



淄博职业学院
ZIBO VOCATIONAL INSTITUTE

持续推进诊改工作 促进学生全面发展

淄博职业学院 姜义林



CONTENTS

目录

一

顶层设计 构建内部质量保证体系

二

系统发力 扎实推进诊改工作

三

学生层面²诊改工作实例

四

成效凸显³⁴ 引领学校高质量发展



一、顶层设计 构建内部质量保证体系

(一) 转变观念，建立全要素网络化的内部质量保证体系

(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制





(一) 转变观念，建立全要素网络化的内部质量保证体系

诊改工作基础：建立内部质量保证体系

职业院校教学工作诊断与改进制度的建立，其基础就是学校内部质量保证体系的建立和运行。

您学校有质量保证体系吗？



(一) 转变观念，建立全要素网络化的内部质量保证体系

1. 由上向下管理向自主保证质量转变

诊改前：绩效考核导向的质量保证体系

诊改后：全要素网络化的质量保证体系

2. 由传统管控向数据监控转变

诊改前：传统管控手段，人工定期分析

诊改后：应用信息平台，数据实时监控



1. 由上向下管理向自主保证质量转变



绩效考核导向的质量保证体系

淄博职院一直将质量管理视为学校发展的生命线，从2003年开始实施部门绩效考核。

2009年

实行三级预算，管理重心延伸至专业教育教学部，开发了具有本院特色的“基于质量目标促进发展的绩效考核体系”

2008年

探索实践党管质量，设党委直接领导的**质量控制与绩效考核办公室**

2005年

通过ISO9000认证，初步建立了学校自己的质量管理体系

2004年

提出质量立校、细节管理的理念，引进ISO9000质量管理体系

2003年

实行二级预算管理，管理重心下移，实行年终部门绩效考核排名



1. 由上向下管理向自主保证质量转变 ➡

绩效考核导向的质量保证体系

逐步形成四个相互衔接、逻辑清晰、数据共享的绩效考核体系。

2016年

申报成为全国高职内部质量保证体系诊断与改进工作试点院校，全力推进内部质量保证体系建设与运行工作

2012年

发布《淄博职业学院精细化管理行动计划》，启动精细化管理

2011年

逐步形成部门、教育教学部、岗位和高层次人才等四个相互衔接、逻辑清晰、数据共享的绩效考核体系，形成具有特色的运作和控制机制

2010年

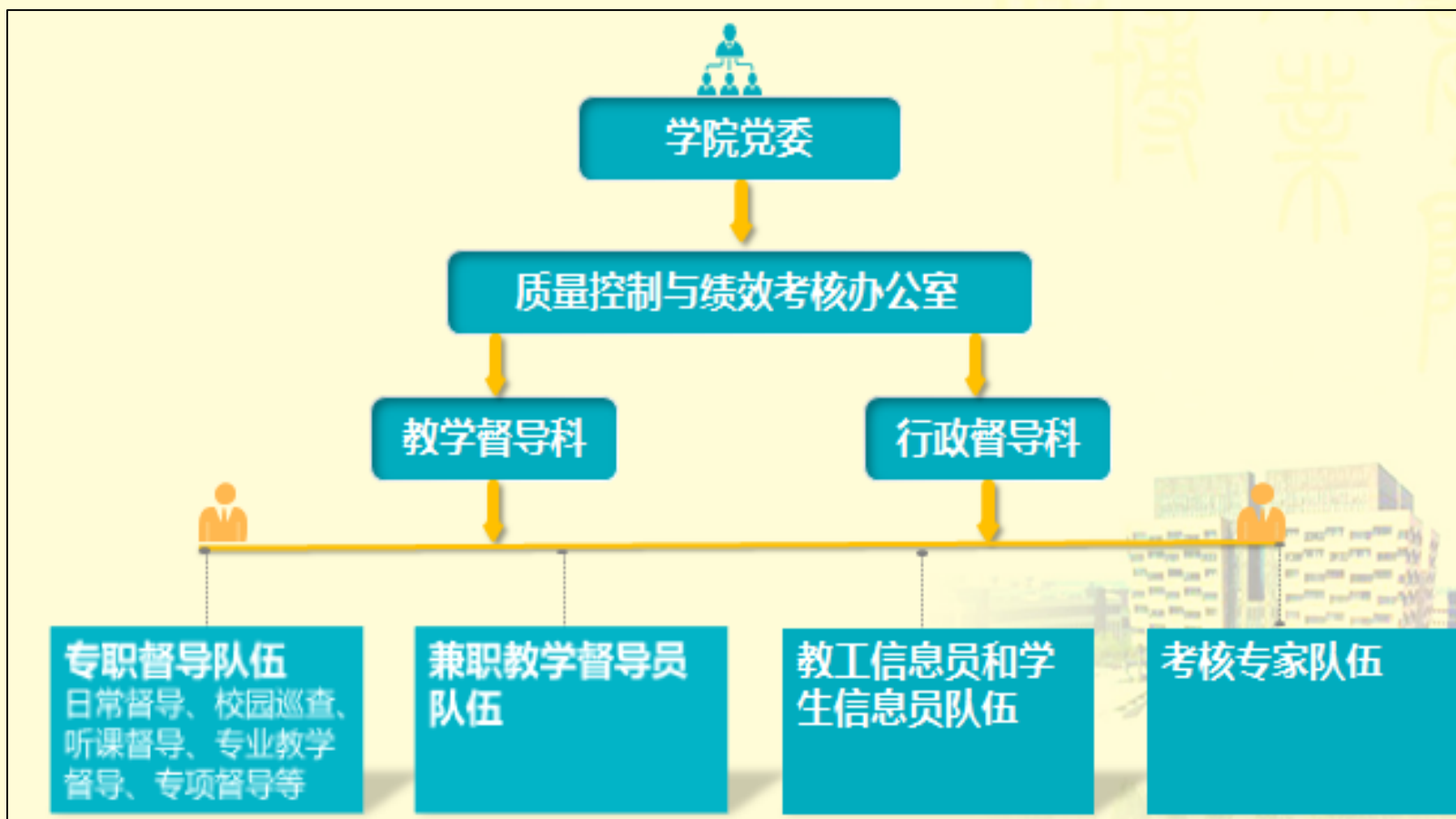
进一步完善部门考核体系，将高水平成果纳入绩效考核，用以促进学院内涵发展；同时推进教育教学部绩效考核和岗位绩效考核

由上向下管理向自主保证质量转变



绩效考核导向的质量保证体系

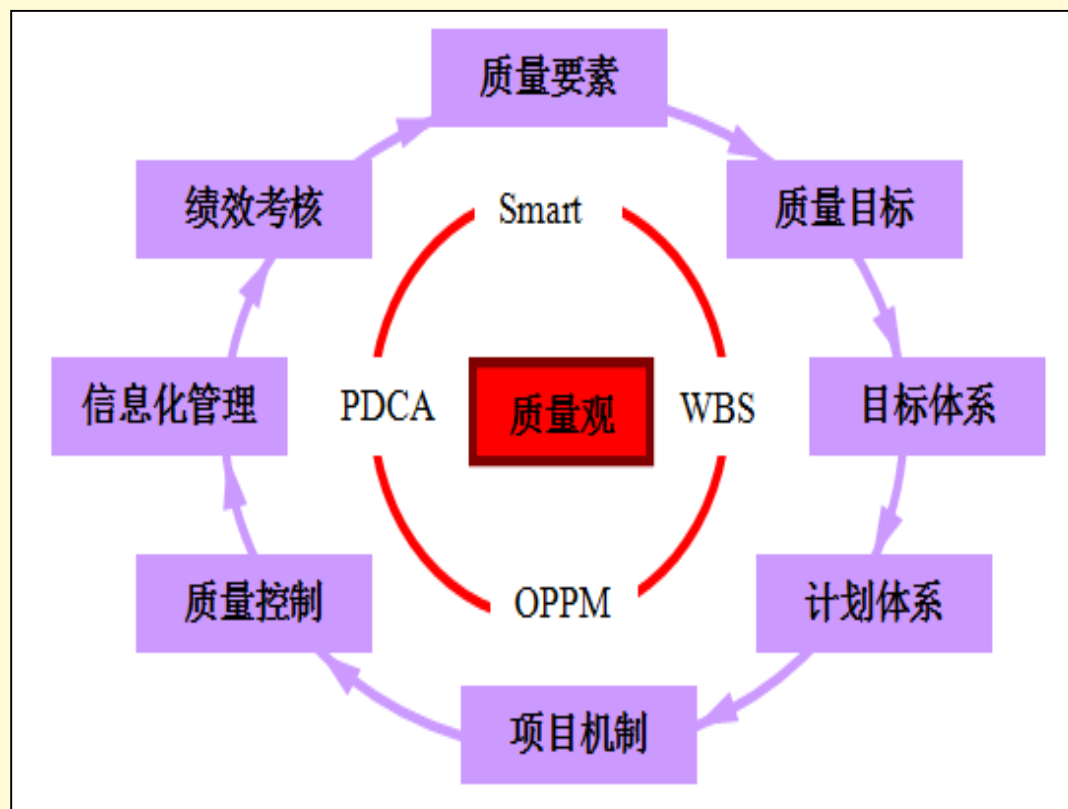
建立了党委领导下的
质量管理机制



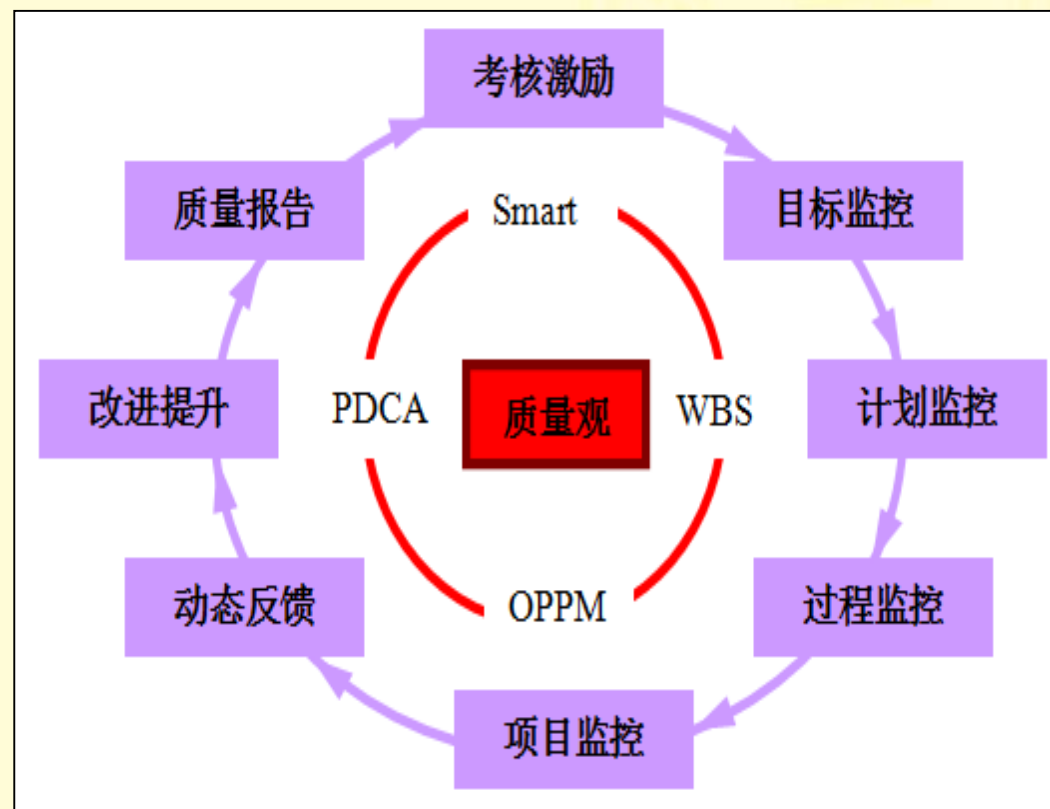


由上向下管理向自主保证质量转变

绩效考核导向的质量保证体系



以质量观为核心的运作机制



以质量观为核心的控制机制

由上向下管理向自主保证质量转变



绩效考核导向的质量保证体系

学院自2003年开始实施全面绩效考核，形成了绩效考核导向的质量管理体系，对学院的发展起到了重要作用。学院居安思危，主动响应时代发展要求，将诊改工作视为学校的发展机遇，于2016年5月被列为全国首批27所高职诊改工作试点院校之一。

诊改工作作为我院的质量管理提供了**新的方法和思路**，如何建立持续规范的**自我约束、自我评价、自我改进、自我发展的全要素网络化具有预警功能和激励作用的内部质量保证体系**，是我们一直致力解决的问题。



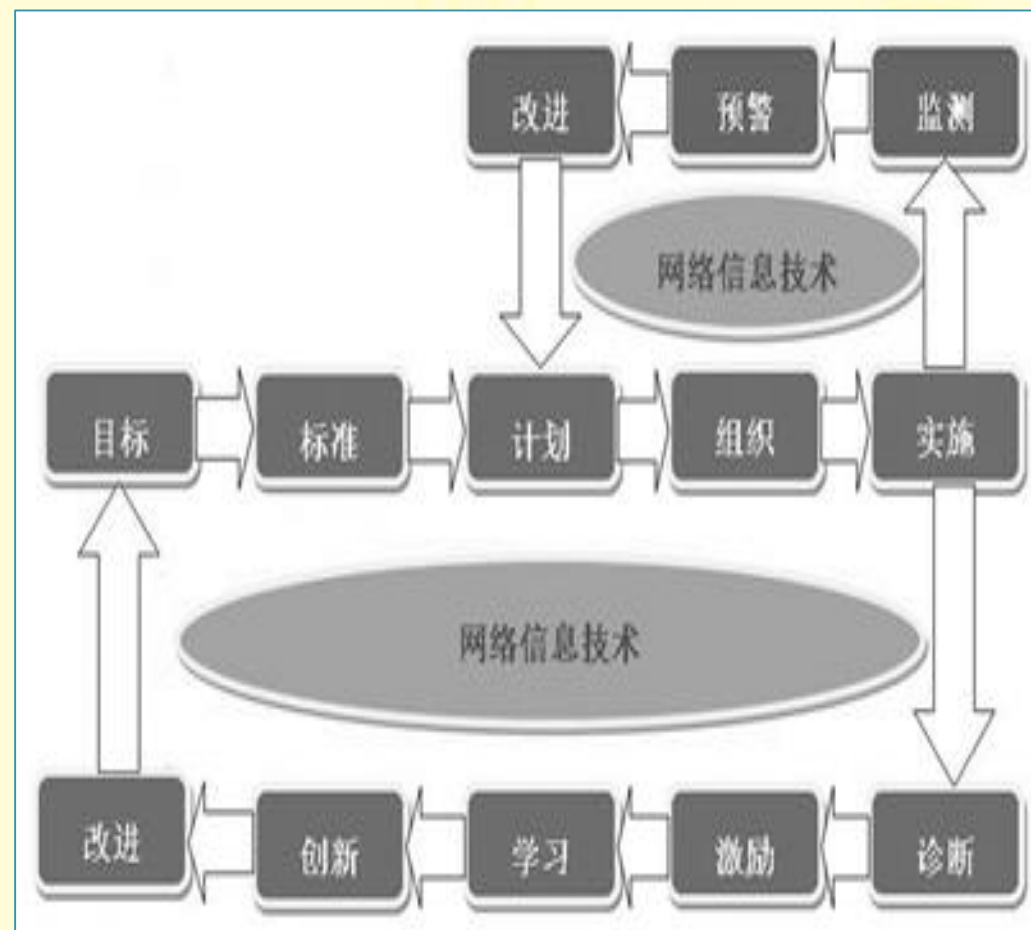
由上向下管理向自主保证质量转变

全要素网络化的质量保证体系

质量管理模式对比

“8 字形质量改进螺旋” 是以诊断与改进为手段，承载不同层面自我质量保证机制的载体和流程，由我国职业院校教学工作诊断与改进方案研究课题组在学习、吸收前人成果的基础上创造性地提出。

和戴明的 PDCA 循环相比，8 字形螺旋**既重视“完成时”诊改，也重视“进行时”诊改**。并且，完成时诊改旨在引发知识创新，进行时诊改必须依靠**网络信息技术**方能运行。



全国诊改专委会：8字形质量改进螺旋

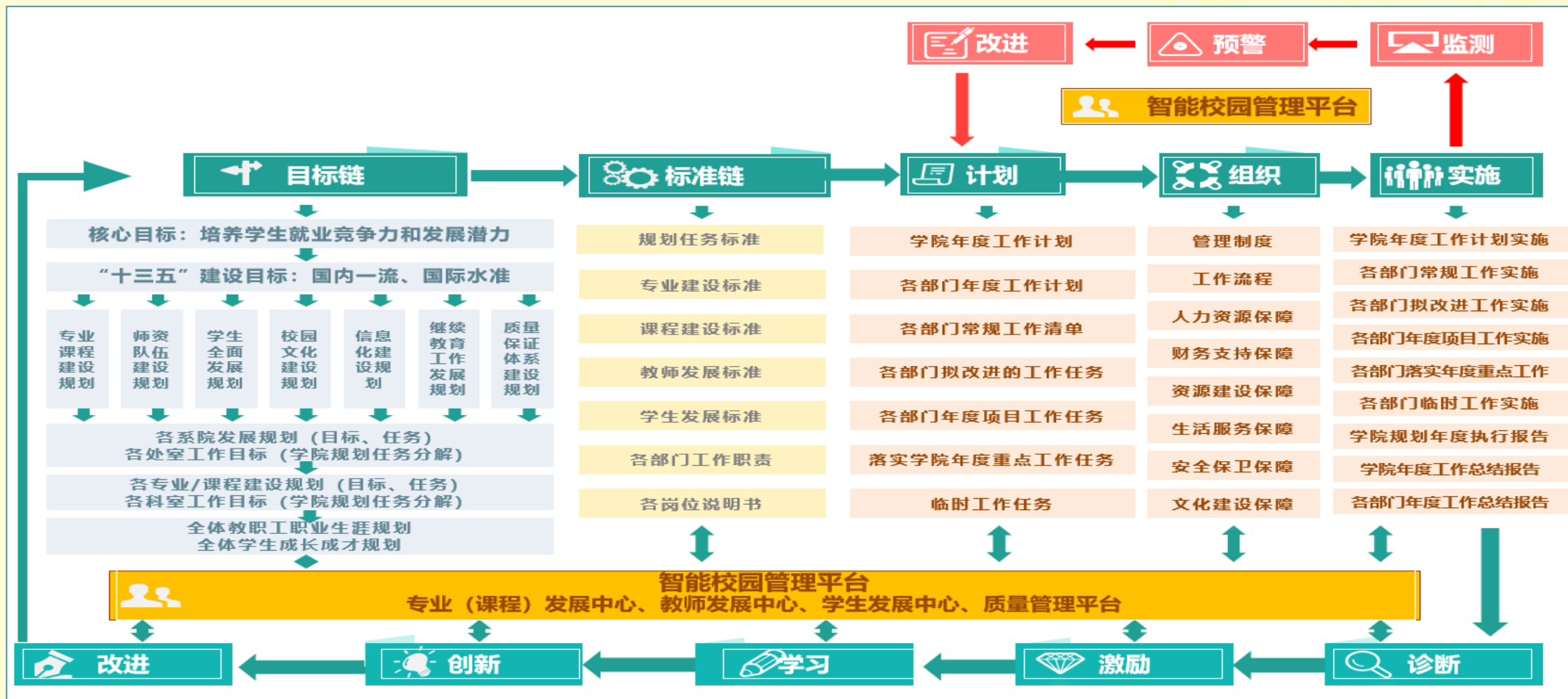


1.由上向下管理向自主保证质量转变



全要素网络化的质量保证体系

淄博职业学院内部质量保证体系运行示意图





由上向下管理向自主保证质量转变

全要素网络化的质量保证体系

工作目标

围绕学校 **“培养学生就业竞争力和发展潜力”** 的核心目标，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，建设 **“三中心一平台”** 的智能校园管理平台，通过持续规范自我约束、自我诊断、自我改进、自我发展，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，形成鼓励创新、包容失误、褒奖改进、追求卓越的现代质量文化，不断提升办学活力和人才培养质量。



由上向下管理向自主保证质量转变



全要素网络化的质量保证体系

工作任务



建立目标体系，形成目标链



建立标准体系，形成标准链



梳理工作流程、形成质量改进螺旋



建设“三中心一平台”的智能校园管理平台



建立常态化的内部质量保证体系诊改工作机制



形成鼓励创新、包容失误、褒奖改进、追求卓越的质量文化



1. 由层级管理向**自主保证**转变

全要素网络化的质量保证体系

进度安排



01
建设阶段

2016-2017. 12

建设运行



02
自诊阶段

2018. 01-2018. 08

自我诊改



03
复核阶段

2018. 09-2018. 12

抽样复核



04
提升阶段

2019. 01-2019. 06

改进提升



05
常态运行

2019. 07-....

