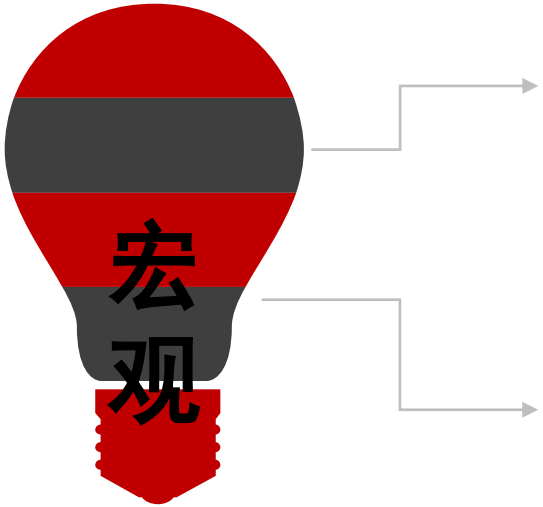
从宏观和微观两个层面看质量报告撰写

湖南都市职业学院
刘显泽

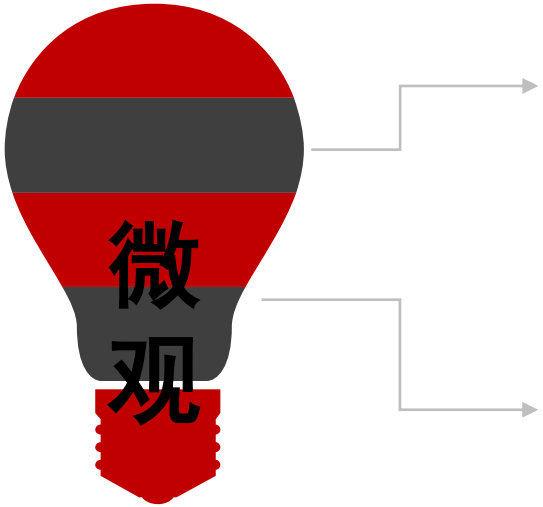
宏观



A 定位

B 理念

微观



A 陈述与表达

B 数据与观点

定位

质量

关键词

年报

如何理解质量

质量【辞海】

产品或工作的优劣程度

量度物体所含物质多少的物理量

教学质量【教育大辞典】

教育水平高低和效果优劣的评价

最终落实到培养对象上

质量标准是教育目的和学校的培养目标

如何理解质量

【宏观】

体系质量：

规模、结构与效益的协调关系

【微观】

培养对象的质量：

教育水平的高低和

效果的优劣程度

如何理解年度

年度报告（2018）

反映2017年的质量情况

聚焦2017年本区域本校质量情况

反映质量状态及质量生成

展望（简要描述）

文体

- 属于报告的一种

报告的种类

1 工作报告

2 情况报告

3 建议报告

4 答复报告

工作总结 ×

经验总结 ×

论文 ×

- 重点报告质量现状（结果）

  写实性的观点+数据支撑

- 好的做法如何处理？

  用专栏或案例呈现

理念

基于数据分析的质量报告

学习型组织

新时代必须建立

数据型组织

12月8日，中共中央政治局就实施国家大数据战略进行第二次集体学习，习近平总书记发表讲话，他指出：“……推进教育、就业、社保、医药卫生、住房、交通等领域大数据普及应用……”

