当前学生规模、教学要求还存在一定差距。上线教师比例、班级辅导教师配置率、学生人均上线天数、教师人均上线天数等数据偏低，反映出在教师配置、网上教学服务能力上还有较大的提升空间。

### 四、改进措施

1.提高认识，形成合力。充分认识“六网融通”人才培养模式的重要意义，进一步提高对网上教学的重视程度，凝聚多方共识，形成工作合力。

2.建章立制，加强督导。制订和完善网上教学管理的相关制度，明确相关部门在网上教学过程中的职责分工，建立健全教学团队建

设跨部门的协同运行机制，探索创新教师的聘任和共享机制，加大师资培训力度，加强教学过程的检查与督导，探索形成基于网络教学团队的教学模式、学习模式、服务模式和管理模式。

3.统计分析，总结反馈。充分发挥学习网数据统计分析与督促反馈功能，及时总结和提炼网上教学经验与成果。针对薄弱环节，加大整改力度，强化管理与监督，促进网上教学的有效落实。

以上改进措施将作为 2019 年网上教学检查的重点内容。请各分部结合自检与网上教学检查，查摆问题，认真研究，提出具体举措并积极推进落实，不断改进网上教学工作，提升教学水平。