循环提升

2. 由传统管控向数据监控转变



传统管控手段，人工定期分析



- ◆ **目标监控**：各部门年度质量目标过程监控；半年检查、年终考核
- ◆ **计划监控**：建立常规工作清单制度；年度工作计划制定与落实
- ◆ **项目监控**：对学院重要工作、大型活动实行专项督导
- ◆ **过程监控**：日常督导、听课督导、校园巡查、信息员督导

2. 由传统管控向数据监控转变



传统管控手段，人工定期分析



- ◆**动态反馈**：实行**通报机制**，通报问题并要求整改反馈
- ◆**改进提升**：定期形成通报问题分析报告，督导改进提升
- ◆**质量报告**：各部门年末撰写质量分析自评报告
- ◆**绩效考核**：**绩效考核体系**：职能处室、教学学院、教育教学部、岗位考核

2. 由传统管控向数据监控转变



传统管控手段，人工定期分析



2018 年上半年年第 1-19 周平台通报（含校园巡查）问题分析报告

为使各级领导干部和教职工对全院运行中的各类问题有较全面的了解，并有针对性的开展工作，不断提升管理服务水平，质控与绩考办对 2017-2018 学年第二学期 1-19 周平台通报(含校园巡查)问题进行了汇总统计分析，相关情况报告如下：

一、教学管理方面

1. 主要问题

个别系（院）实践教学管理不精细，或学生实习计划提交后未通过审核或未安排入岗或周记提交率与批阅率较低。

2. 建议

针对实践教学管理存在的问题，相关系（院）应加强教学过程检查，发现问题及时解决。

3. 反馈及整改情况

责任部门对平台通报的教学管理问题反馈率 100%，整改率 100%。

具体情况见表 1。

表 1·通报的教学管理方面的具体问题及反馈整改情况一览表

序号	主要问题	反馈及整改情况	通报周
1	学院专业未按时（学生实习前 2 周）提交学生实习计划且提交后未通过审核；学院教育教教学部有 1 人未导入顶岗实习管理系统中，226	已整改	3

2018 年度部门绩效考核数据分析报告

依据《淄博职业学院 2018 年度部门绩效考核办法》，在绩效考核领导小组的领导下，质量控制与绩效考核办公室组织完成了部门年度绩效考核工作，现就相关考核数据分析如下：

一、处室绩效考核

（一）公共指标

1. 基本数据

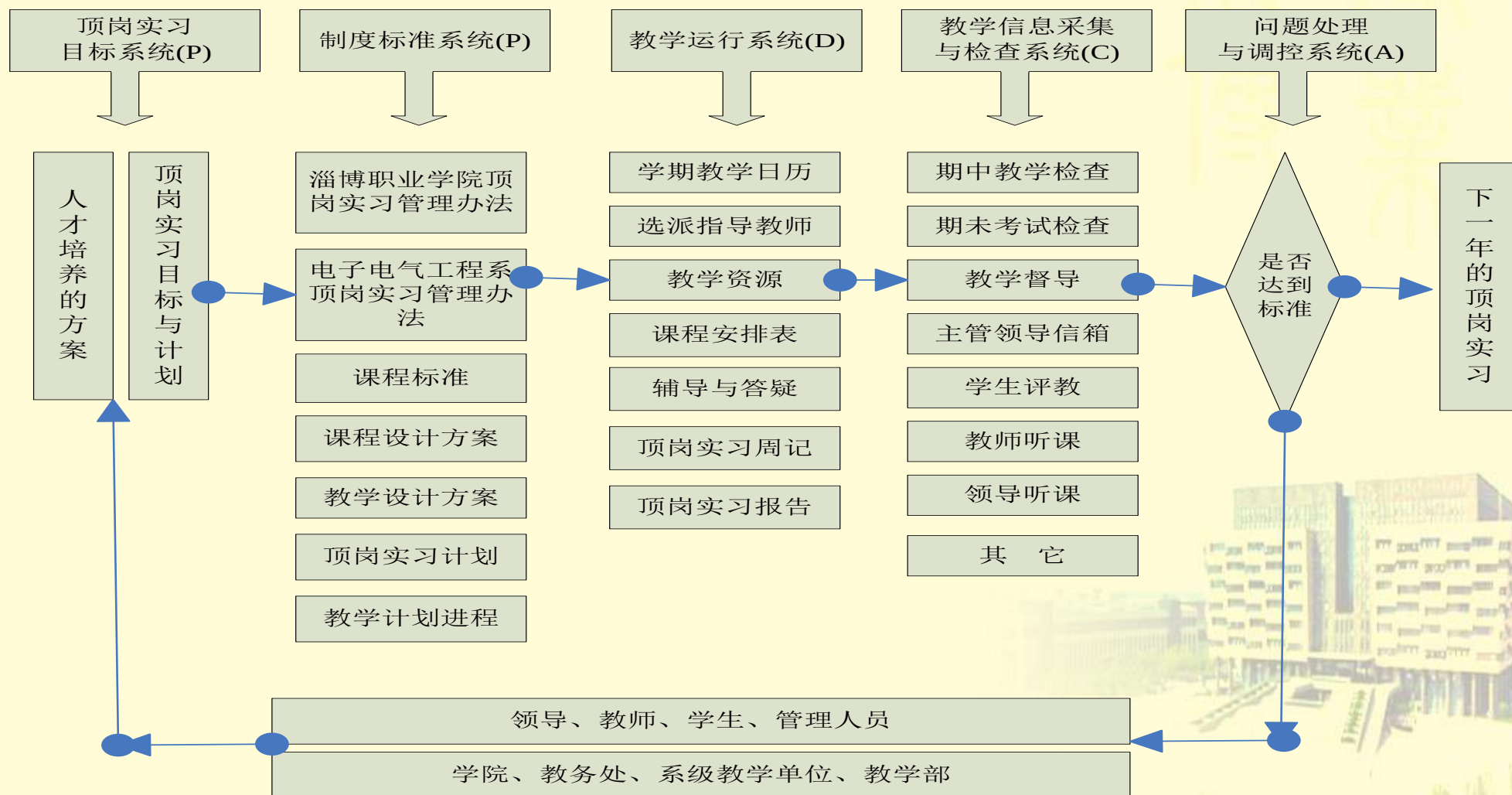
2018 年度绩效考核处室公共指标考核数据

序号	处室	1. 工作纪律 (2 分)	2. 资产管理 (1 分)	3. 财务管理 (1 分)	4. 安全管理 (1 分)	5. 党建工作 (3 分)	6. 精神文明 (2 分)	7. 数字化校园 (1 分)	8. 数据采集 (1 分)	9. 节约型校园 (1 分)	10. 档案建设 (1 分)	11. 指导学生社团 (1 分)	合计得分 (15 分)	得分率
1	党委办公室\院长办公室	2	1	1	1	2.975	1.75	0.3	1	1	1	1	14.025	93.50%
2	组织人事处	2	1	1	1	2.95	1.80	1	1	1	1	1	14.75	98.33%
3	宣传统战部	2	1	1	1	2.95	1.98	1	1	1	1	1	14.93	99.53%
4	纪委/纪检监察室	2	1	1	1	2.95	1.82	1	1	1	1	1	14.77	98.47%
5	工会	2	1	1	1	2.95	1.85	0.95	1	1	1	1	14.75	98.33%
6	团委	1.906	1	1	1	2.967	1.93	0.8	1	1	1	1	14.603	97.35%

2. 由传统管控向数据监控转变



传统管控手段，人工定期分析

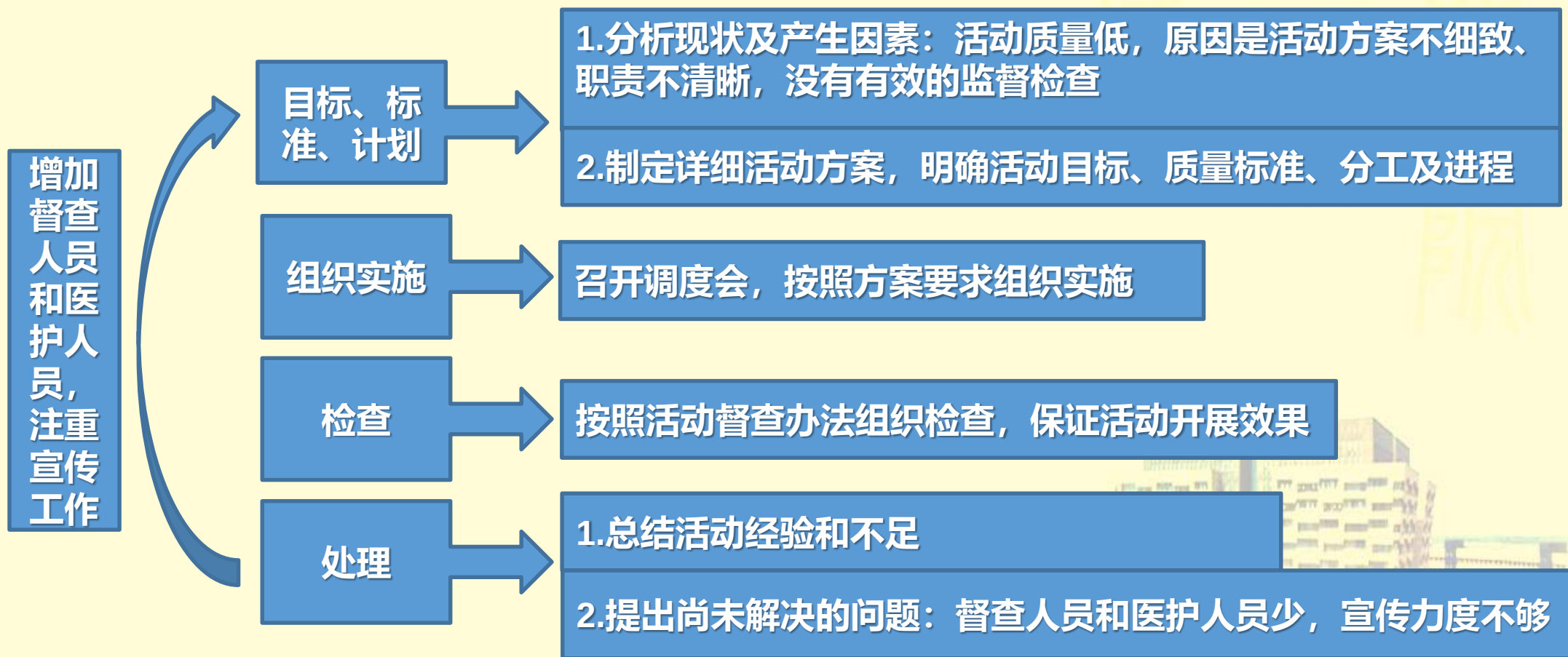


案例1：学生顶岗实习教学质量监控

2. 由传统管控向数据监控转变



传统管控手段，人工定期分析



案例2：学生大型活动的组织与管理

2. 由传统管控向**数据监控**转变



应用信息平台，数据实时监控



- 建设基于大数据分析的**智能校园管理平台**，包括专业（课程）发展中心、教师发展中心、学生发展中心、质量管理平台。
- 由质量控制与绩效考核办公室、教务处、组织人事处、学生处分别牵头负责相关中心（平台）的具体建设工作，保证数据唯一性和真实性；信息办负责技术支持与服务，推动智能校园管理平台建设与运行。
- 实现过程监控，及时发布预警，实现专业建设、课程建设、各项工作完成情况以及学生全面发展、教师阶梯成长在线跟踪和支持。

2. 由传统管控向**数据监控**转变

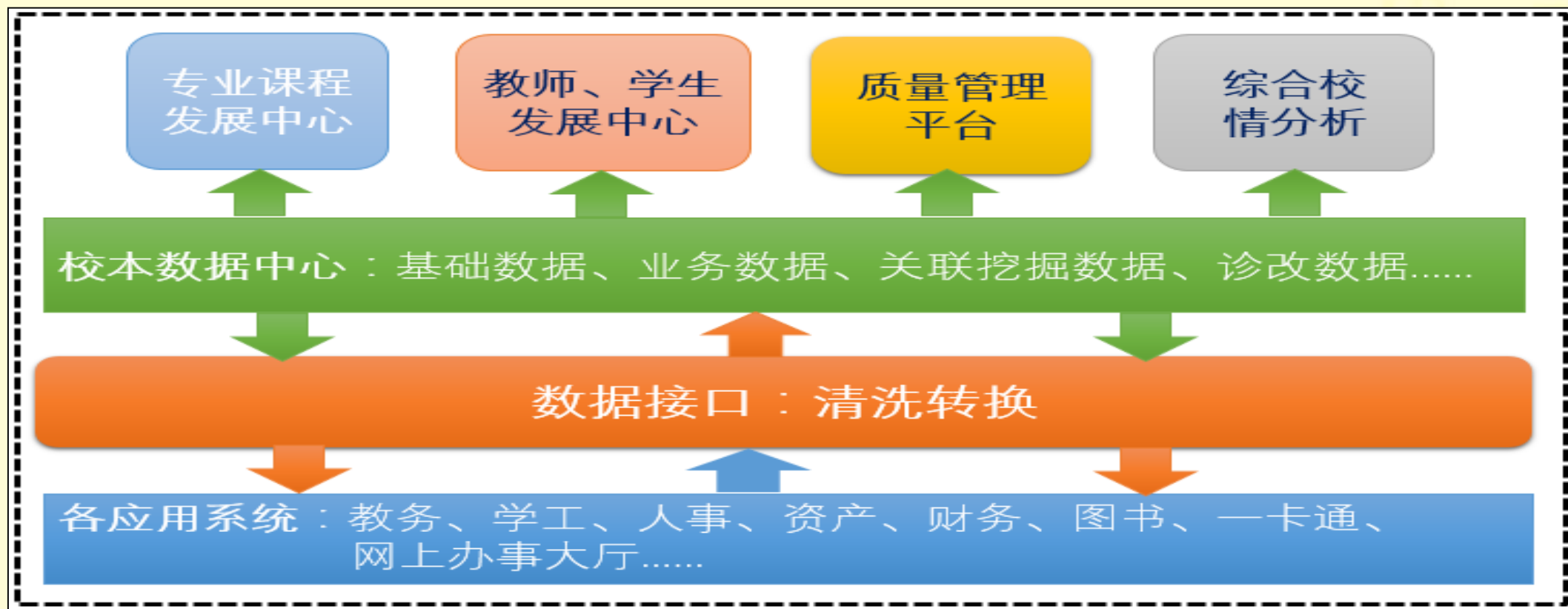


应用信息平台，数据实时监控



建设“三中心一平台”，支持诊改运行

杨应崧教授：诊改的高度在相当程度上决定于信息化建设的深度。



2. 由传统管控向数据监控转变



应用信息平台，数据实时监控



专业（课程）发展中心：专业发展中心—学院专业总览（预警）



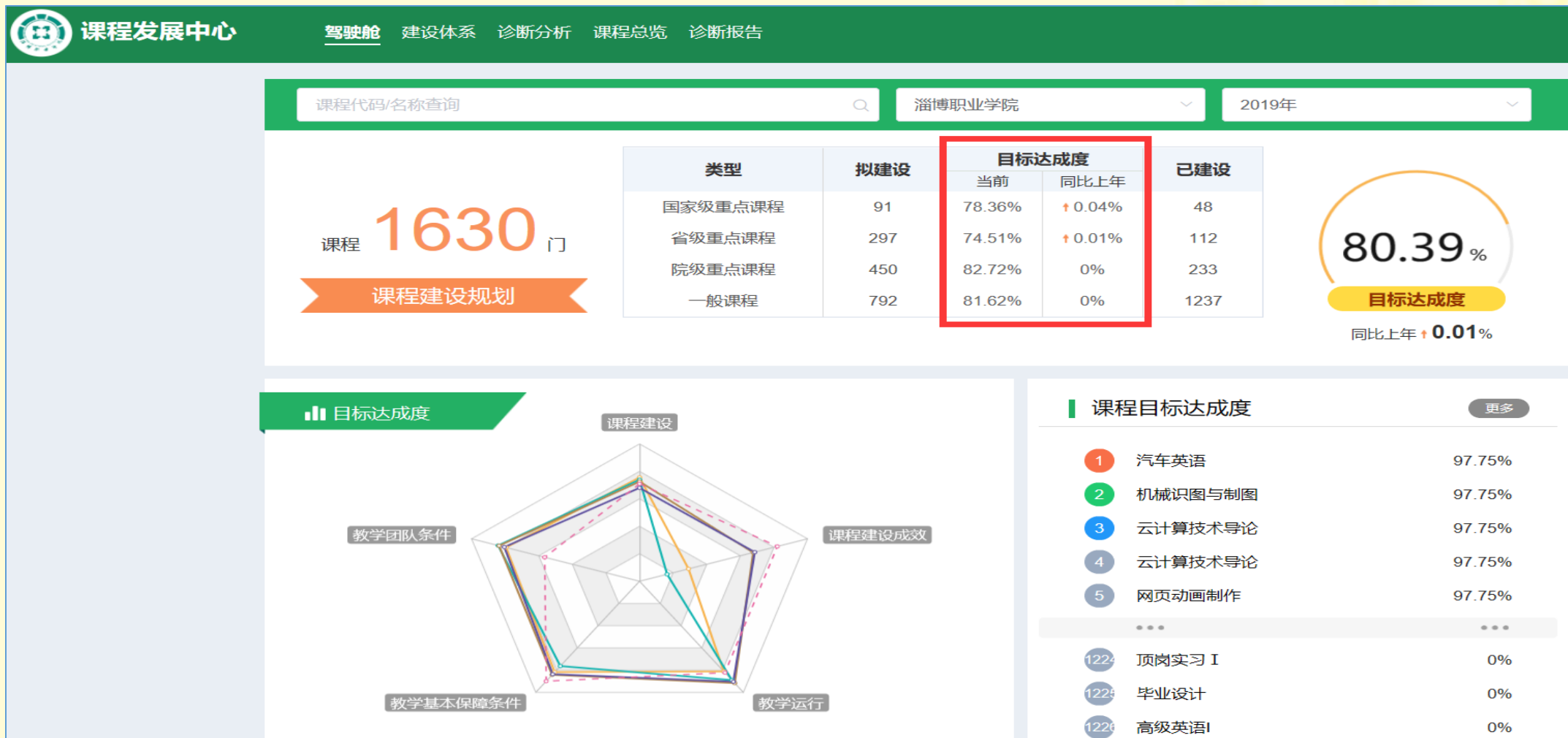
2. 由传统管控向数据监控转变



应用信息平台，数据实时监控



专业（课程）发展中心：课程发展中心—学院课程总览（预警）



2. 由传统管控向数据监控转变



应用信息平台，数据实时监控



教师发展中心—职业生涯规划：填写情况（预警）



2. 由传统管控向数据监控转变



应用信息平台，数据实时监控



质量管理平台-主页

质量管理平台 首页 组织机构 发展规划 运行观测点 质量标准 工作任务 工作通报 工作评议 问题库 绩效排名 诊断报告 文档库 系统设置 2019年 消息 李

我的工作 TODO LIST FOR INDIVIDUAL

我的待办事项 (9) 我的工作任务 我的工作诊断分析

部门工作 TODO LIST FOR DEPARTMENT

部门待办事项 (35) 部门工作任务 部门组织机构 部门工作诊断分析 部门诊断报告

绩效管理 PERFORMANCE MANAGEMENT

年度绩效动态排名 绩效数据采集

学院工作诊断分析 OVERVIEW OF THE SCHOOL

驾驶舱 学院工作总体分析 学院工作任务分析 学院问题建议分析 学院绩效考核分析 重点工作总体分析 通报总览分析 组织机构总览 观测点分析

质量方针、目标、口号

重点工作

- 发展规划
- 优质校建设项目任务
- 院重点工作

工作发起

- 发起协同任务
- 发布工作通报
- 发起自主评议
- 申报成效与贡献
- 申报临时任务
- 申请工作计划修改
- 申请常规工作清...
- 反映问题建议

系统链接

- 专业发展中心
- 教师发展中心
- 学生发展中心

2. 由传统管控向数据监控转变



应用信息平台，数据实时监控



质量管理平台-运行观测点（预警）



2. 由传统管控向数据监控转变



应用信息平台，数据实时监控



质量管理平台-运行观测点分析：数据来源



2. 由传统管控向数据监控转变



应用信息平台，数据实时监控



质量管理平台—学院工作诊断分析：总体分析1（预警）



2. 由传统管控向数据监控转变



应用信息平台，数据实时监控



质量管理平台—学院工作诊断分析：总体分析2（预警）



(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制



健全制度



根据诊改工作理念，修订完善各层面质量管理制度68项，制定并实施《淄博职业学院内部质量保证体系自我诊改工作实施办法》，指导全体师生员工有效开展自我诊改工作。确定诊改周期，确定运行观测点，建立“说诊改”制度。