- 既要采集与质量有关的大量数据
- 又要加强数据分析

如何利用数据分析质量情况

A 客观真实是前提

B 比较分析是方法

C 揭示规律是重点

D 提炼观点是关键

如何比较

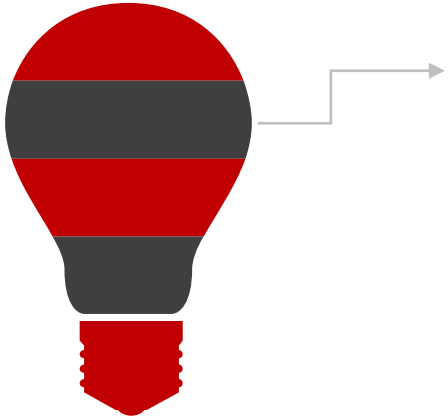
1 纵向比较：本区域、本校近三年的质量变化情况

2 横向比较：

全国水平

全省水平

同类学校



基于内在逻辑的质量报告

质量年度报告编制参考提纲

1. 基本情况
   - 1.1 学校概况
   - 1.2 学生情况
   - 1.3 教师队伍
   - 1.4 设施设备
2. 学生发展
   - 2.1 就业质量
   - 2.2 职业发展
   - 2.3 学生素质
   - 2.4 创新创业
   - 2.5 计分卡
3. 教育教学
   - 3.1 资源表
   - 3.2 思想政治教育
   - 3.3 专业（群）建设
   - 3.4 教师素质提升
   - 3.5 校企合作育人
   - 3.6 课程（教学资源）建设
   - 3.7 信息化教学
   - 3.8 质量保障措施
4. 政策保障
   - 4.1 政策落实表
   - 4.2 机制保障
   - 4.3 经费保障
5. 国际合作
   - 5.1 国际影响力
   - 5.2 合作办学
   - 5.3 合作共建
   - 5.4 双向交流
   - 5.5 服务湖南企业走出去
6. 改革创新
   - 6.6 创新举措
   - 6.7 创新成果
7. 服务贡献
   - 7.1 服务贡献表
   - 7.2 服务湖南“1274”行动
   - 7.3 服务现代服务业
   - 7.4 服务三农
   - 7.5 精准扶贫
8. 问题与挑战

（说明：7.2、7.3、7.4 可以任选一项）

从“学生发展”到“服务贡献”

从微观质量逐步拓展到宏观质量

其逻辑线索是

人才培养 { 学生发展
教育教学（质量生成）

质量保障措施：政策保障

办学效益 { 国际合作
服务贡献

基于特色的质量报告

特色是什么？

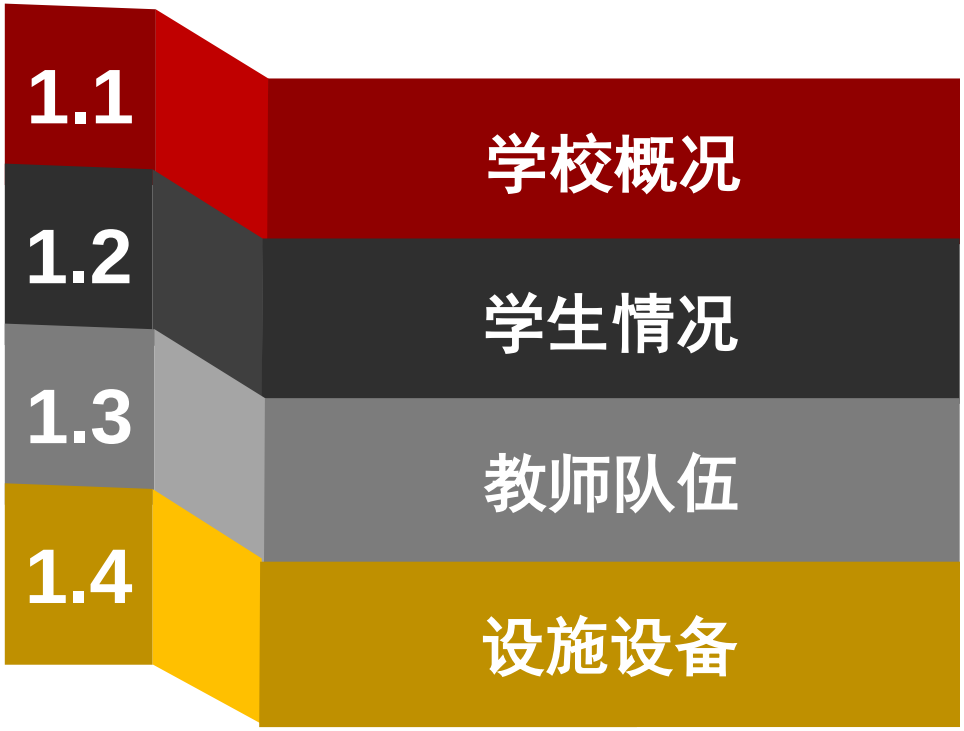
蒙太奇手法

详略处理

精选案例和专栏

写作要点

1. 基本情况



1. 基本情况

1.1 学校概况。包括校名、办学性质、校园面积、资产等情况。

1.2 学生情况。包括招生规模、在校生规模、毕业生规模、学生结构、巩固率、培训规模等数据，及与上一年度相比的变化情况。

1.3 教师队伍。包括师生比、“双师型”教师比例、兼职教师比例、专任教师硕士以上学历比例、专任教师副教授及以上专业技术职务比例等数据，及与上一年度相比的变化情况。