(一) 学校层面

1. 淄博职业学院关于推进内部质量保证体系建设的指导意见
2. 淄博职业学院质量方针、目标、口号
3. 淄博职业学院事业发展规划管理规定
4. 淄博职业学院高等职业教育质量年度报告制度
5. 淄博职业学院质量督导工作条例
6. 淄博职业学院工作通报制度
7. 淄博职业学院教学质量管理与监控实施办法
8. 淄博职业学院教学督导实施办法（试行）
9. 淄博职业学院兼职教学督导员聘任管理办法
10. 淄博职业学院院长教学质量奖励办法
11. 淄博职业学院教师教学质量评价办法（试行）
12. 淄博职业学院2018年度部门绩效考核办法
13. 淄博职业学院质量管理办法（试行）
14. 淄博职业学院内部质量保证体系自我诊改工作实施办法

(二) 专业层面

1. 淄博职业学院专业设置与调整管理办法
2. 淄博职业学院专业分类建设指导意见
3. 淄博职业学院教学指导委员会章程
4. 淄博职业学院教学项目管理办法
5. 淄博职业学院校外实训基地建设与管理实施办法
6. 淄博职业学院实训（验）室管理规范
7. 淄博职业学院实训（验）室建设管理办法
8. 淄博职业学院2018级实施学分制专业人才培养方案制定指导意见
9. 淄博职业学院2018级其它类型专业人才培养方案制定指导意见
10. 淄博职业学院专业层面自我诊改工作实施办法

(三) 课程层面

1. 淄博职业学院课程分类建设指导意见
2. 淄博职业学院教学管理规范
3. 淄博职业学院教学质量标准
4. 淄博职业学院教学事故认定和处理办法
5. 淄博职业学院学分制管理办法
6. 淄博职业学院考试管理规定
7. 淄博职业学院学生学业成绩管理暂行办法

(四) 教师层面

1. 淄博职业学院关于教职工职业生涯规划指导意见
2. 淄博职业学院专业技术职务资格评审暂行办法
3. 淄博职业学院教师工作规范
4. 淄博职业学院贯彻落实师德禁行行为“红七条”实施细则
5. 淄博职业学院新教师培养办法
7. 淄博职业学院院级教学名师选拔和管理办法
8. 淄博职业学院“双师型”教师认定与管理暂行办法
9. 淄博职业学院教学团队建设管理办法
10. 淄博职业学院校外兼职、兼课教师聘任及管理办法
11. 淄博职业学院导师工作条例
12. 淄博职业学院创新创业导师管理办法（试行）
13. 淄博职业学院外教聘用及管理暂行办法
14. 淄博职业学院教师层面自我诊改工作实施办法

(五) 学生层面

1. 淄博职业学院学生成长成才规划工作指导意见
2. 淄博职业学院学生全面发展质量评价办法（试行）
3. 淄博职业学院学生文明行为规范
4. 淄博职业学院班级日常工作量化考核办法

(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制

建设 workflows



围绕制度落实，梳理流程，建设网上办事大厅，积极推进网上办公 workflows 建设，目前有55项 workflows 在网上运行，制度运行规范、高效，工作过程有迹可循，促进工作质量及时改进提升。

 办公室开通网络申请 教工办事 已有200人访问	 报修 学生办事,教工办事 已有314人访问	 毕业生生源信息与报到证更改 教工办事 已有68人访问	 出差审批 教工办事 已有709人访问	 单身公寓入住申请 教工办事 已有103人访问
 大型活动安保备案审批 教工办事 已有42人访问	 工程项目竣工结算审计 教工办事 已有76人访问	 工程项目预算编制 教工办事 已有45人访问	 公务用车租赁审批 教工办事 已有70人访问	 函授教育 教工办事 已有58人访问
 借款 教工办事 已有175人访问	 实训室建设项目验收申请 教工办事 已有171人访问	 领导干部值班 教工办事 已有344人访问	 社会培训备案申请 教工办事 已有68人访问	 校园卡申请 教工办事 已有233人访问
 校园招聘审批 教工办事 已有58人访问	 校园施工审批备案 教工办事 已有65人访问	 夜间值班调班审批 教工办事 已有1209人访问	 用印申请 教工办事 已有1336人访问	 音乐厅、报告厅申请 教工办事 已有110人访问

(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制



数据运行



“三中心一平台”的智能校园管理平台实现了学院内部质量保证体系的信息化运行，学校、专业/课程、教师、学生等层面目标、标准、工作实施过程、预警等数据，分别通过质量管理平台、专业（课程）发展中心、教师发展中心、学生发展中心呈现，使各部门、各岗位工作目标和标准更加明确、直观，实现了过程监控，发现问题、及时预警，促使各部门、各岗位依托信息平台注重工作过程管理、提升工作质量。

同时，质量管理平台实现部门绩效考核实时动态排名和实时画像，促使及时诊改，增强了质量管理的透明化、激励作用。

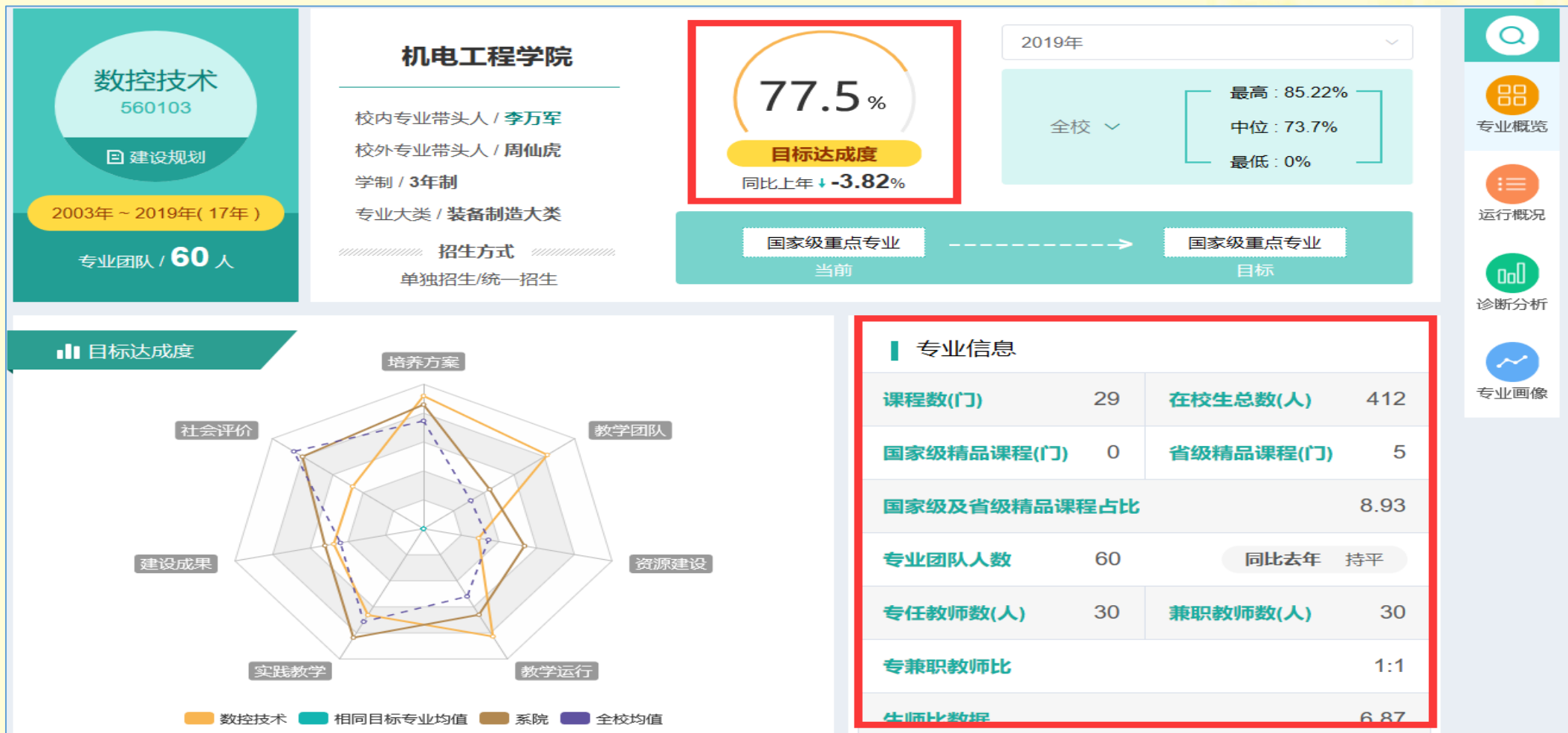
决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制的五纵系统运行有序。

(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制

数据运行



专业（课程）发展中心：专业发展中心—数控技术专业概况



(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制

数据运行



专业（课程）发展中心：专业发展中心—数控技术专业诊断分析



(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制

数据运行



专业（课程）发展中心：课程发展中心—《市场营销》课程概况



(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制

数据运行



专业（课程）发展中心：课程发展中心—《市场营销》课程诊断分析



(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制

数据运行



教师发展中心一个人诊断分析：综合成长能力



(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制



数据运行



教师发展中心一个人诊断报告（数据自动采集）

教师发展中心

驾驶舱 教师总览 职业生涯规划 诊断分析 诊断报告 培训学习 办事大厅 我的诉求 我的发展

老版发展中心 11110 退出

教职工自我诊断报告

导出年度考核表

导出诊断报告

姓名	李							
聘用岗位	专业技术							
编制类别	事业编							
个人总结	自我诊断	教学情况	教学工作量 (课时量)	78				
			教学质量	B等				
		著作、论文及重要研究报告登记	日期	名称及内容提要	出版、登载、获奖或在 学术会议上交流情况	合 (独) 著、译	备注	
			自 2018-05-01	高职院校诊改工作实施路径探析	核心期刊《教育与职业》	独著	请填写..	
	自 2018-06-27		New Kinetic Energy,Trend and Path of In	SCI源刊《JOURNAL OF ADVANCE	独著	请填写..		
	服务学生情况	担任导师情况	导师类别	所带班级	考核结果	所属单位		
		综合获奖及表彰	名称	日期	授予部门	备注		
	改进措施	完成的主要专业技术工作、创造发明及成果登记 (仅专业技术人员填写)	项目、课题、成果、教学等专业技术工作名称	发布日期	工作内容、本人起何作用 (主持、参与、独立)	完成情况(获何奖励、效益或专利)	备注	
			游客体验视角下的淄博乡村民宿发展研究	自 2018-08-31	2018游客体验视角下的淄博乡村民宿发展研究第三十一次淄博市	第三十一次淄博市社会科学优秀成果奖	请填写..	
一种应用于现代冷链物流的果蔬保温材料及其			自 2018-03-06	ZL201610528758.1	发明专利	请填写..		
		优秀						

(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制

数据运行



质量管理平台-我的工作：我的待办事项

质量管理平台 首页 组织机构 发展规划 运行观测点 质量标准 工作任务 工作通报 工作评议 问题库 绩效排名 诊断报告 文档库 系统设置

我的工作 TODO LIST FOR INDIVIDUAL

9

我的待办事项

我的工作任务

部门工作 TODO LIST FOR DEPARTMENT

35

部门待办事项

部门工作任务

绩效管理 PERFORMANCE MANAGEMENT

年度绩效动态排名

绩效数据采集

学院工作诊断分析 OVERVIEW OF THE SCHOOL

驾驶舱

学院工作总体分析

学院

质量管理平台 首页 组织机构 发展规划 运行观测点 质量标准 工作任务 工作通报 工作评议 问题库 绩效排名 诊断报告 文档库 系统设置 2019年

我的待办事项

全部 9

已过期 0

即将过期 0

本周前应完成 0

本月前应完成 0

待审核 0

点击事项直接办理

序号	事项名称	类型	发布时间	完成时限	剩余天数	所有类型
1	依托专业发展中心，全面实施专业自主诊改	工作计划	2019-04-25 10:56:52	2019-09-30	80天	常规工作清单
2	全面实施诊改，切实提升内部管理运行质量	工作计划	2019-04-25 13:12:52	2019-09-30	80天	工作计划
3	完成全国诊改专委会对我院的内部质量保证体系诊断与改进复核工作,结论为有效	工作计划	2019-05-20 15:24:02	2019-09-30	80天	临时任务
4	完善各部门常规工作清单中的“诊断与改进”工作内涵与工作标准	工作计划	2019-07-12 11:47:45	2019-09-30	80天	发起协同工作
5	建立健全质量报告制度	工作计划	2019-05-20 15:24:02	2019-12-30	171天	配合协同工作
6	(1)统筹自我诊改工作	工作清单	2019-05-22 21:22:05	12月	172天	评议
7	(2)质量管理平台运行监控	工作清单	2019-05-22 21:22:05	12月	172天	材料收集任务
8	完善并发布《淄博职业学院自我诊改工作实施办法》	工作计划	2019-07-12 11:47:45	2019-12-31	172天	待受理问题
9	统筹“三中心一平台”建设，为各层面、各部门、全体师生员工提供更简捷有效的自我诊改工具	工作计划	2019-07-12 11:47:45	2019-12-31	172天	待确认问题

10条/页 共 9 条 1

(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制

数据运行



质量管理平台-诊断报告：学校诊断分析报告



(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制

数据运行



质量管理平台-诊断报告：部门报告（教务处）



(二) 健全制度，建立诊改工作长效机制



数据运行



质量管理平台-绩效排名（实时动态）

质量管理平台																	首页	组织机构	发展规划	运行观测点	质量标准	工作任务	工作通报	工作评议	问题库	绩效排名	诊断报告	文档库	系统设置	2019年		消息	李联卫
序号	处室	过程考核							折算分 (75分，按照7 5%折算)	述职评议 (10分)	学院领导 考核 (15分)	减分项	一票否决 选项	加分项	总分	排名																	
		公共指标 (15分)	业务指标 (70分)	成效贡献 得分 (5分)	满意度指标 (10分)			年终合计 (100分)																									
					工作项目 评价 (2分)	综合、业 务评价满 意度 (7分)	参与评议 情况 (1分)																										
1	党委办公室/院长办公室（合署办公）	0.000	9.452	0.000	0.000	0.000	1.000	10.452	7.839	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	7.839	7																	
2	组织人事处	0.000	5.585	0.000	0.000	0.000	1.000	6.585	4.939	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.939	18																	
3	宣传统战部	0.000	6.872	0.000	0.000	0.000	1.000	7.872	5.904	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5.904	13																	
4	纪委/纪检监察室（合署办公）	0.000	10.406	0.000	0.000	0.000	1.000	11.406	8.555	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8.555																		
5	工会	0.000	9.541	0.000	0.000	0.000	1.000	10.541	7.906	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	7.906	6																	
6	团委	0.000	7.821	0.000	0.000	0.000	1.000	8.821	6.616	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6.616	11																	
7	离退休工作处	0.000	10.684	0.000	0.000	0.000	1.000	11.684	8.763	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8.763																		
8	科技与规划发展处/高职教育研究所	0.000	2.818	0.000	0.000	0.000	0.000	2.818	2.114	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	2.114	24																	
9	教务处	0.000	6.818	0.000	0.000	0.000	0.517	7.335	5.501	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5.501	16																	



二、系统发力 扎实推进诊改工作

（一）领导重视，建立健全质量保证组织

（二）全员参与，开展系统的培训宣传

（三）找准切入点，建立目标和标准体系

（四）分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

（五）建立机制，有效推动诊改工作落地实施



(一) 领导重视，建立健全质量保证组织

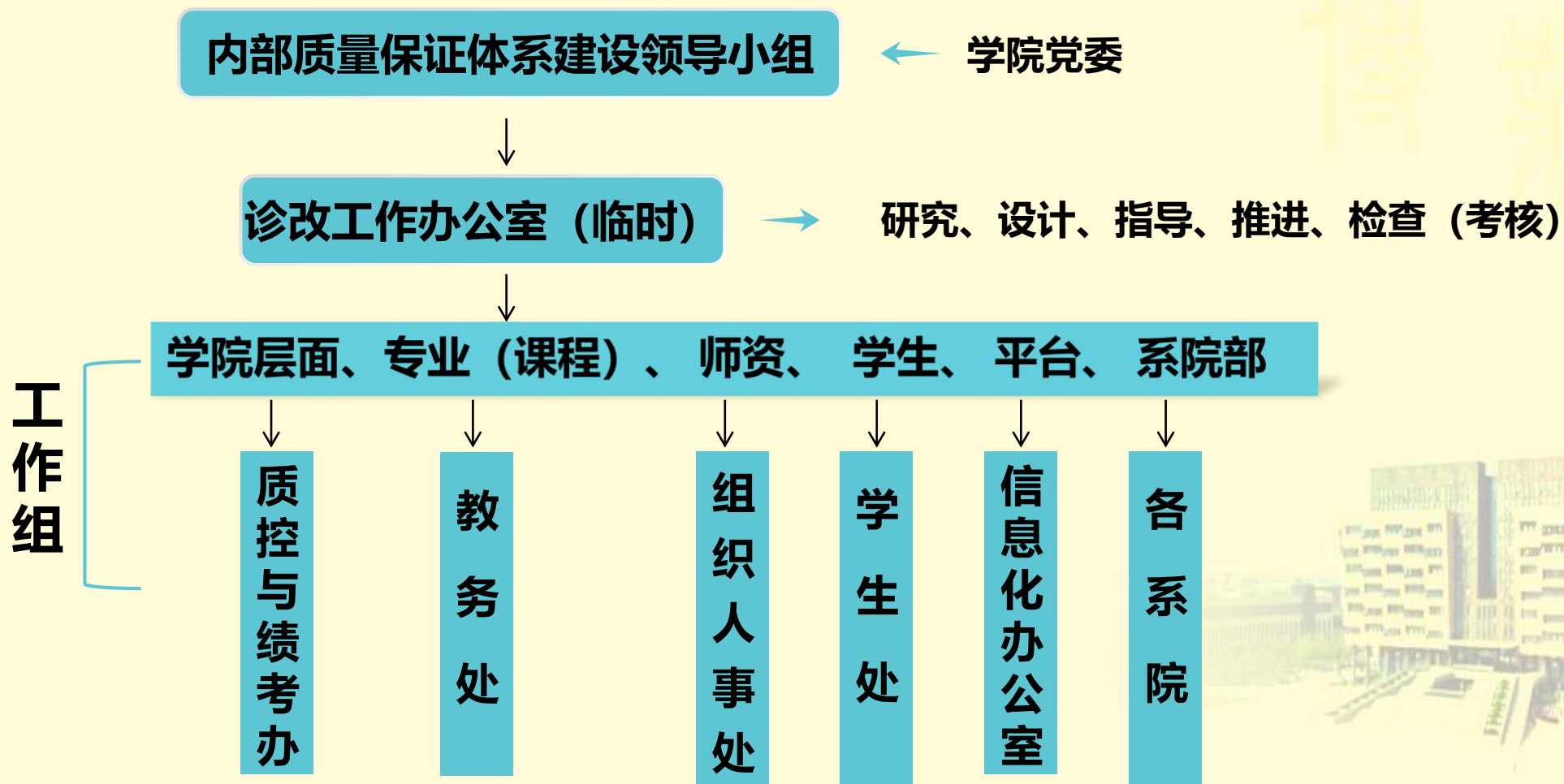
2016年初成立诊改工作领导小组，学院书记和院长担任组长，组建诊改工作团队，党委副书记担任诊改办主任，下设六个工作组，全面负责诊改机制常态化之前的研究推进工作。

2017年7月印发《关于推进内部质量保证体系建设的指导意见》（淄职院政办字〔2017〕43号），连续四年将诊改工作列为年度重点工作任务，连续两年将诊改工作作为干部读书会主题。

2018年10月，诊改工作纳入党委直接领导的常设机构——质量控制与绩效考核办公室，诊改工作常态化运行。



(一) 领导重视，建立健全质量保证组织





(二) 全员参与，开展系统的培训宣传

- “一把手工程”：书记、院长带头
- 校外培训：中层干部、骨干教师近（100人次）
- 校内培训：部门负责人——科级以上干部——系院教师
- 干部读书会：自2017年开始，连续4次以诊改工作为主题

全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会

职教诊改〔2016〕3号

关于举办全国职业院校教学工作诊断与改进 制度建设（院校长）培训的通知

各职业院校：

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）要求，指导、推动职业院校建设常态化诊断与改进制度和自主发展机制，根据《关于成立全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会的通知》（教职成司函〔2016〕70号），全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会决定，举办全国职业院校教学工作诊断与改进制度建设（院校长）培训，有关事项通知如下：

一、培训内容

1. 专家培训：诊改理念宣讲、文件解读、平台建设等模块。

2. 案例研讨：职业院校诊改方案研讨、点评与修订。

二、时间地点

1. 高职院校组

第一期：2016年6月16日报到，6月17日、18日培训，18日12时结束。报到地点：常州武进假日酒店（江苏省常州市武进区延政中路33号）。

第二期：2016年6月17日报到，6月18日、19日培训，19日12时结束。报到地点：明都紫薇花园酒店（江苏省常州市武进区环湖西路98号）。

2. 中职学校组

第一期：2016年6月18日报到，6月19日、20日培训，20日12时结束。报到地点：常州武进假日酒店（江苏省常州市武进区延政中路33号）。

第二期：2016年6月19日报到，6月20日、21日培训，21日12时结束。报到地点：明都紫薇花园酒店（江苏省常州市武进区环湖西路98号）。

三、培训对象

各职业院校校长、书记（每校限报3人）。

四、相关要求

1. 请参会人员登录报名系统（<http://huiyiczie.edu.cn>）按照系统提示选择相应组别、期次进行网上报名（每期限报300人，系统报名截止时间6月10日24:00）。

2. 为做好案例研讨，帮助各校完善诊改工作实施方案，请参会院校于6月16日前将本校诊改实施方案（或框架）发送至秘书处邮箱zhengaimsc@126.com。

3. 培训期间食宿统一安排，交通、食宿费用自理。培训费每人900元，由所在单位承担。

4. 培训不安排接站，具体交通路线见附件。

5. 会务组：王树春 18018227609 秘书处：刘涛 13961425226

附件：交通路线

全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会
(常州工业职业技术学院公章)

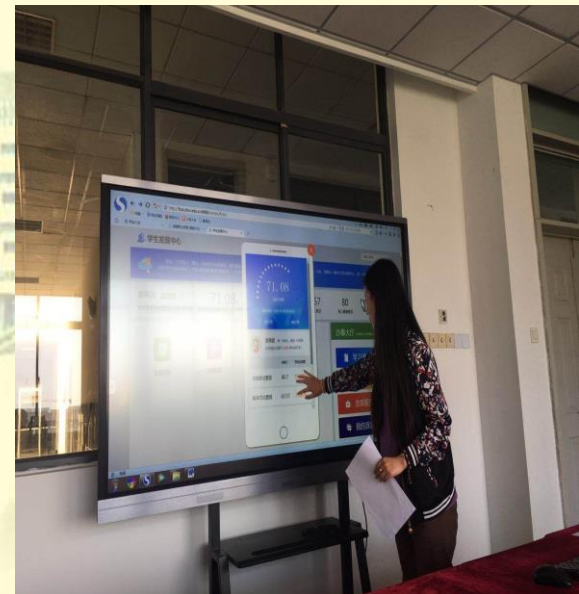
2016年5月31日





(二) 全员参与，开展系统的培训宣传

- 广泛宣传：网站、校报、宣传栏、微信公众号……
- “说诊改”活动：2019年4月组织全体师生员工“说诊改”
- 持续推进：复核后深入推进，制度建设，诊改工作可持续





(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

诊改工作是一项具有开创性的工程，没有现成的经验和模板，因此找准工作的切入点至关重要。

2016年是“十三五”规划发布年、启动年，同年我院成为全国首批诊改试点单位，以建立目标体系为切入点，全校各部门编制与完善规划，将诊改工作全面激活。





(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

- 学院规划包括10类项目、8大工程、9大行动计划、4大保障、244个观测点和1256项具体任务。

图解《淄博职业学院“十三五”事业发展规划》

2017-05-23 淄博职业学院微校园

淄博职业学院“十三五”事业发展规划

淄博职业学院事业发展规划体系包括1个总规划、8个子规划、19个系院部规划和69个专业规划。总规划于2016年7月29日正式印发，8个子规划分别是专业建设规划、课程建设规划、师资队伍规划建设规划、学生全面发展规划、内部质量保证体系建设规划、校园文化建设规划、信息化建设规划和继续教育建设规划。

“十三五”期间，淄博职业学院将继续坚持“巩固、提高、内涵发展”办学思路，坚定不移地推进产教融合、校企合作，坚持一个目标，夯实两个主体，突出三大重点，强化四方面保障，弛而不息抓党建，创新改革促发展。学院将以10大建设项目，8大建设工程、9大（行动）计划为抓手，以省级优质高等职业院校建设项目为平台，努力建成国家优质高等职业院校，为实现国际水准、中国特色现代高等职业院校的愿景奠定坚实基础。

规划体系

1个总规划 8个子规划 19个系院规划 69个专业规划



主要数据



- 10个项目
- 59个具体任务
- 8大工程
- 9大(行动)计划
- 4大保障
- 244个观测点



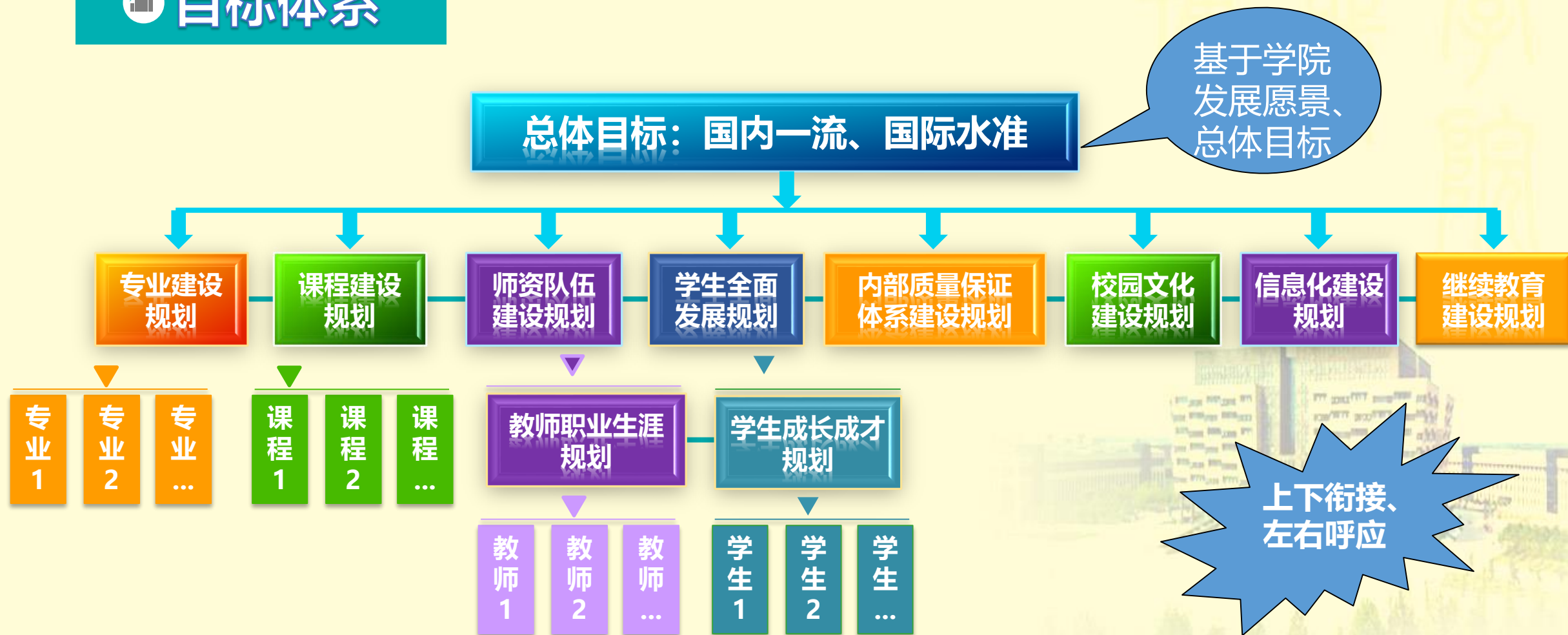
(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

依据学院“十三五”事业发展规划及其子规划，构建了由学院总体发展目标、各子规划目标、系院发展规划目标、部门年度工作目标、专业建设目标、课程建设目标、教职工职业生涯规划、学生成长成才规划等构成的层级分明、内容关联的目标体系，形成了目标链。



(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

目标体系





(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

● 编制任务分解书：每项工作任务落实到年度、部门、岗位。

淄博职业学院“十三五”事业发展规划建设任务分解书											
项目/保障	任务/工程/行动计划	观测点	责任部门		协助部门	备注					
一、加强专业内涵建设	1. 构建贯通培养体系	①探索构建一体化贯通培养有效工作机制，建立由本科、高职、中职学校专业联盟”。 ②探索四年制本科层次职业教育的办学条件、标准和内涵，选择优势专业开展试 ③新增“3+2”对口贯通分段培养项目2个。 ④新增“三二”连读专科教育项目5个。 ⑤完成省级职业院校专业教学指导方案开发项目3个。	教务处——淄博职业学院“十三五”事业发展规划年度建设任务分解书								
			部门负责人信息	姓名	贾艳萍	办公室电话	2348639	手机	13853370987		
			项目/保障/牵头部门	任务/工程/行动计划	观测点	2016 年下	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	具体联系人
	2. 提高专业建设水平	①优化资源配置，建立专业设置动态调整机制，构建与区域产业结构相匹配的专 ②推行专业设置“负面清单”制度，定期发布专业设置预警信息。 ③根据产业发展和岗位需求动态调整专业设置，减少和取消设置限制类、淘汰类 专业整合，专业规模稳定在 60 个左右。 ④加快推进学院专业改革与建设，重点扶持新材料、生物医药及现代服务业等领	1. 构建贯通培养体系	①探索构建一体化贯通培养有效工作机制，建立由本科、高职、中职学校专业骨干 教师和企业专家组成的“专业联盟”。 ②探索四年制本科层次职业教育的办学条件、标准和内涵，选择优势专业开展试 点四年制本科层次职业教育。 ③新增“3+2”对口贯通分段培养项目2个。 ④新增“三二”连读专科教育项目5个。 ⑤完成省级职业院校专业教学指导方案开发项目3个。	①做好建立“专业联盟”工作调研； ②做好四年制本科层次职业教育的办学条件、标准和内涵调研； ③做好汽车检测与维修专业“3+2”对口贯通分段培养项目建设； ④做好新增“三二”连读专科教育项目设置调研； ⑤完成第一批省级专业教学指导方案开发项目结项，做好第二批项目建设工作。	①做好建立“专业联盟”工作调研； ②做好四年制本科层次职业教育的办学条件、标准和内涵调研； ③根据山东省教育厅通知安排，做好我院“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建设 工作； ④做好新增“三二”连读专科教育项目设置调研； ⑤完成第二批省级专业教学指导方案开发项目结项工作；积极争取省级专业教学 指导方案开发项目。	①组建学院层面“专业联盟”，加强贯通培养专业建设； ②加强四年制本科层次职业教育内涵建设；关注山东省教育厅相关通知安排，及时 做好四年制本科层次职业教育专业申报； ③根据山东省教育厅通知安排，做好我院“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建 设工作； ④关注山东省教育厅通知安排，及时做好我院“三二”连读专业增报工作； ⑤积极争取省级专业教学指导方案开发项目。	①以专业为单位，组建“子专业联盟”； ②加强四年制本科层次职业教育内涵建设；关注山东省教育厅相关通知安排，及 时做好四年制本科层次职业教育专业申报； ③根据山东省教育厅通知安排，做好我院“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建 设工作； ④关注山东省教育厅通知安排，及时做好我院“三二”连读专业增报工作； ⑤积极争取省级专业教学指导方案开发项目。	①开展“专业联盟”相关活动，加强贯通培养专业建设； ②加强四年制本科层次职业教育内涵建设；关注山东省教育厅相关通知安排，及 时做好四年制本科层次职业教育专业申报； ③根据山东省教育厅相关通知安排，及时做好四年制本科层次职业教育专业申报； ④根据山东省教育厅通知安排，做好我院“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建 设工作； ⑤根据山东省教育厅通知安排，做好我院“3+2”对口贯通分段培养项目申报与建 设工作； ⑥积极争取省级专业教学指导方案开发项目。	宋健	
	3. 创新校企合作育人模式	①深化订单培养、工学交替、分方向培养等人才培养模式改革，积极推动校企联 学学徒制人才培养模式探索，努力形成具有学院特色的现代学徒制人才培养新模式 ②重点推进汽车检测与维修技术专业和应用化工技术专业两个省级现代学徒制人 ③建成全国现代学徒制试点项目1个。 ④建成省级职业院校现代学徒制试点项目1个。 ⑤建成以现代学徒制培养为主的特色学院1个。									
4. 深化课程改革	①优化人文素养课程体系。 ②探索将德育、美育、经典诵读、中华礼仪、传统技艺、创新意识培养和创意思 设创新创业教育专门课程（群）5门，拓宽选修课覆盖面，争创国家级创新创业 ④推进专业课程内容与职业标准对接，建立完善专业教学标准和职业标准联动开 ⑤推行“双证书”制度，把职业岗位所需知识、技能和职业素养融入专业教学										



(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

关于对2019年度各部门工作计划进行检查的通知

各系（院）、处室：

根据工作安排，将对2019年度各部门工作计划的制定情况进行检查，相关工作通知如下：

一、工作计划要素

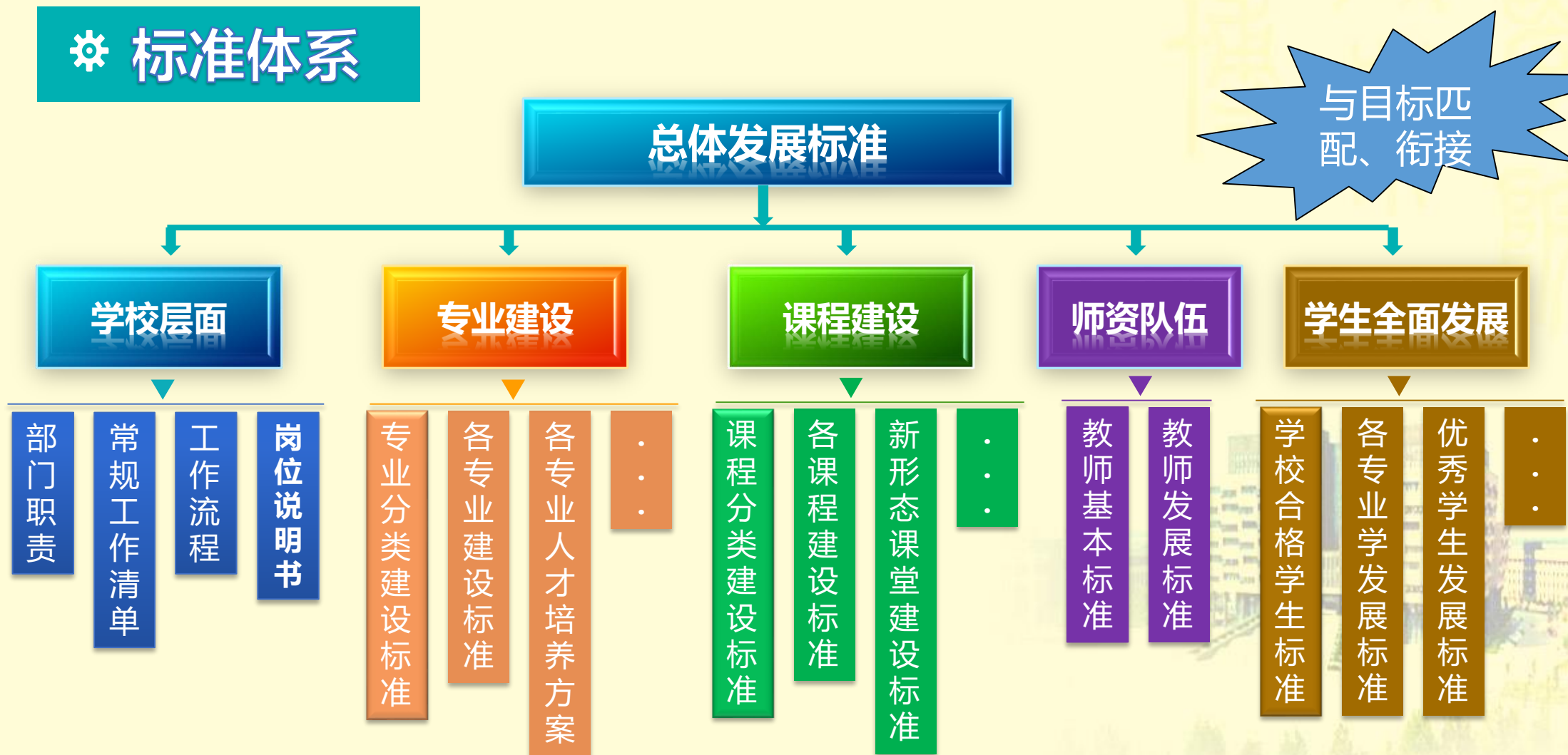
- 1.工作思路目标；
- 2.拟改进的工作任务；
- 3.项目工作任务；
- 4.落实学院年度重点工作任务。

具体格式见附件1。

.....