1.4 设施设备。包括生均教学仪器设备值、生均实训实习工位数、生均纸质图书等数据，及与上一年度相比的变化情况。

2. 学生发展

2.1 就业质量

（1）毕业生就业率

本校2015、2016、2017届毕业生比较分析

与全省或全国高职院校比较分析

* 与本科院校比较分析
* 分专业群分析

2. 学生发展

2.1 就业质量

（2）雇主满意度与母校满意度

雇主满意度是指用人单位对毕业生的满意度

母校满意度是指毕业生对母校的满意度

雇主满意度与母校满意度近三年比较分析

2. 学生发展

2.1 就业质量

（3）就业起薪点

2015、2016、2017届毕业生起薪点比较分析

* 与同类学校比较分析
* 与中部其他省份比较分析

2. 学生发展

2.2 职业发展

（1）毕业三年后月收入

2012、2013、2014届毕业生毕业当年月收入与三年后月收入比较分析

注意：尽可能取同一月份

2. 学生发展

2.2 职业发展

（2）毕业生三年内职位晋升情况

2012、2013、2014届毕业生

岗位晋升情况

（其中晋升到管理、工程技术岗位的比例）

职业资格晋升情况

（其中晋升技师、高级技师的比例）

成长为工匠、企业领军人才情况

2. 学生发展

2.3 学生素质

（1）思想道德素质

社会主义核心价值观教育产生的影响

参加志愿服务学生人数及所占比例

社团活动情况

* 思想道德评价的手段与方法

2. 学生发展

2.3 学生素质

（2）科学文化素质

近三年相关课程合格率

近三年人文素养提升情况

近三年学生人均纸质读物变化情况

2. 学生发展

2.3 学生素质

（3）职业能力

近三年省级技能抽查合格率比较分析

近三年省级毕业设计抽查合格率比较分析

近三年学校技能考核合格率比较分析

2. 学生发展

2.3 学生素质

（4）学生身心素质

近三年学生身体形态、身体机能、身体素质总体情况

近三年学生体质健康测试合格率变化情况

近三年学生心理素质总体情况

近三年严重心理障碍（适应性障碍、抑郁症等）学生人数及其原因分析

2. 学生发展

2.3 学生素质

（5）学生各类竞赛获奖情况

近三年全国、全省技能大赛获奖情况

其他各类竞赛获奖情况（分列）

2. 学生发展

2.4 创新创业

（1）学生创新创业能力

近三年学生创新创业能力总体情况

近三年“互联网+”大赛、创业规划大赛学生获奖情况

近三年学生获得发明专利、实用新型专利、外观设计专利情况

近三年学生获得创业孵化基金、创新创业项目并应用于生产情况

2. 学生发展

2.4 创新创业

（2）毕业生自主创业

2015、2016、2017届毕业生当年自主创业情况（人数及比例）

2012、2013、2014届毕业生三年后自主创业情况（人数及比例）

* 与本科院校比较分析
* 与同类学校比较分析

2. 学生发展

2.4 创新创业

（3）创新创业支持政策

对象：学生

地方政府、学校对创新创业的政策支持

近三年地方政府、学校对创新创业的经费支持（应有具体项目和数据）

3. 教育教学

3.1 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016年	2017年
		1	生师比	--		
		2	双师素质专任教师比例	%		
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生		
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m^2/生		
		5	生均校内实践教学工位数	个/生		
		6	校园网主干最大带宽	Mbps		
		7	教学计划内课程总数	门		
			其中：线上开设课程数	门		
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（　） 工科、农、林院校（　） 医学院校（　） 语文、财经、政法院校（　） 体育院校（　） 艺术院校（　）				