(三) 找准切入点，建立目标和标准体系





(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

杨应崧教授：标准是目标达成的底线，有底线无上限，促发展与保底线并重。

部门职能				内设机构工作职责				
部门名称		科技与规划发展处/高职研究所	部门编号	内设机构名称		科研科	所在部门	科技与规划发展处/高职研究所
内设机构数		2	人员编制数	9	人员编制数		4	内设机构编号
部门等级			中层职数	1正1副				
主 要 职 能	1. 负责学院事业发展规划的编制、执行、监督； 2. 负责学院科研发展规划的编制、执行、监督； 3. 负责各类科研项目的立项、管理、验收； 4. 负责横向科技协作，技术合同审核及监督执行； 5. 负责科研成果的管理、报奖； 6. 负责知识产权的管理； 7. 负责科技成果转化（转移）； 8. 负责科研创新平台（团队）、科研机构的管理； 9. 负责学院学术委员会、社科联的日常管理； 10. 负责高职教育研究的规划和统筹； 11. 负责办学实践中难点问题问题的研究； 12. 负责本部门资料建档及数据统计分析发布上报； 13. 负责学院内部质量保证体系改进工作的顶层设计、统筹协调及部署推进； 14. 负责学院优质校建设工作的顶层设计、统筹协调及部署推进； 15. 完成学院领导交办的其它工作。							

工 作 职 责	1. 负责学院科研发展规划的编制、执行、监督； 2. 负责各类科研项目的立项、管理、验收； 3. 负责横向科技协作，技术合同审核及监督执行； 4. 负责科研成果的管理、报奖； 5. 负责知识产权的管理； 6. 负责科技成果转化（转移）； 7. 负责科技研发中心的管理； 8. 负责科研创新团队的管理； 9. 负责学院学术委员会、社科联的日常管理； 10. 负责科研管理系统的建设和维护； 11. 负责教职工科研工作量的审核、认定及考核； 12. 负责科研档案的建设管理。							

科技与规划发展处/高职研究所年度常规工作清单						
序号	工作职责	工作任务	工作周期	完成时限	工作结果	备注
1	部门内部管理	(1)年度工作总结和计划	每年	年末	部门年度工作总结和计划	报党办院办
		(2)工作例会	每周	周内	部门周工作计划、会议记录	
		(3)学习培训	每月	月底	学习培训记录、总结	个人外出学习培训需向派出院领导和部门提交学习培训情况报告
		(4)工作考勤	每日	月底	月考勤表	报组织人事处
		(5)资产管理	每年	12月	资产核查表	报资产处
		(6)财务预算编制	每年	12月	部门年度预算	报财务处
		(7)预算执行公示	每季度	季度初	预算执行结果公示	财务处负责检查通报
		(8)网站管理	每半学期	期中	网站内容更新	宣传统战部负责检查通报
		(9)指导学生社团活动	每学期	学期内	活动方案、记录	每学期至少2次，团委负责检查

部门职能及内设机构工作职责

部门常规工作清单



(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

专业建设——分类标准

● 阶梯

国家重点

省级重点

院级重点

需求专业

● 内涵要素

- 1.专业建设
- 2.教学条件
- 3.师资队伍
- 4.课程建设
- 5.专业文化
- 6.职业发展
- 7.社会服务

系院自主选择，学校认定

1. 国家级重点专业建设标准		
一级指标	二级项目	专业建设标准
1. 专业建设	1.1 专业建设规划	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到国内领先水平
	1.2 专业建设方案	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到国内领先水平
	1.3 专业建设实施	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到国内领先水平
	1.4 专业建设评价	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到国内领先水平
	1.5 专业建设总结	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到国内领先水平
2. 省级重点专业建设标准		
一级指标	二级项目	专业建设标准
1. 专业建设	1.1 专业建设规划	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到省内领先水平
	1.2 专业建设方案	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到省内领先水平
	1.3 专业建设实施	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到省内领先水平
	1.4 专业建设评价	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到省内领先水平
	1.5 专业建设总结	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到省内领先水平
3. 院级重点专业建设标准		
一级指标	二级项目	专业建设标准
1. 专业建设	1.1 专业建设规划	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到院内领先水平
	1.2 专业建设方案	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到院内领先水平
	1.3 专业建设实施	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到院内领先水平
	1.4 专业建设评价	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到院内领先水平
	1.5 专业建设总结	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求；专业建设特色鲜明，达到院内领先水平
4. 需求专业建设标准		
一级指标	二级项目	专业建设标准
1. 专业建设	1.1 专业建设规划	根据学院事业发展规划和专业建设发展规划的总体要求，科学制订五年专业建设规划；专业建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对专业人才培养的要求
	1.2 专业人才培养方案	根据国家、省或相关行业的指导性人才培养方案以及本专业调研成果，贯彻高职人才培养要求，校企共同制定本专业实施性人才培养方案，并根据行业产业发展变化定期修订，审批严格规范。培养目标符合行业、区域经济社会发展要求；培养规格定位准确；方案体现全面推进素质教育、双创教育要求；质量保障体系健全有效；人才培养方案具有操作性
	1.3 人才培养模式	专业与企业深度合作，构建合作育人的人才培养模式，探索校企联合招生、联合培养、一体化育人的现代学徒制为特征的人才培养模式改革；人才培养模式对专业培养目标实现具有支撑作用
	1.4 课程体系	课程体系构建支撑专业人才培养模式和专业培养目标，支撑技术技能人才培养的需求；能够将行业标准和职业标准融入专业教学和优化课程体系
	1.5 实践教学体系	实践教学体系构建和实践教学内容改革对技术技能人才培养有一定的支撑作用；实践教学课时占总课时数一半以上，顶岗实习累计时间以半年为主，学生顶岗实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致
1.6 资源建设	1.6.1 专业教学资源库	专业教学资源库的建设对专业课程教学方法与手段改革起到了一定的支撑作用；与行业、企业共同开发教学资源有待进一步加强，应用信息技术改造传统教学有待进一步推进；专业教学资源库每年资源更新率高于5%；专业教学资源平均利用率高于20%
	1.6.2 专业教学团队	专业教学团队的建设对专业课程教学方法与手段改革起到了一定的支撑作用；与行业、企业共同开发教学资源有待进一步加强，应用信息技术改造传统教学有待进一步推进；专业教学资源库每年资源更新率高于5%；专业教学资源平均利用率高于20%

专业建设分类标准



(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

课程建设——分类标准

● 阶梯

国家重点

省级重点

院级重点

一般课程

● 内涵要素

1.课程建设

2.教学运行

3.基本保障

4.教学团队

5.建设成效

专业团队自主选择，学校认定

国家级重点课程建设标准			
观测项目	观测要素	观测点	建设标准
省级重点课程建设标准			
观测项目	观测要素	观测点	建设标准
院级重点课程建设标准			
观测项目	观测要素	观测点	建设标准
一般课程建设标准			
观测项目	观测要素	观测点	建设标准
1.课程建设质量	1.1 课程建设	课程建设规划制定与实施	根据学院事业发展规划和专业课程建设发展规划的总体要求，科学制订五年课程建设规划；课程建设目标明确，科学合理，符合区域经济发展对人才培养的要求；课程建设特色鲜明。
		课程培养目标与定位	以“立德树人”为根本原则，明确课程培养目标，有效支撑人才培养模式和专业培养目标，支撑技术技能人才培养的需求，融入“创新创业”理念。
		课程标准	均依据人才培养方案，制定课程标准，且课程标准初次审核通过率≥90%，未按时或未通过审核的显示预警。
		课程内容	能够对接最新职业标准、行业标准和岗位规范，紧贴岗位实际工作过程，调整课程结构，课程内容基本体现出产业转型升级的需求；职业岗位所需要的知识、技能和职业素养与相关课程教学实现对接。
		教学设计与实施	课程的教学内容体现工学结合的要求，突出学生职业能力的培养。 在教学中，实行了项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学，能够做到运用启发式、探究式、讨论式、参与式教学模式实施教学；“教、学、做”一体化教学得到了应用；在信息技术环境下，探索教师角色、教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的变革。 教学方法与手段较灵活，学生的学习积极性和主动性有了提升，探索利用信息技术改造传统教学。

课程建设分类标准

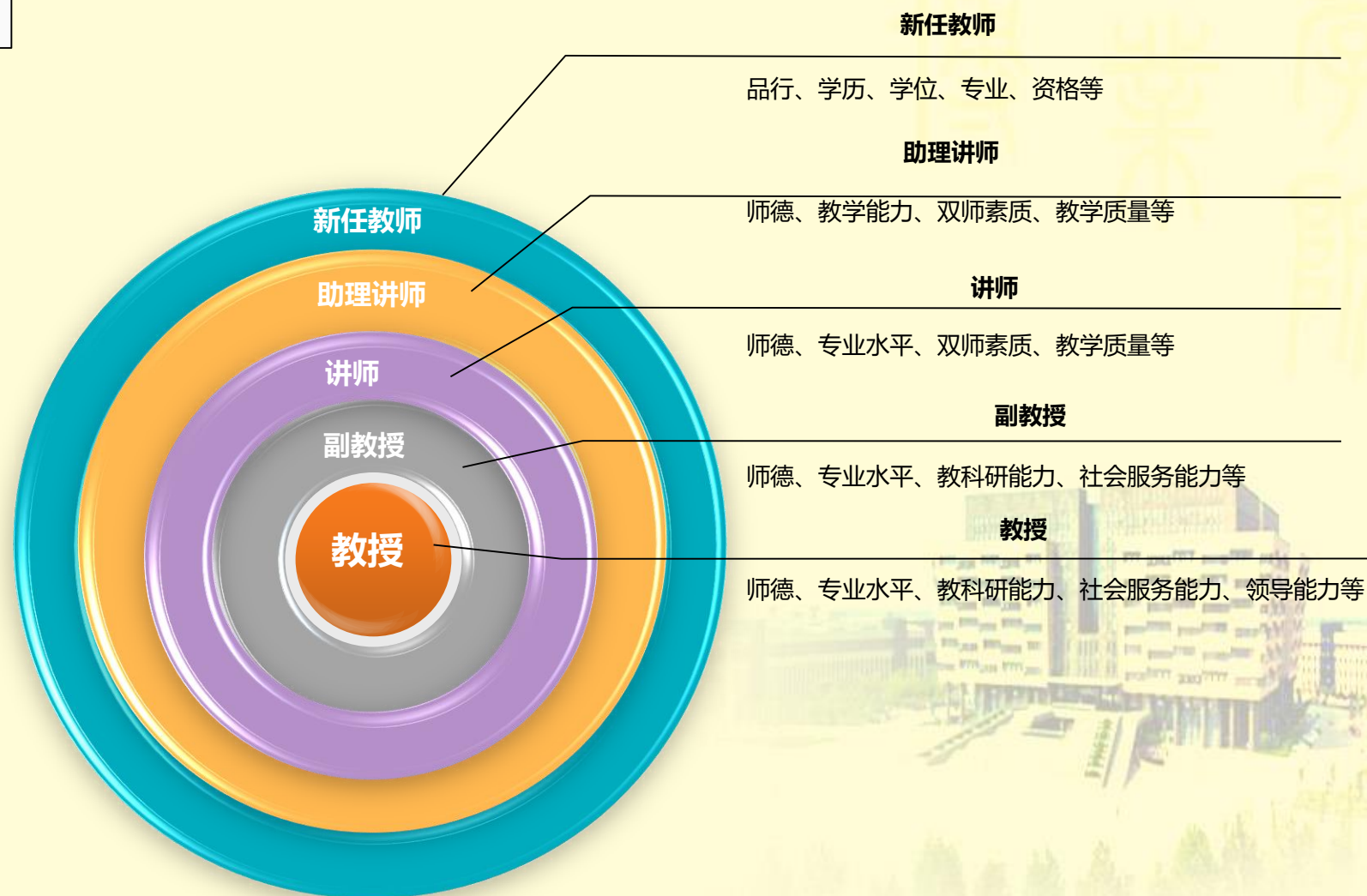


(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

教师发展标准

保障要素：

研修培训、双师素质培养、
薪酬制度、激励机制、
职称评聘制度等





(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

学生全面发展标准

政治表现
价值观
道德品质
法纪观念
集体观念
劳动观念
生活态度
文明修养

思想政治

实践能力

创新能力
组织协调能力
社会活动能力
拓展能力

学生发展

科学文化

学习态度
学习成绩
学科竞赛
研究能力

身心健康

身体素质
运动能力
心理健康
情绪管理
人际交往
意志品质
生活技能
社会适应

4个维度24个要素



(三) 找准切入点，建立目标和标准体系

形成目标体系和标准体系

淄博职业学院院级层面目标体系建设目录一览表

序号	名称	内容说明	责任部门	完成时限	备注
1	学院“十三五”事业发展规划	到2020年，学院的综合实力和影响力进一步提升，成为与区域经济发展紧密契合的高素质劳动者和技术技能人才培养的“高地”，建成国家优质高等职业院校，成为高等职业教育改革发展的参与者和推动者，为实现国际水准、中国特色现代高等职业院校的愿景奠定坚实基础。	科技与规划发展处	已完成	需进一步梳理各子规划目标和系院部发展规划目标，确保呼应和支撑学院“十三五”事业发展规划总体规划目标。
2	学院“十三五”事业发展规划年度建设任务分解书		科技与规划发展处	已完成	
3	专业建设规划	主要包括专业结构、专业发展、育人模式、课程建设、教学团队、实践教学、创新创业、专业管理等方面建设目标和建设要求。	教务处	已完成	
4	师资队伍建设规划	师资队伍总体目标和具体目标，主要包括团队名师引进培养、双师教师兼聘教师引进培养、青年教师培养、教师发展中心建设等目标。	组织人事处	已完成	
5	学生全面发展规划		学生处	2017.6.30	
6	校园文化建设规划		宣传统战部	2017.6.30	
7	信息化建设规划	围绕建设具有高职特色、高水平智能校园的奋斗目标，加大对智能校园的建设与应用的探索；全面加强以虚拟仿真为主的教学资源建设，提高师生在信息化环境下的能力素养；积极推进混合式课程教学改革；建立信息系统间的协作共享机制；通过建设信息化公共支撑环境、提升队伍能力、创新体制机制，解决学院教育信息化发展的重点问题，实现学院信息化建设可持续发展。	信息办	已完成	

淄博职业学院院级层面标准体系建设目录一览表

序号	名称	内容说明	责任部门	完成时限	备注
1	部门职责	明确各部门、科室具体职责	组织人事处	2017.07.15	
2	工作制度	围绕部门职责建立相关工作制度	办公室	2017.07.15	
3	工作流程	工作制度中涉及多个部门须制定工作流程	办公室	2017.07.15	
4	常规工作清单	各部门明确年度常规工作内容、常规工作周期和常规工作成果	质控与绩效办	已完成	
5	岗位说明书	明确岗位任职标准、岗位职责、岗位任务、工作质量标准、工作记录	组织人事处	2017.07.15	

(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行



1.2016年12月：淄博职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案

共包括八个部分：工作背景、指导思想、目标任务、体系建设、组织实施、自我诊改、保障措施、建设与运行进程表。





(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

2. 2017年7月：淄博职业学院关于推进内部质量保证体系建设的指导意见

指导思想

- 以内部质量保证体系设计为**引领**
- 以目标体系和标准体系打造为**基础**
- 以工作质量改进螺旋构建与运行为**核心**
- 以校本特色数据平台建设为**支撑**
- 以制度完善和诊改导向的绩效考核为**保障**
- 以形成诊改工作常态化的体制机制和质量文化为**目标**

落实“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，凝神聚力、扎实推进诊改工作，切实履行人才培养工作质量保证主体责任，不断提高人才培养质量。



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

2. 淄博职业学院关于推进内部质量保证体系建设的指导意见

基本原则

- 理念先行，引领诊改；
- 责任主体，自我诊改；
- 常态运行，持续诊改；
- 优化考核，服务诊改；
- 数据管理，支撑诊改。

组织实施

- 整体设计，分步实施；
- 加强调度，扎实推进；
- 自主诊改，持续改进；
- 总结凝炼，循环提升。



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

3. 淄博职业学院2016-2017学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案

工作任务及进程

- **修改完善《淄博职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》**
- **制定《关于推进内部质量保证体系建设的指导意见》**
- **诊改工作宣传与培训**
- **建立目标体系**
- **建立标准体系**
- **建设“三中心一平台”的智能校园管理平台**
- **制定符合诊改要求的2017年年度考核办法**
- **完成本学期诊改工作的阶段性总结与检查**

(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行



3. 淄博职业学院2016-2017学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案

完成情况

- **《淄博职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》修改完善并在全国职业教育诊改网公布**
- **制定并发布了《淄博职业学院关于推进内部质量保证体系建设的指导意见》**
- **基本完成了各个层面目标体系和标准体系的建设任务**
- **初步完成了学院质量管理平台、教师发展中心和学生发展中心的建设工作**



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

4. 淄博职业学院2017-2018学年第一学期内部质量保证体系建设与运行工作方案

淄博职业学院 2017-2018 学年第一学期 内部质量保证体系建设与运行工作方案

2017 年 5 月 9 日学院发布了《淄博职业学院 2016-2017 学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案》，各部门积极推进内部质量保证体系建设与运行工作，取得了阶段性成效。为进一步推进学院内部质量保证体系的建设与运行工作，特制订本方案。

一、本学期工作思路

延续 2016-2017 学年第二学期工作思路，继续推进诊改工作向纵深发展。在完善目标体系和标准体系的基础上，重点是构建各部门主责的质量改进螺旋，全面完成智能校园管理平台的建设和应用，逐步建立诊改工作常态化的体制机制，形成鼓励创新、包容失误、褒奖改进、追求卓越的现代质量文化。

二、内部质量保证体系建设与运行工作组织机构及职责分工

详见《2016-2017 学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案》。

三、本学期工作目标

继续深入开展诊改工作宣传和培训，持续完善学院各层面的目标体系和标准体系，构建各层面、各部门主责的质量改进螺旋，建成智能校园管理平台并投入试运行，推动自我诊改成为全体教职员工的理念共识。

2017-2018 学年第一学期内部质量保证体系建设与运行工作任务及进程一览表

具体任务	责任部门	完成时间
1. 完善学院诊改网站。	诊改办	2018 年 1 月 10 日前
2. 完善学院诊改宣传栏。	宣统部	
3. 完善各部门诊改专栏。	各部门	
4. 组织校内外的诊改工作培训。	诊改办	
5. 完善学院标准体系和工作流程。其中，各部门至少完成 2 个工作流程并在智能校园管理平台运行。	质控与绩效办、办公室、各部门	2017 年 12 月 31 日前
6. 完善专业（含课程）目标体系和标准体系。教务处负责制定学院整体专业（含课程）分类建设目标和标准，指导各系院制定各专业（含课程）建设目标和标准。	教务处、各系院	2017 年 9 月 30 日前
7. 建设学院教师教学成果管理系统并投入使用。	教务处、信息办	2017 年 11 月 10 日前
8. 完善师资队伍目标体系和标准体系。组织人事处负责制定学院整体师资队伍建设和标准，按照职称分级完善教师个人发展标准，指导各系院制定各专业师资队伍建设和标准以及教师个人发展目标、标准。	组织人事处、教务处、各系院	2017 年 10 月 31 日前
9. 组织人事处负责统筹各部门，完成岗位说明书的修订工作。	组织人事处、各部门	2017 年 11 月 30 日前
10. 完善学生全面发展目标体系和标准体系。学生处负责制定学院整体学生发展目标和标准。	学生处	2017 年 9 月 30 日前
11. 学生处指导各系院制定各专业学生发展目标和标准，学生个人全面发展标准由基本标准加专业特色标准组成。	学生处、校企合作与就业指导处、团委、创业创新学院、各系院	2017 年 10 月 20 日前
12. 完善各部门的目标体系和标准体系。各部门内部质量保证工作组负责根据学院各层面的整体目标体系和标准体系，完善本部门的目标体系、标准体系。	各部门	2017 年 11 月 30 日前
13. 根据学院整体目标体系和标准体系，指导各部门规范工作制度和流程，履行工作职责和任务清单，形成学校层面的质量改进螺旋，逐步建立学院质量改进机制。	质控与绩效办、各部门	2018 年 1 月 10 日前

(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行



4. 淄博职业学院2017-2018学年第一学期内部质量保证体系建设与运行工作方案

完成情况

- **进一步完善了各个层面的目标体系和标准体系**
- **各部门初步构建了2-3项部门主责的质量改进螺旋**
- **质量管理平台投入运行，年终部门考核通过平台实施**
- **教师发展中心和学生发展中心已见雏形**
- **智能课堂在全校推广应用**