应对资源表做简要分析

要有明确的结论

结论要互相呼应

3. 教育教学

3.2 思想政治教育

（1）思想政治理论课

思想政治理论课课程设置情况

近三年思想政治理论课教师队伍、课程资源建设及教学改革情况

3. 教育教学

3.2 思想政治教育

（2）大学生思想素质提升工程

2017年本校“大学生思想素质提升工程”项目建设情况及学校配套措施

3. 教育教学

3.2 思想政治教育

（3）校园文化育人

2017年本校校园文化建设情况

近三年本校文化育人效果比较分析

3. 教育教学

3.3 专业（群）建设

（1）专业结构调整

近三年本校专业结构调整情况及比较分析

近三年与湖南20个优势产业链相关专业设置情况

* 近三年特色专业开设情况

3. 教育教学

3.3 专业（群）建设

（2）专业（群）建设成效

近三年本校专业群建设投入（分省财政、地方财政、行业企业、学校自筹），单位：万元

近三年校企共建专业群比较分析

近三年专业对接产业变化情况

近三年重点专业群在校生、专任教师、仪器设备值、生产性实训基地等变化情况

2017年校企共建技术创新中心、人才培养基地、新兴产业孵化基地情况

3. 教育教学

3.3 专业（群）建设

*（3）农业类、特殊专业建设情况

3. 教育教学

3.4 教师素质提升

（1）教师队伍整体素质

近三年教师总数、教师结构、教师素质比较分析

3. 教育教学

3.4 教师素质提升

（2）领军人才培养

近三年拔尖人才引进与培养情况

近三年行业、企业“芙蓉工匠”引进情况

近三年名师、大师工作室建设情况

近三年入选国家、省教师队伍建设项目情况

3. 教育教学

3.4 教师素质提升

（3）兼职教师队伍

2017年兼职教师队伍现状

近三年兼职教师数量、结构变化

3. 教育教学

3.5 校企合作育人

（1）近三年订单培养、现代学徒制等培养情况

*（2）2017年企业新型学徒制、企业导师制培养情况

*（3）“芙蓉工匠”新生代培养情况

*（4）集团化、联盟制、股份制改革及人才培养情况

*（5）其它

3. 教育教学

3.6 课程（教学资源）建设

（1）专业群课程体系建设情况及效果

专业群共享课程、方向课程、互选课程等建设情况

专业课程体系与专业群课程体系比较分析

3. 教育教学

3.6 课程（教学资源）建设

（2）专业群核心课程建设

校企共建课程门数及成效

吸收最新技术标准建设课程及成效

引进国际标准建设课程及成效

3. 教育教学

3.6 课程（教学资源）建设

（3）人文素质课程建设

人文素质课程标准

课程资源建设情况

（4）网络共享课程建设

专业教学资源库

网络共享课程

在线开放课程

3. 教育教学

3.7 信息化教学

（1）信息化教学方法改革

（2）名师空间课堂建设及应用

（3）近三年参加国家、省信息化教学大赛情况

3. 教育教学

3.8 质量保障措施

（1）内部质量保证体系推进情况

（2）学校质量保障措施

4. 政策保障

4.1 政策落实表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016年	2017年
		1	年生均财政拨款水平	元		
			其中：年生均财政专项经费	元		
		2	教职员工额定编制数	人		
			在岗教职员工总数	人		
			其中，专任教师总数	人		
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元		
		4	生均企业实习经费补贴	元		
			其中：生均财政专项补贴	元		
		5	生均企业实习责任保险补贴	元		
			其中，生均财政专项补贴	元		
		6	企业兼职教师年课时总量	课时		
			年支付企业兼职教师课酬	元		
			其中，财政专项补贴	元		

4. 政策保障

4.2 机制保障

（1）学校举办者有关内涵建设与质量提升的政策措施

（2）学校促进质量提升的政策措施

（3）举办者对学校内涵建设投入

（不含生均拨款）

（4）学校内涵建设投入

（5）创新发展行动计划推进

5. 国际合作

5.1 国际影响力

（1）国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016年	2017年	备注
		1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人			-----
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日			-----
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日			-----
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日			------
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人			填报格式：xx（姓名）在xx（组织名），担任xx职务；逐一列出
		6	开发国（境）外认可的专业教学标准和课程标准数	个			填报格式：xx标准被xx、xx认可；逐一列出
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项			填报格式：xx（姓名）在xx（大赛名），获xx奖认可；逐一列出

5. 国际合作

5.1 国际影响力

（2）学校国际影响

列出主要项目、影响国别、社会评价（含媒体宣传、高层领导评价）

5. 国际合作

5.2 合作办学

（1）海外人才培养培训基地建设情况

（2）与国际企业共建人才培养基地、实习实训基地等情况

（3）与国（境）外院校、企业共建专业情况

5. 国际交流

5.3 合作培养

（1）近三年招收国（境）外留学生情况

（2）国境外培训

5. 国际交流

5.4 双向交流

（1）交流平台

（2）学生双向交流

（3）教师双向交流

6. 改革创新

6.1 创新举措

围绕服务国家重大战略、学校亮点、特色描述创新性举措

如：专业群、卓越校持续推进

深化产教融合

“芙蓉工匠”培养

精准扶贫

注意：不要面面俱到

6. 改革创新

6.2 创新成果

围绕前款举措描述效果（取得的成果）

注意前后呼应

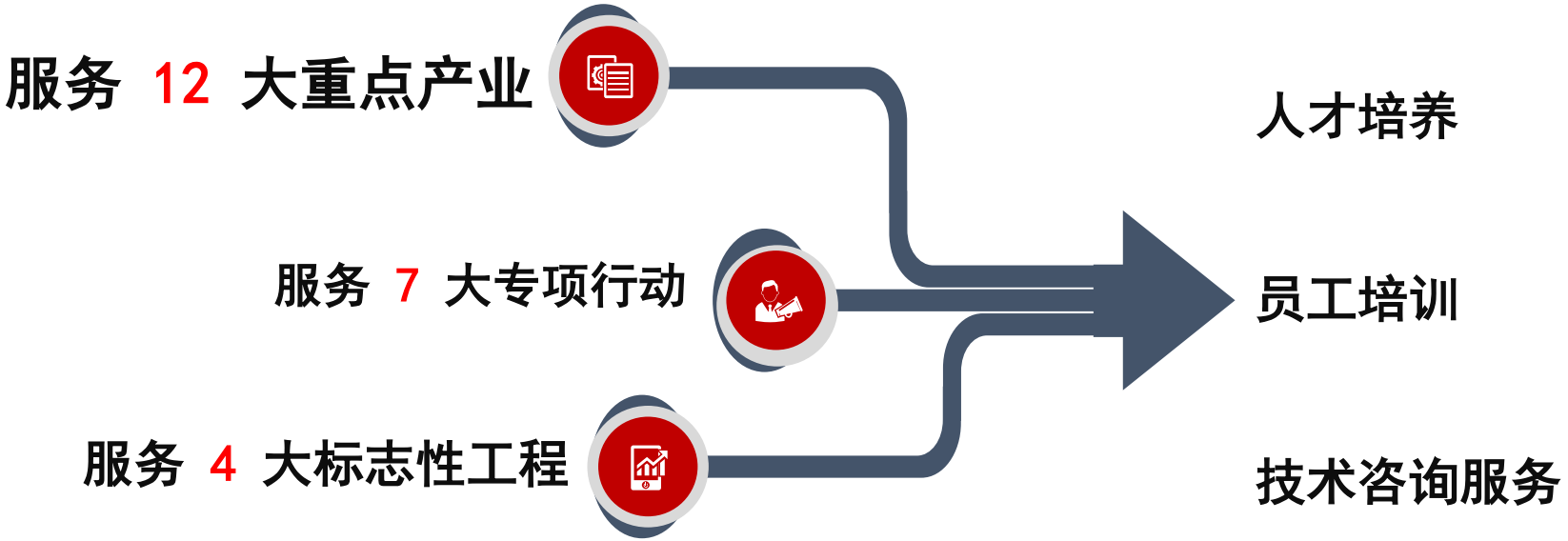
7. 服务贡献

7.1 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016年	2017年
		1	全日制在校生人数	人		
			毕业生人数	人		
			其中：就业人数	人		
			毕业生就业去向：	---	---	---
			A类：留在当地就业人数	人		
			B类：到中小微企业等基层服务人数	人		
			C类：到500强企业就业人数	人		
		2	横向技术服务到款额	万元		
		3	纵向科研经费到款额	万元		
		4	技术交易到款额	万元		
		5	非学历培训到款额	万元		
		6	公益性培训服务	人日		
		主要办学经费来源（单选）：省级（ ） 地市级（ ） 行业或企业（ ） 其他（ ）				