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

5. 2018年3月：淄博职业学院2018年度诊改工作计划

[部门发布]淄博职业学院2018年诊改工作计划		
公告类型：部门发布 发布人：蔡军	发布部门：科技与规划发展处/高职… 发布时间：2018-03-26 15:37:48	阅读量：9 发布范围：全体部门
2018年诊改工作总体要求是：继续深入开展诊改工作宣传和培训，进一步完善学校、专业、课程、教师、学生等层面的目标体系和标准体系，明确工作质量诊断点、完善工作质量控制文件，构建与运行各层面、各部门工作质量改进螺旋，全面建成并有效运行“三中心一平台”的智能校园管理平台，有序开展自主诊改工作，完善诊改导向的绩效考核机制，顺利通过国家诊改工作复核。 一、深入宣传研讨 结合部门工作实际，组织师生员工研讨质量保证体系建设与运行工作至少2次，促使全体师生员工逐步建立质量保证主体意识。 责任部门：各部门 完成时间：2018年9月30日 二、完善目标体系 1.完善“五横”目标体系。完善学院各层面层级分明、内容关联的目标体系资料汇编。 责任部门：质控与绩效办、教务处、组织人事处、学生处 完成时间：2018年4月30日 2.完善各部门目标体系。完善各部门层级分明、内容关联的目标体系资料汇编。 责任部门：各部门 完成时间：2018年4月30日 3.实现目标体系信息化。在完善目标体系的基础上，完成各层面、各部门工作目标、工作职责的信息化，工作目标任务能够在“智能校园管理平台”中呈现。 责任部门：各部门 完成时间：2018年5月31日 三、完善标准体系 1.完善“五横”标准体系。完善学院各层面内容关联、相对独立的标准体系资料汇编，在部门工作职责和岗位说明书中增加对质量改进的要求。 责任部门：质控与绩效办、教务处、组织人事处、学生处 完成时间：2018年4月30日 2.完善各部门标准体系。完善各部门内容关联、相对独立的标准体系资料汇编。 责任部门：各部门		

工作重点：
智能校园管理
平台建设和应用



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

6. 2019年4月：淄博职业学院2019年度诊改工作计划

淄博职业学院办公室文件

淄职院政办字〔2019〕11号

淄博职业学院 2019 年度诊改工作计划

2019 年诊改工作总体目标是：继续推动学院内部质量保证体系的建设与运行，建立健全学校、专业、课程、教师、学生等层面的诊改制度，形成诊改工作长效机制；不断完善并有效运行“三中心一平台”的智能校园管理平台，全面支撑内部质量保证体系诊断与改进工作；建立各部门、各岗位的常态化自我诊改机制，不断完善诊改理念下的绩效考核运行机制；通过国家诊改复核，根据诊改复核意见促进学院持续高质量发展。

一、建立健全诊改制度

1. 开展全体师生员工“说诊改”活动。结合 2018 年度各部门、全体师生自我诊断报告，进一步明确各部门、各岗位的目标、标准，强化质量过程的自我监控，以“事前目标标准清晰明确、事中监测预警及时有效、事后诊断改进具体有效”为主要内容，开展全体师生员工“说诊改”活动（具体方案另行发布）。

工作重点：
建立常态化自我诊
改机制，完善绩效
考核运行机制



(四) 分步实施，全面推进质量保证体系建设与运行

7. 2019年6月：淄博职业学院关于持续推进诊改工作的实施意见

淄博职业学院办公室文件

淄职院政办字〔2019〕25号

淄博职业学院关于持续推进诊改工作的实施意见 (2019年6月11日)

为持续推进内部质量保证体系诊断与改进工作，切实建立常态化的自主保证人才培养质量机制，根据全国诊改专委会诊改复核专家组《淄博职业学院现场诊改复核反馈意见》以及《淄博职业学院2019年度诊改工作计划》（淄职院政办字〔2019〕11号），特制定本实施意见。

一、指导思想

以落实诊改复核反馈意见为契机，深入研究内部质量保证体系诊断与改进工作，进一步优化诊改工作实施方案，总结诊改工作经验，解决诊改工作存在问题，实现学校内部治理现代化，为切实提高办学水平和人才培养质量奠定坚实基础。

二、总体目标

不断更新诊改理念，充分发挥职能部门在诊改工作中的责任主体作用，进一步优化目标链和标准链，在学校、专业、课程、教师和学生等五个层面更有效的运行8字形质量改进螺旋，增强信息化系统对学院管理和诊改工作的支持作用，加强质量文化建设，完善激励制度，充分激发质量主体的内生动力，持续推进内部质量保证体系诊断与改进工作常态化运行。

三、主要问题

- （一）各部门诊改工作不均衡，总体上系（院）好于职能部门，职能部门的责任主体作用发挥不够。
- （二）专业和课程层面诊改工作的整体设计与实施不到位。
- （三）信息化平台建设在为学校管理和教育教学服务方面还有差距。
- （四）各部门对8字形质量改进螺旋的研究欠缺、应用不够科学。

专家组反馈的具体问题与建议详见相关部门负责人内部邮箱。

四、工作发力点

- （一）发挥职能部门责任主体作用，持续推进各层面诊改工作深入实施。
- （二）完善信息化平台建设，提升师生员工的获得感和幸福感。
- （三）深入研究并建立科学落实8字形质量改进螺旋的有效机制。

工作重点：
激发质量主体内生动力，持续推进诊改工作常态化运行





(五) 建立机制，有效推动诊改工作落地实施

学院坚定问题导向思路，建立有效的诊改工作推进机制，包括定期调度制度、专项通报制度、专项考核制度等。

[会议通知]关于召开诊改工作调度会议的通知

公文类型: 会议通知
发布部门: 院办公室/院办公室
发布范围: 全院各部门
阅读量: 1197
发布时间: 2017-05-02 09:58:09

各有关部门:
根据《淄博职业学院2016-2017学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案》要求,现组织召开诊改工作调度会,有关事项通知如下:
一、会议时间
2017年5月24日(本周三)上午9:00—11:00
二、会议地点
北区主楼1018会议室
三、参会人员
院领导: 盛成乐、宗美娟、贾艳萍、王继兴、李荣、宋伟国、高雷中、姚原野、耿德强、贾雷、朱爱青, 诊改办工作人员
四、会议议程
(一) 汇报工作进展。
1. 教务处汇报专业(含课程)层面目标体系和标准体系建设目录。
2. 组织人事处汇报师资层面目标体系和标准体系建设目录。
3. 学生处汇报学生层面目标体系和标准体系建设目录。
4. 科技与规划发展处、后勤处汇报本部门目标体系和标准体系建设目录。
(二) 工作研讨。
(三) 学院领导进行工作部署。
五、工作要求
(一) 请各有关部门积极开展研讨,按照附表所列项目(见附件1、2)周为10分钟。
(二) 请各工作组和相关部门根据本学期诊改工作方案要求,紧扣任务

[部门发布]关于召开诊改工作与优质校创建工作调度会议的通知(2017年第8号)

公文类型: 部门发布
发布部门: 科技与规划发展处/高教处
发布范围: 全院各部门
阅读量: 1143
发布时间: 2017-07-11 09:07:07

各部门:
根据学院总体工作安排,决定召开诊改工作与优质校创建工作调度会。有关事项通知如下:
一、会议时间
2017年7月11日(本周四)上午9:00
二、会议地点
北区主楼1018会议室
三、参会人员
院领导,各部门负责人,优质校创建力和诊改办工作人员
四、会议议程
1. 优质校创建办安排优质校建设任务书编制工作。
2. 诊改办介绍学院目标体系和标准体系建设情况。
3. 各系统规划和学院规划的对应情况分析。
4. 信息化办公室介绍智能校园管理平台建设情况。
5. 质校与德考办介绍学院质量管理体系平台部署工作流程梳理工作。

[部门发布]关于召开诊改工作调度会议的通知

公文类型: 部门发布
发布部门: 科技与规划发展处/高教处
发布范围: 全院各部门
阅读量: 1043
发布时间: 2017-12-20 11:03:24

各部门:
根据学院总体工作安排,决定召开诊改工作调度会。有关事项通知如下:
一、会议时间
2017年12月25日(周一)下午14:00
二、会议地点
北区立德楼第一会议室(1018)
三、参会人员
院领导,盛成乐、宗美娟、贾艳萍、王继兴、孙宾、姚原野, 诊改办工作人员
四、会议议程
1. 各内部质量保证体系建设工作组汇报诊改工作进展、问题与措施。
汇报顺序: 学校层面工作组、专业(含课程)层面工作组、师资层面工作组、学生层面工作组、智能校园管理平台建设工作组。
2. 工作研讨。
3. 院领导工作部署。

共召开诊改工作专题调度会、研讨会20余次

再次发送 转发 删除 更多

本学期诊改工作研讨会通知

主 题: 本学期诊改工作研讨会通知
收件人: 姜义林 盛成乐 宗美娟 贾艳萍 王继兴 孙宾 姚原野 耿德强 贾雷 朱爱青 查看邮件状态
时 间: 2017年5月2日 17:27 (星期二)
附 件: 2016-2017学年第二学期内部质量保证体系建设与运行工作方案 (共 119 20170502.doc (87KB))
各位领导:
根据学院工作安排,诊改办起草了《2016-2017学年第二学期诊改工作推进方案》,请各位领导审阅。
定于5月4日上午9点至11点在1020会议室召开上述工作方案研讨会。
谢谢!
诊改办
2017年5月2日

关于召开诊改工作调度会议的通知

主 题: 关于召开诊改工作调度会议的通知
收件人: 姜义林 盛成乐 宗美娟 贾艳萍 王继兴 孙宾 姚原野 耿德强 贾雷 朱爱青 查看邮件状态
时 间: 2017年9月6日 09:47 (星期三)
(共 145 字)
各位领导:
经学院研究决定召开诊改工作调度会,相关事宜通知如下:
一、会议时间: 2017年9月8日(周五)上午9点
二、会议地点: 北区立德楼1018会议室
三、会议内容: 1. 通报学院各层面目标体系和标准体系建设情况;
2. 研讨下一步内部质量保证体系建设工作
特此通知!
诊改工作办公室
2017年9月6日

关于召开诊改工作研讨会的通知

主 题: 关于召开诊改工作研讨会的通知
收件人: 姜义林 盛成乐 宗美娟 贾艳萍 王继兴 孙宾 姚原野 耿德强 贾雷 朱爱青 查看邮件状态
时 间: 2017年10月26日 15:50 (星期四)
(共 88 字)
各位领导:
根据学院工作安排,定于10月27日(周五)上午9点,在北区立德楼第一会议室(1018)召开诊改工作研讨会。
请您准时参加。
特此通知。
诊改工作办公室
2017年10月26日



(五) 建立机制，有效推动诊改工作落地实施

采取实时调度、专题研讨、集中办公、培训学习、经验交流等多种策略推进诊改工作深入实施，特别是针对推进过程中的问题，重点问题重点调度、难点问题反复调度，扎实推进诊改工作。



关键职能部门集中办公，推进智能校园管理平台建设



三、学生层面诊改工作实例

(一) 目标与思路

以学生为中心，遵循教育和人才成长规律，坚持诊改工作与常规工作相结合，多维度对比与预警机制相结合，实现数据即时采集、实时呈现，及时预警，帮助学生寻找差距、分析原因，诊断学生发展质量，逐步建立全要素网络化的学生发展质量保证体系，实现学生自我诊断、自我改进、全面发展。



三、学生层面诊改工作实例



学生管理工作诊改前后的变化

诊改前

学生目标不清楚

学生被动接受管理

学生不注重自我管理的能力

学生对自己的优势、弱项不清楚

诊改后

制定目标

主动发现问题

引导学生自主管理

画像系统发现自己的潜能

三、学生层面诊改工作实例



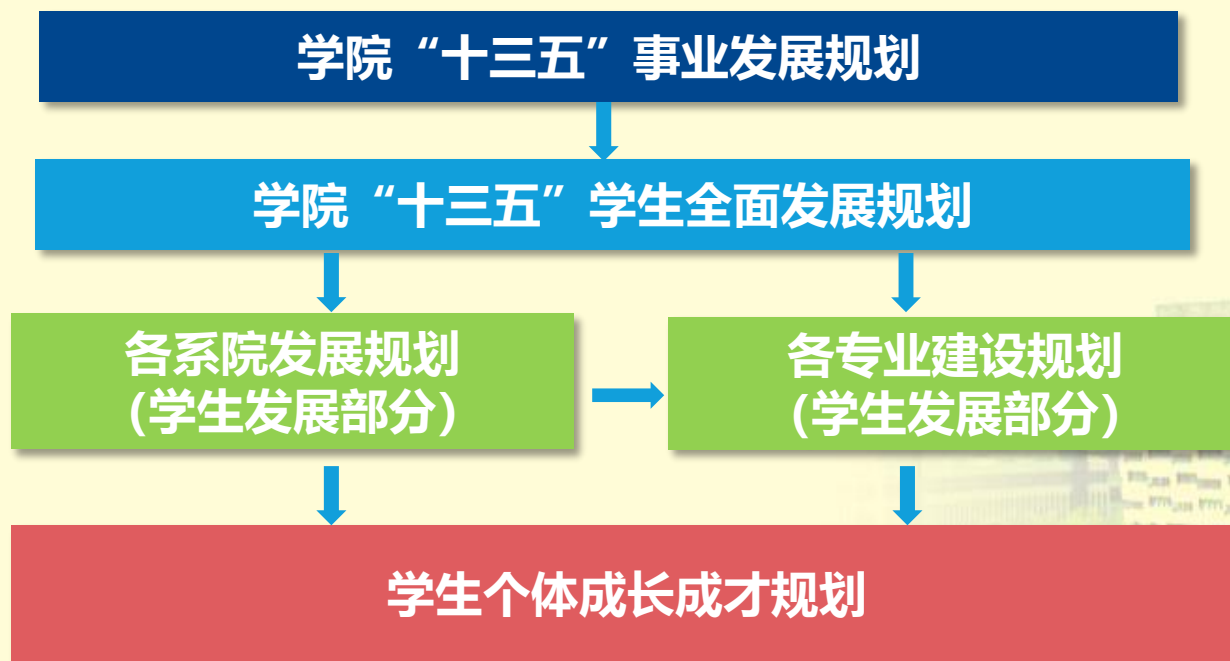
学生层面目标体系建设



(二) 学生层面目标体系

依据学院“十三五”事业发展规划以及学生全面发展规划，构建层级分明、内容关联的学生全面发展目标体系。

学生
层面
目标
体系



成体系
相关联

三、学生层面诊改工作实例



学生层面目标体系建设



学院学生发展整体目标

- 毕业生双证书获取率达到99%以上;
- 学生体质健康测试及格率达90%以上;
- 学生心理健康普查率达98%以上;
- 预警学生心理健康复查率达98%以上、干预有效率达85%以上;
- 毕业生总体就业率达98%以上;
- 学生及社会对学院人才培养工作满意率达95%以上
-

三、学生层面诊改工作实例



学生层面目标体系建设



各专业学生发展目标（以汽车营销与服务专业为例）

- 培养职业道德高尚、面向汽车销售与售后服务企业、汽车保险公司及信贷机构等行业，能够从事汽车营销项目策划、汽车整车与零配件销售、二手车鉴定评估、汽车保险与信贷和汽车维修服务等工作的高素质技术技能人才，学生就业竞争力和发展潜力得到不断提升
- 毕业生双证书获取率达到99%以上；学生体质健康测试及格率达90%以上，学生心理健康普查率达98%以上，预警学生心理健康复查率达98%以上、干预有效率达85%以上；毕业生总体就业率达98%以上，学生及社会对学院人才培养工作满意率达95%以上。

三、学生层面诊改工作实例



学生层面目标体系建设



学生个体发展目标：符合专业发展目标

四、计划实施方案

1. 长期目标（人生终极目标，总体设计或路线图）

2. 中期目标、计划及起止时间（大学期间目标）

3. 短期目标、计划及起止时间（各学期的目标，甚至更短）

目标 1：

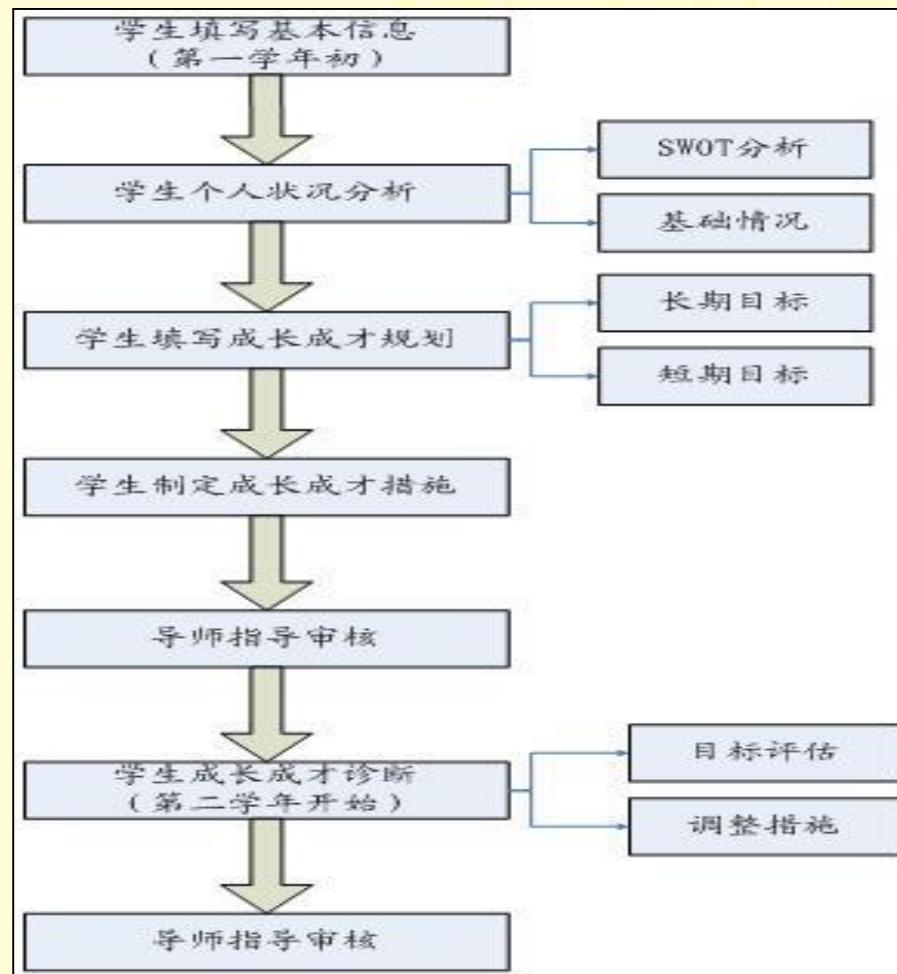
计划 1：

时间：从_____至_____

（可分为目标 1、目标 2、目标 3）

4. 为完成以上行动计划，我需要以下信息与帮助：

学生个体成长成才规划书（模板节选）



学生个体成长成才规划书填写流程

三、学生层面诊改工作实例



学生层面标准体系建设



(三) 学生层面标准体系

依据学生层面目标体系，完善学生基本标准和发展标准，构建呼应与支撑学生全面发展目标的学生层面标准体系。

序号	名称	说明
1	合格学生标准	由学院统一制定。
2	各专业学生发展标准	1. 纳入各专业人才培养方案； 2. 融合各专业特色。
3	优秀学生发展标准	鼓励学生个性化发展。

三、学生层面诊改工作实例



学生层面标准体系建设



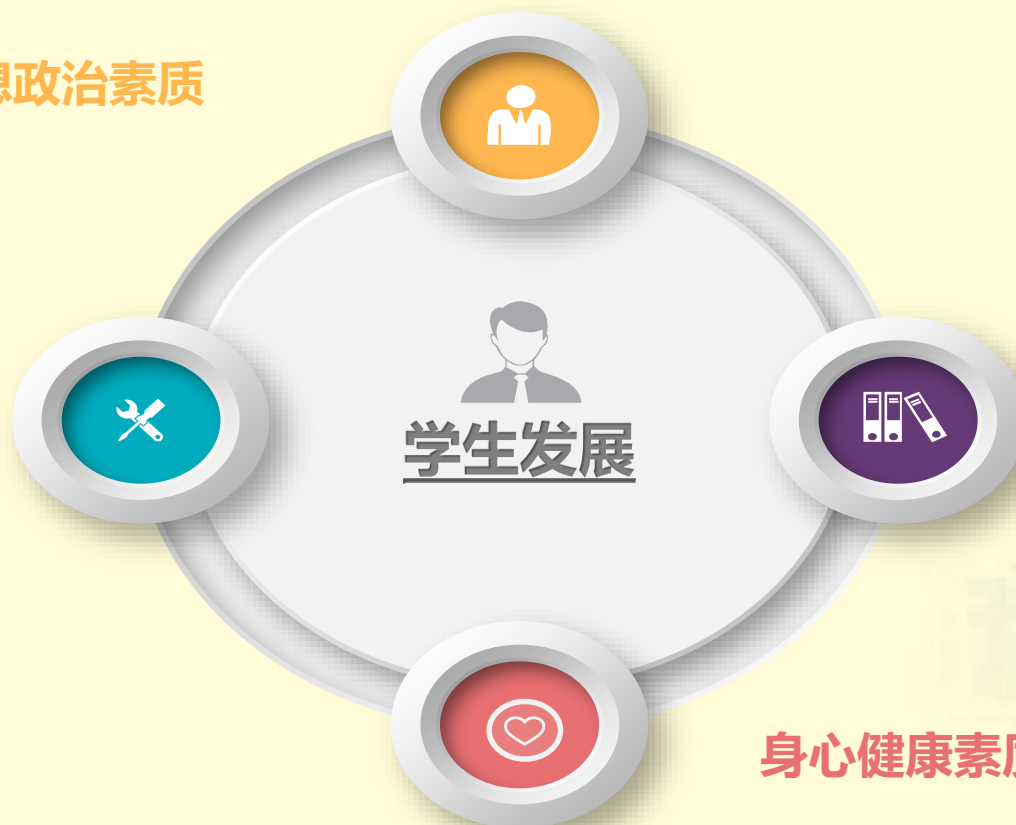
学生全面发展标准构成要素

政治表现
价值观念
道德品质
法纪观念
集体观念
劳动观念
生活态度
文明修养

思想政治素质

实践能力素质

创新能力
组织协作能力
社会活动能力
拓展能力



科学文化素质

学习态度
学习成绩
实操技能
科研能力

身心健康素质

身体素质
运动能力
课外活动
情趣健康
人格完善
人际适应
意志健全
心理行为

4个维度24个要素

三、学生层面诊改工作实例



学生层面标准体系建设



学生全面发展质量标准及预警设计一览表

诊断要素	标准值	目标值		预警值	数据来源
		良好	优秀		
思想政治素质	80分	> 80分 ≤ 90分	> 90分	< 80分	导师录入
科学文化素质	60分	> 60分 ≤ 80分	> 80分	大专生学期内期末考试成绩不及格数≥3门，中专生学期内期末考试成绩不及格数≥4门	教务系统和 导师录入
身心健康素质	80分	> 80分 ≤ 90分	> 90分	< 80分	CPR系统和 导师录入
实践能力素质	80分	> 80分 ≤ 90分	> 90分	< 80分	导师录入

注：标准值、预警值学院统一设定，各系院（专业）根据实际情况自行设定学生群体的目标值，学生据此设定自己的发展目标值。

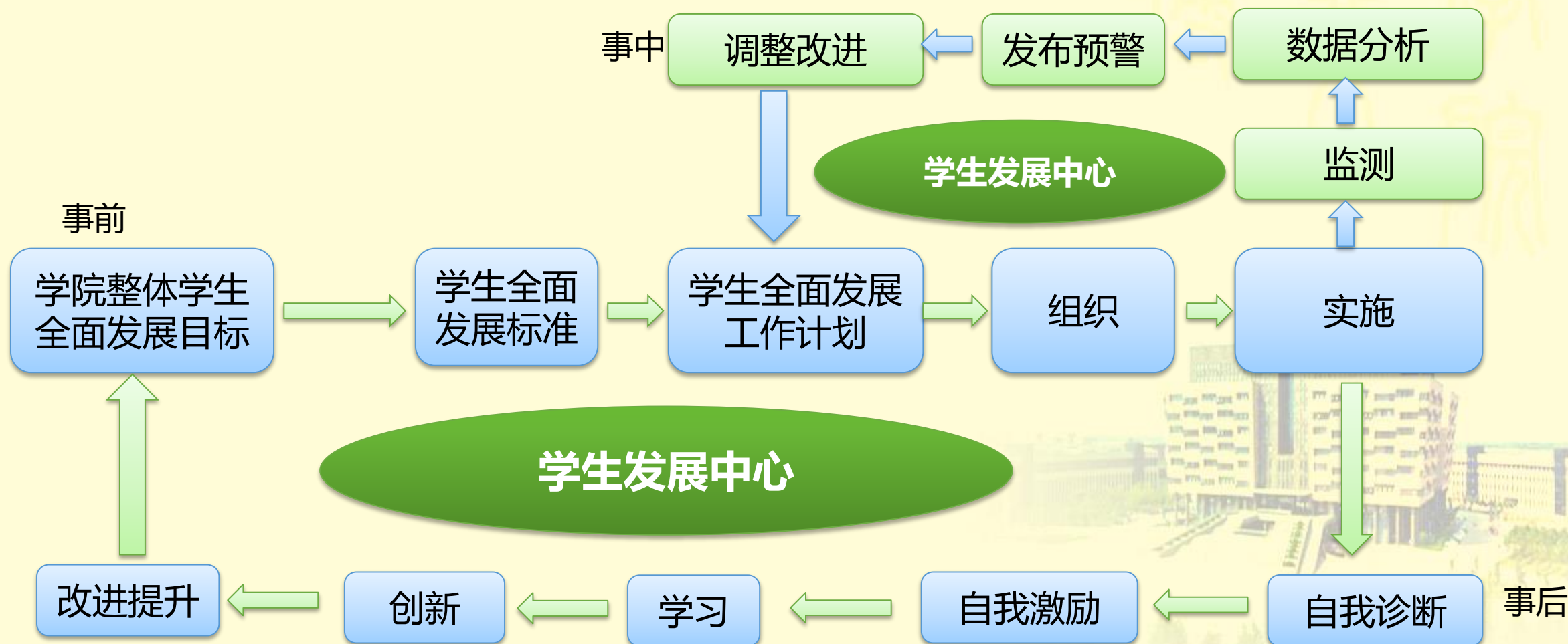
三、学生层面诊改工作实例



学生层面质量改进螺旋



(四) 构建学院整体学生发展质量改进螺旋



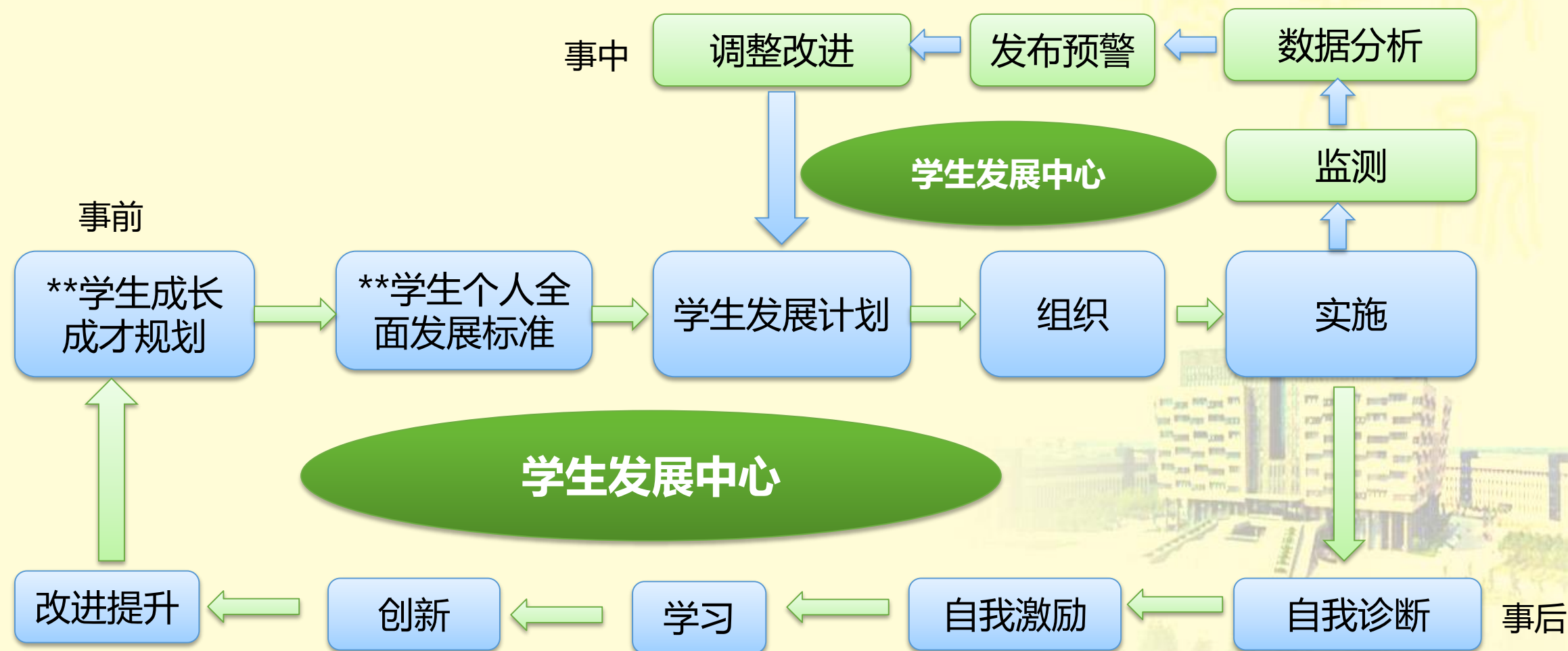
三、学生层面诊改工作实例



学生层面质量改进螺旋



构建学生个体全面发展质量改进螺旋



三、学生层面诊改工作实例



学生层面质量改进螺旋



诊改螺旋如何运行？

建立健全诊改工作制度，依托学生发展中心全面落实、有效运行。

学生层面诊改工作制度
1. 淄博职业学院学生成长成才规划工作指导意见
2. 淄博职业学院学生全面发展质量评价办法（试行）
3. 淄博职业学院学生文明行为规范
4. 淄博职业学院班级日常工作量化考核办法
5. 淄博职业学院先进班集体、优秀学生、优秀学生干部评选办法
6. 淄博职业学院国家励志奖学金管理实施办法
7. 淄博职业学院国家助学金管理办法
9. 淄博职业学院学生申诉管理规定
10. 淄博职业学院学生违纪处分规定
11. 淄博职业学院来华留学生管理办法
12. 淄博职业学院学生出国（境）学习管理办法
13. 淄博职业学院学生出境学习助学金管理办法
14. 淄博职业学院学生层面自我诊改工作实施办法



三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



(五) 学生发展中心内涵

我院全日制在校学生近2.6万人，分布在三个校区，学生自我管理能力较弱，管理难度大，学生自我诊断与改进难以实现。

针对上述问题，我院革新传统的线下管理服务模式，建立集支持、诊断、保障等功能于一体的学生全面发展中心，全方位常态化展示和多维度对比学生发展状况，构建多方合作服务学生全面发展的工作联动机制和服务体系，构筑学生自我规划、自我诊断、自我改进的活动阵地。



三、学生层面诊改工作实例

学生发展中心

采集什么数据?

四个维度——24个要素

如何采集数据?

实时采集——学工系统

数据如何运用?

数据中心——学生发展中心



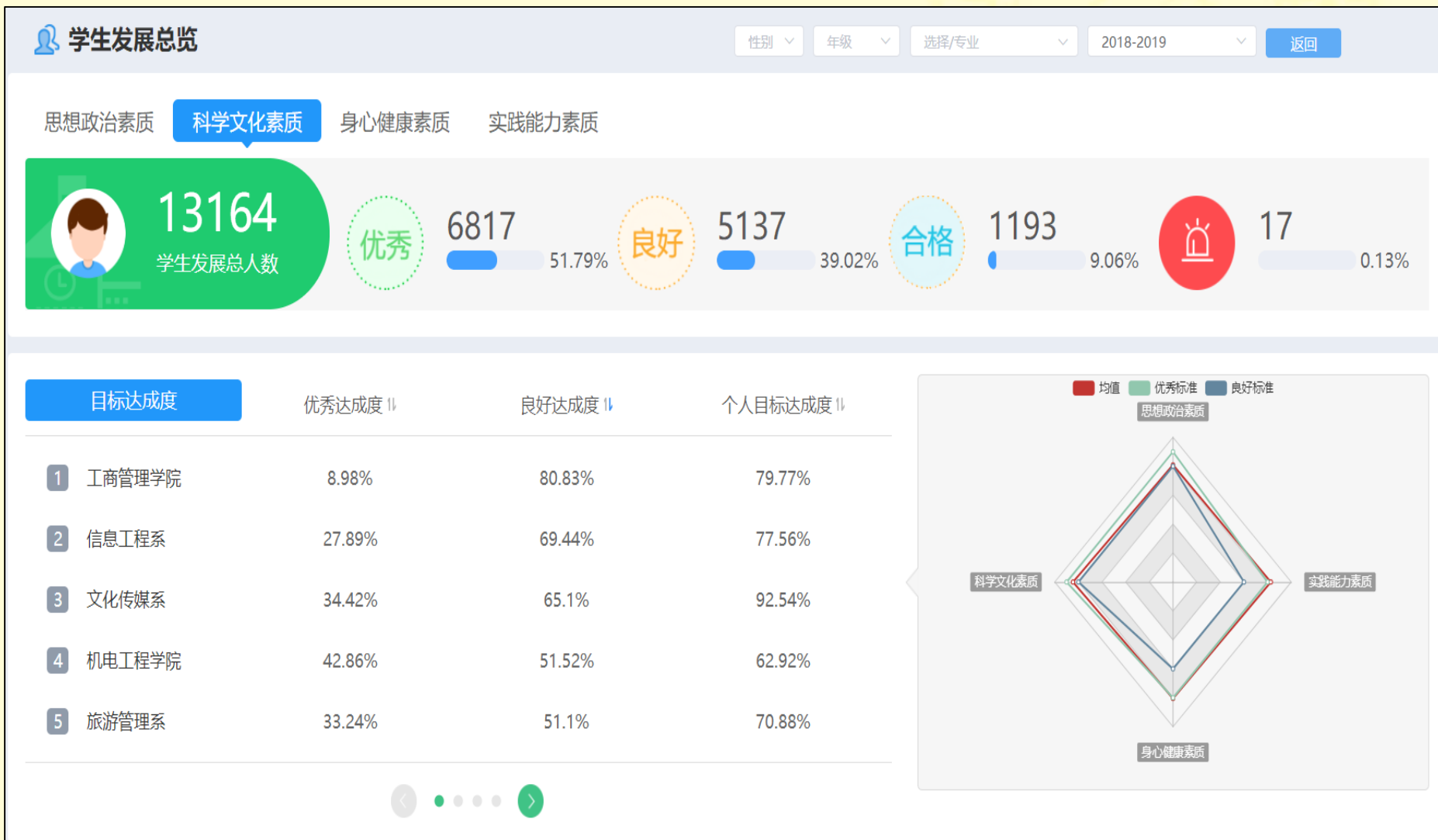
三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



学生发展总览



三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



规划完成情况



三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



发展现状分析



三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



发展预警分析



三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



个人基本信息



三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



个人规划填写

个人规划书写

个人规划书写

规划书写指南

返回

基本信息

已通过

姓名

李敬哲

性别

男

学号

201707110019

系院

建筑工程学院

专业

建设工程管理

班级

夏季高考2017建设工程管理P01班

联系电话

15163078059

电子邮箱

1176509610@qq.com

导师

王磊磊

SWOT分析

优势（个体可控并可利用的内在积极因素）

性格 **开朗** 自信 坚强 随和 体质 **健康** 强壮 灵活 耐力强

学习能力 **态度端正** 基础扎实 方法得当 目标计划明确 社交能力 **善于表达** 善于交际 适应性强

爱好特长 **广泛** 全面

劣势（个体可控并努力改善的内在消极因素）

性格 **孤僻** 自卑 脆弱 古板 体质 虚弱 瘦小 笨拙 **耐力差**

学习能力 **无目标计划** 方法不当 基础较差 态度不正 社交能力 不善表达 **不善交际** 适应性差

爱好特长 **单一** 无业余爱好

机会（个体不可控但可利用的外部积极因素）

学校平台 **学院知名度大** 师资雄厚 环境优美 教学资源丰富 锻炼平台宽广

就业形势 **就业渠道增多** 岗位需求多元化 收入获取多元化

社会环境 **社会稳定** 市场不断优化 国家转型政策逐步完善 综合国力日渐提升

宏观政策 **人才培养政策好** 创新创业政策好

威胁（个体不可控但可使其弱化的外部消极因素）

就业形势 **就业形势严峻** 用人单位招聘门槛高 就业市场供求失衡 **产业结构调整转型**

社会环境 **竞争压力增大** 人际关系复杂 利诱陷阱多

教育背景 高校扩招 **学历层次需求提升** 教学方式不适应

三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



个人发展质量诊断



三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



个人发展质量报告



三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



个人改进措施

改进					返回
成长成才诊断 (2017-2018)					
	思想政治	科学文化	身心健康	实践能力	
目标评估与原因分析	缺少做事的决心与思想觉悟，态度不够端正	缺少积极性和兴趣，没有从根本上热爱和理解	没有落实好原有的计划，态度上没有认清自己所缺乏的方面	不能大幅度的提高实践能力，时间不够充足，思想交懒惰。	
调整措施	政治观念上应虚心向别人请教，学习优秀团员的作风。生活态度上应仔细做好自己的计划，与同学互帮互助，共同进步。	学习态度上应每天及时复习所学知识。实践能力方面应多多积累经验。	身体素质与情绪健康方面应该多加锻炼，以保持良好的情绪，面对问题和学习压力。	创新能力方面应积极参加各种活动，拓宽自己的思维，多多创新，锻炼自己的实践能力。	

三、学生层面诊改工作实例



学生发展中心



学生发展中心：学生实例

学生发展能力诊断、
服务与支持学生发展





四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

经过三年多来的诊改工作实践，学院在目标体系、标准体系、诊改制度、智能校园管理平台、课堂新形态等方面进行了积极探索，构建了全要素网络化的内部质量保证体系并初步常态化运行，引领学院持续高质量发展。

三年多来，学院内部质量保证体系在服务于学院整体发展的同时，也促进学院管理模式的不变革。



四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

学院诊改工作进程中的标志性事件

2015.12

着手筹备
全国高职院校
诊改试点工作
按照项目
工作部署

2016.06

在全国诊改
制度建设培
训会议上交
流发言
主要交流了
学院的绩效
考核和对诊
改的认识

2016.10

在全国诊改
研讨培训会
议上汇报学
院诊改工作
实施方案
汇报了学院
诊改工作的
初步实施方
案

2016.12

首批首家接
受全国诊改
专委会的诊
改试点工作
现场调研
重点打造上
下匹配、互
相衔接的目
标体系与标
准体系

2017.03

在全国高职
院校诊改方
案编制培训
班上做经验
交流
诊改工作是
学校质量管
理模式的变
革，在教师
、学生层面
重点推进

2017.05

发布《关于推
进内部质量保
证体系建设的
指导意见》、
《2016-2017学
年第二学期内
部质量保证体
系建设与运行
工作方案》
制定具有指导
性、操作性的
工作实施方案

2017.07

公布各层面
目标体系和
标准体系建
设目录；师
资队伍及学
生管理诊改
平台已见雏
形
诊改工作取
得阶段性成
效

2017.09

修订后的《淄
博职业学院内
部质量保证体
系建设与运行
实施方案》通
过全国诊改专
委会审核，在
全国职业教育
诊改网发布。
诊改工作目标
明确、全面推
进



四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

学院诊改工作进程中的标志性事件

2017.09

2017年9月发布《关于做好质量管理平台试运行工作的通知》，质量管理平台投入试运行

初步实现学院层面质量管理过程信息化

2017.11

发布《2017-2018学年第一学期内部质量保证体系建设与运行工作方案》，重点构建质量改进螺旋

持续推进诊改工作

2018.05

发布2018年度诊改工作计划；智能课堂全面推广应用；“三中心一平台”智能校园管理平台初步形成

诊改工作向纵深发展

2018.06

学院在全国诊改专委会主办的高职院校内部质量保证体系专题培训（校长班）上交流诊改经验

发挥带动高职院校诊改工作作用

2018.09

承办淄博市中等职业教育教学工作诊断与改进推进会，淄博市中等职业院校校长及相关负责人50人参会

推进了淄博市中职学院的诊改工作

2018.10

诊改工作纳入质控与绩考办职能；发布《关于做好新版质量管理平台测试工作的通知》，完成了对新版质量管理平台的测试和反馈

质量管理平台全面升级，有力支持诊改工作深入开展

2019.01

2018年度部门绩效考核结合自主诊改实施，并实现绩效实时动态排名，绩效考核透明化、实时化

不断优化绩效考核机制，旨在增强质量主体的自主保证质量意识

2019.04

发布《2019年度诊改工作计划》和《“说诊改”活动实施方案》；新版质量管理平台全面上线运行

诊改工作常态运行，促进学院持续高质量发展

5月27-30日
接受整改复核



四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

（一）各部门、各岗位质量主体意识不断增强

各部门、各岗位逐步从绩效考核导向的工作模式转向目标导向的工作模式，各质量主体基于工作目标和标准组织实施工作任务，运用数据管理自主监测工作过程，工作质量不断提升。





四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

组织人事处建立教师发展中心，对教师发展四个维度（综合成长能力、教学能力、科研与社会服务能力、学生管理与服务能力）的数据实现了**统筹管理**，有效帮助教师不断发展。

The screenshot displays the 'Teacher Development Center' (教师发展中心) website. The navigation bar includes links for '驾驶舱' (Dashboard), '教师总览' (Teacher Overview), '职业生涯规划' (Career Planning), '诊断分析' (Diagnostic Analysis), '诊断报告' (Diagnostic Report), '培训学习' (Training), '办事大厅' (Service Hall), '我的诉求' (My Requests), and '我的发展' (My Development). The main content area is titled '教师发展中心' and features a tabbed interface with four categories: '教学能力' (Teaching Ability), '科研能力' (Research Ability), '服务学生能力' (Service to Students Ability), and '综合成长能力' (Overall Growth Ability). The '科研能力' (Research Ability) tab is selected, showing a table with data for '淄博职业学院' (Zibo Vocational College) and '2019年' (2019). The table compares the college's performance against benchmarks across various metrics.

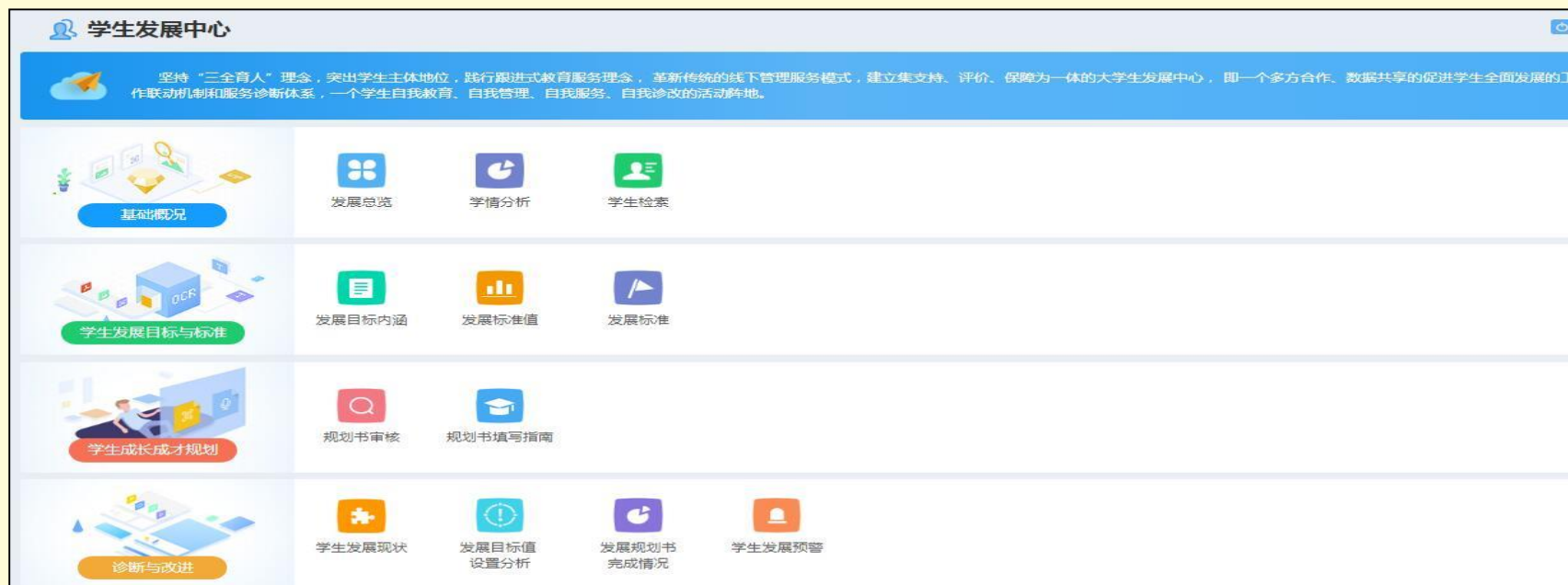
	平均值	同比增长	增长率	最高值	中位值	最低值
淄博职业学院	801.26	↑155.05分	↑155.05%	11964	300	0
专业技术类	937.71	↑157.58分	↑157.58%	11964	481	0
技能操作类	17.5	↑27.83分	↑27.83%	525	0	0
管理类	398.83	↑128.36分	↑128.36%	7107.5	0	0

At the bottom of the table, there are two dropdown menus: '选择发展路线' (Select Development Route) and '选择类型' (Select Type). Below the table, there are two buttons: '科研能力排名' (Research Ability Ranking) and '目标达成度排名' (Goal Achievement Ranking), each with a '更多' (More) link.



四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

学生处依托学生发展中心，建立了学生关注自我成长、辅导员关注班级学生成长、系院关注专业学生成长、学院关注系院学生成长的工作机制，有效促进学生全面发展。





四、成效凸显，引领学校持续高质量发展



张淑新
53岁

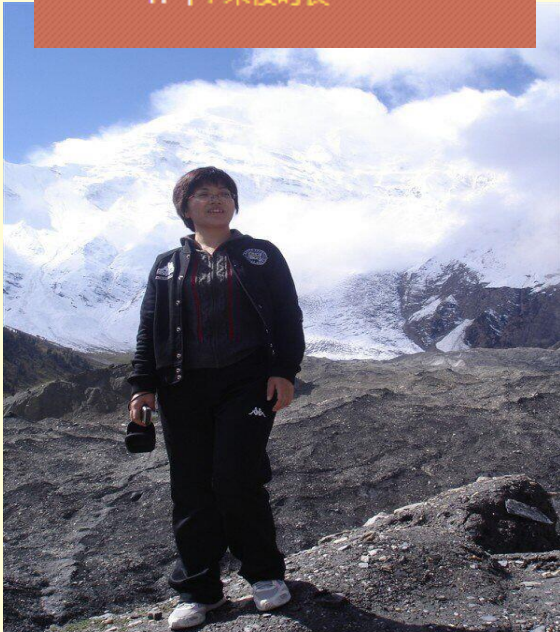
化学工程系

教授 / 职称

本科 ~ 硕士

校内专任教师 / 类型

17年 / 来校时长



化学工程系专任教师张淑新教授：《以学生为中心，不断提升教学能力》

面对高职学生这样一个比较特殊的学习群体，怎样提高教学效率，是很多高职教师都在考虑的问题。寒假中我在网易云课堂平台，购买了王珏老师主讲的课程《基于学习科学的高效教与学方法》，了解学习科学，认识学生是怎么学习的，学习中的困难是什么，怎样讲解、怎样呈现知识才能实现有效教学。

四、成效凸显，引领学校持续高质量发展



稷下研究院科员赵金涛老师：《做好职业生涯规划，成就一专多能复合型人才》

职业发展定位：

（一）短期（1-3年）：做好在政治素养、业务水平、工作绩效等三个方面的提升。。

（二）中期（3-5年）：一是完全适应工作环境，二是教学能力进一步提升，三是学术水平有较大提升。

（三）长期（5年以上）：一是成为本岗位资深管理者，二是学术水平大幅度提升。



赵金涛
31岁 

稷下研究院

无职称 / 职称

硕士研究生 ~ 硕士

校内兼课人员 / 类型

1年2个月 / 来校时长



四、成效凸显，引领学校持续高质量发展



汽车检测与维修技术专业2017级专本衔接班
学生张雪丽：《成长成才规划助力个人发展》

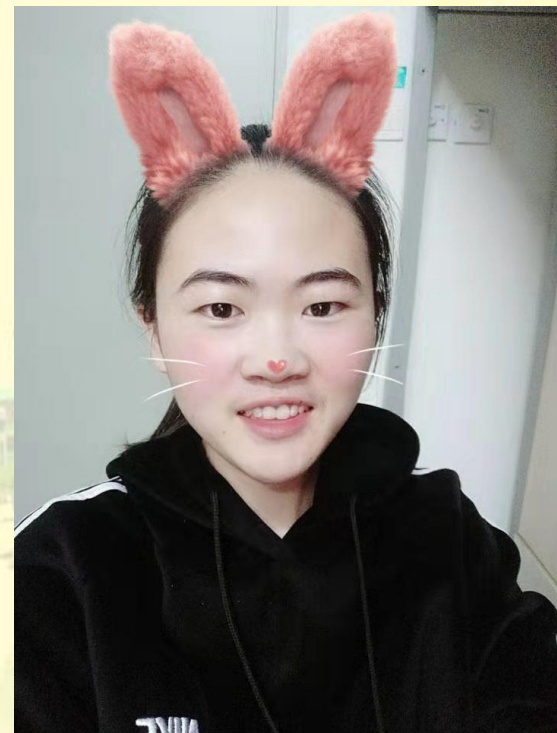
我们要有目标、有计划，不可盲目地“撞大运”，好的计划是成功的开始，古语讲，凡事“预则立，不预则废”就是这个道理，拥有成功的成长成才规划才能实现完美人生。

成长成才规划发掘了自我潜能，增强了个人实力，提升了应对竞争的能力，使我明确目标，坚定了考研的脚步。

张雪丽 [详细信息](#)

92.57分

夏季高考2017汽车检测与维修技术专本衔接P01班 你的成长分高于 91.0% 同级同学！





四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

(二) 逐步实现教师自主保证课堂教学质量

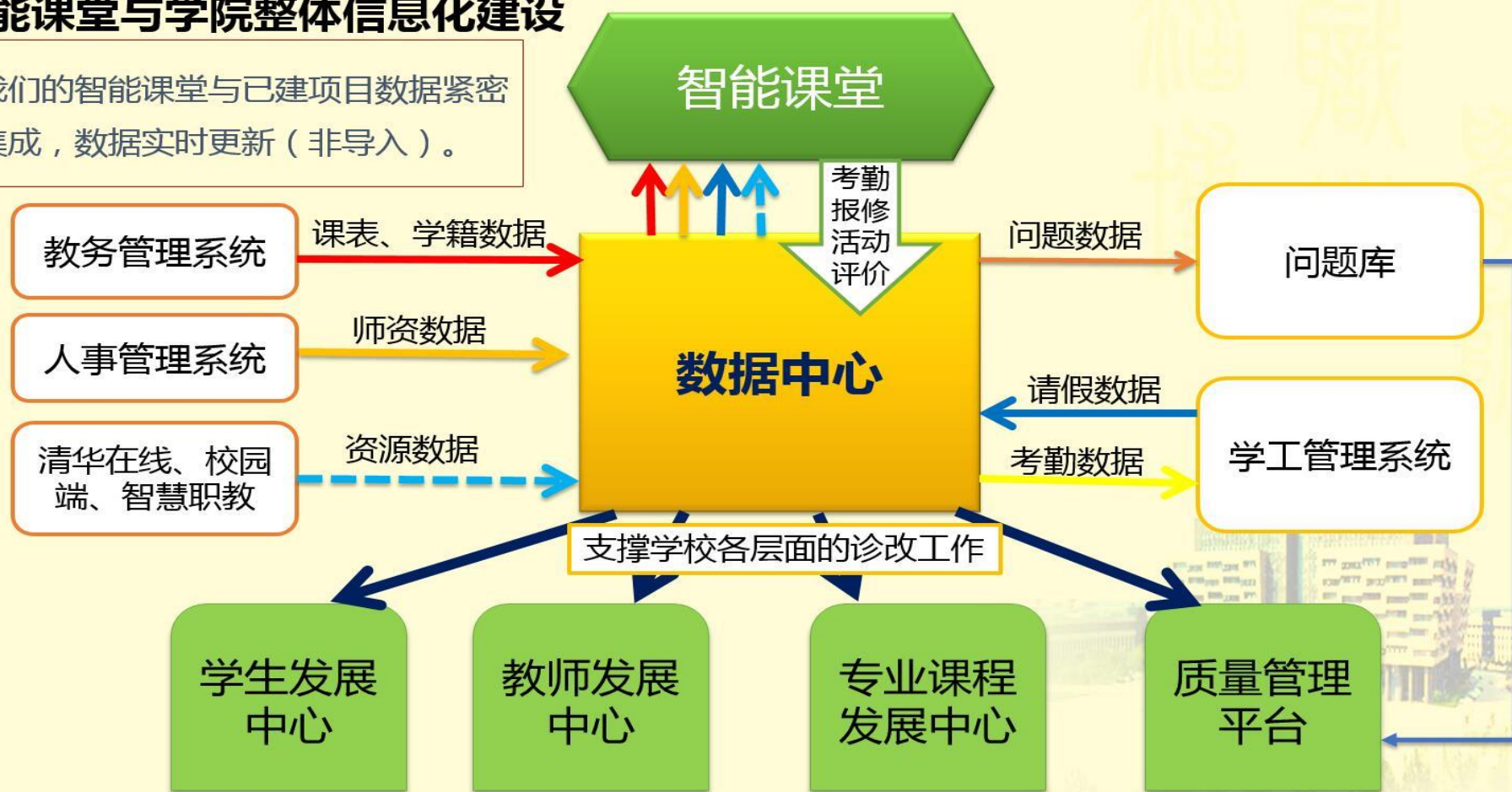
学院以诊改工作为契机启动智能课堂项目建设，于2017年12月全面实施。智能课堂即时采集并整理统计教师课堂教学的过程信息，实时呈现课堂教学运行状况，如学生出勤、课堂互动等，使课堂教学“透明化”，有助于教师实现个人课堂教学质量的自主诊改。

四、成效凸显，引领学校持续高质量发展



智能课堂与学院整体信息化建设

我们的智能课堂与已建项目数据紧密集成，数据实时更新（非导入）。





四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

2016年12月

诊改需求，规划、启动、需求跟踪、开发完善。



2017年6月：试用

寻找有意愿的教师试用。

电子电气董健老师试用，录像。



9月：试运行（资源教学平台）

工商管理学院全体教师使用，研发团队微信群提供技术支持，老师提出的需求及时响应。

完成资源教学平台开发，满足教师直接使用智能课堂上传资源的需求。

11月：PC版（教师日志）

完成PC版开发，优化了教师日志模块，智能课堂的考勤和教师日志可以同时使用手机端和PC端，更灵活、更好用，具备了全面推广的条件。

12月：全校推广应用

完成全校推广应用总访问量为16230人次；全校教师注册率100%，学生注册率99.28%；教师日志提交情况：提交率97.02%。

推广：点-----线-----面

智能课堂建设过程



四、成效凸显，引领学校持续高质量发展



智能课堂实况

四、成效凸显，引领学校持续高质量发展



建筑工程学院专任教师庞月魏副教授：《智能课堂在建筑构造与识图课程教学中的应用》：

智能课堂在某种程度上改变了课堂面貌，将教师与学生紧密的联系起来；智能课堂将教师课程教学工作与成果整合到一个平台之中，方便教师开展教学活动的同时，通过种种激励手段提高了学生课堂学习的主动性和积极性，促进了学生和教师之间的双向良性互动，推动着教师授课水平和学生学习成绩的共同提升。



庞月魏

50岁

建筑工程学院

副教授 / 职称

本科 ~ 硕士

-- / 类型

15年2个月 / 来校时长





四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

护理学院专任教师赵斐老师：《智能课堂在高职护理专业教学中的应用》：

针对高职护理专业学生采用智能课堂的教学模式，学生的学习不受时间地域的限制，教师备课也更加自由灵活，从预习、点名、提问，到互动、测试、作业，一系列的过程都渗透着信息化，学生随时随地都能学习，智能课堂的教学模式使学生更加乐于学习。

——2019年7月赵斐老师在深圳召开的“职业教育高质量发展暨数字化说课研讨会”上，依托“智能课堂”平台进行了《先天之本—肾》示范课教学，得到了与会人员的一致认可和好评。



赵斐

37岁



护理学院

讲师 / 职称

本科 ~ 硕士

校内专任教师 / 类型

10年 / 来校时长





四、成效凸显，引领学校持续高质量发展

（三）办学成果丰硕，学院持续高质量发展

学院质量管理机制不断完善，全面质量管理观得到全面落实，取得了丰硕的办学成果。

2017年以第二名的成绩入选山东省首批优质高等职业院校建设工程，2019年入选国家优质专科高等职业院校。

入选全国高职院校教学资源、服务贡献、国际影响力“50强”。

2019年6月教育部认定国家骨干专业12个、国家生产型实训基地3个、国家虚拟仿真实训中心1个、国家协同创新中心1个、国家技能大师工作室1个。

四、成效凸显，引领学校持续高质量发展



获得6项国家级教学成果奖，其中一等奖1项。

招生专业数和招生计划数列山东省同类院校首位。

近三年，学生在国际大赛获奖3项，全国职业技能大赛获奖39项。毕业生总体就业率达97.82%，企业满意度达95%。

近三年，师生境外交流培训800人次，有留学生527名。



诊改工作持续推进的发力点

1. 注重环境的的创设即诊改氛围的创设。
2. 保证诊改制度的制度配套。
3. 持续不断地推进学校和教师个人的信息化素养。
4. 进一步挖掘数据，强化数据管理。



诊改工作的本质是持续做好质量管理

诊改是**管理模式的变革**而不是学校发展过程中突然多出来的事情，就一个组织或者具体到学校来讲，势必要由外部监管走向**自主保证质量**这一步，而诊改就是推动这一管理模式变革的有力抓手。

必须坚持诊改和日常工作融为一体，但是在诊改的理念、模式、路径固化下来之前，诊改可能是相较以前多做很多工作，这是事实，要坦然面对，而且必须**传递给教职工信心**：一旦诊改体制机制形成，工作将比原来简单、方便、易控、易查。



诊改工作的本质是持续做好质量管理

诊改工作的本质是“质量管理”，关键是管理理念的转变。

- ▶ 掌握先进的管理方法，利用和挖掘数据，依靠数据进行管理。
- 坚定信心，要有自信和恒心，变外部推动为学院自主保证。

▶ 各系院、各处室（关键部门）是质量生成和管理部门，自主保证管理服务
质量、专业建设质量、课程建设质量以及课堂教学质量。

▶ 教师要自主保证自我的工作质量、学生要自主保证自我的学习质量。
最终实现学校、专业、课程、教师、学生各层面自我诊断、自我改进、
自主保证。形成全员质量、全过程质量、全方位质量内涵发展形态。





人第一、 制度第二、 技术第三



交流时间





感谢聆听
敬请指正

2019

THANKS