7. 服务贡献

7.2 服务湖南“1274”行动



7. 服务贡献

7.3 服务现代服务业

服务的主要领域、类型及取得的效果

7. 服务贡献

7.4 服务三农

服务的的主要地域、项目、类型及取得的效果

7. 服务贡献

7.5 精准扶贫

对象、项目、获益人数、效益等

陈述与表达

前后呼应

写作方法

图文并茂

建议模板

总述+分析

标题 — 正文 — 图表 — 案例 — 专栏 — 图片

一级标题
二级标题
三级标题（观点）

折线图
柱状图
饼状图
表格

案例 1 ~ 案例 n

图表 案例 专栏

应从头至尾分类编号

图 1 ~ 图 n

表 1 ~ 表 n

专栏 1 ~ 专栏 n

图片不用编号

案例

典型性

创新性

有特色

可推广

（字数不超过500字）

专栏

主要描述政策、机制

案例

注意：开口要小

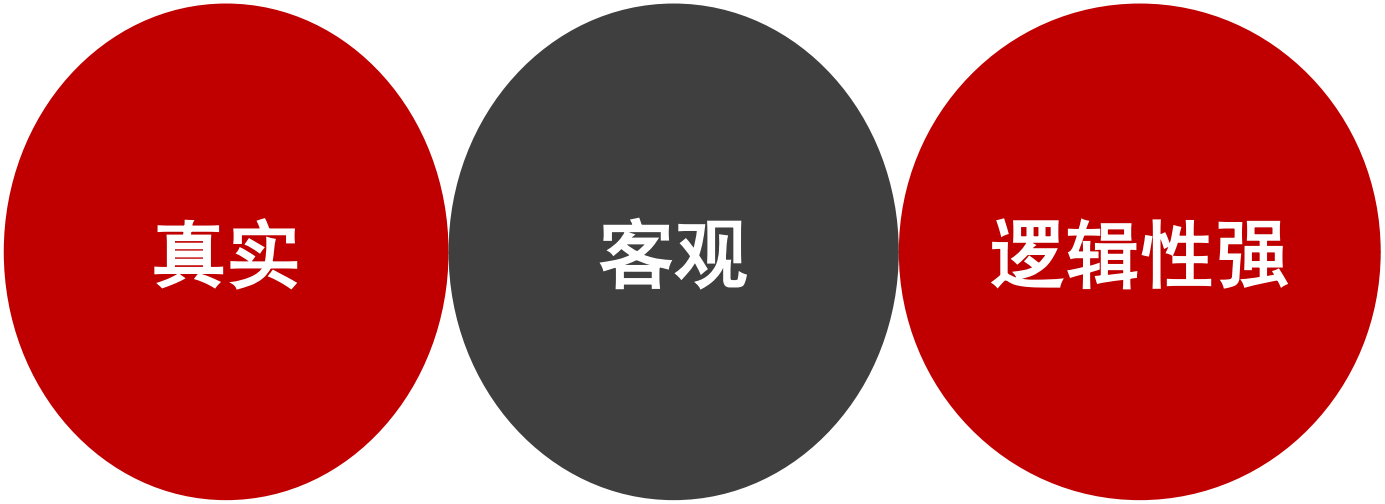
内容要实

成效要明显

文字要简洁

数据与观点

关于数据



注意：前后要一致

注明单位

标明数据来源

数据与观点

关于观点

观点即结论

结论必须科学

结论必须有依据

如何根据数据分析问题、提炼观点

例1

毕业生就业率

先看两组湖南省大学生就业数据

图 1 2013-2016届高职院校与本科院校毕业生就业率比较

数据来源：湖南省大中专学校学生信息咨询与就业指导中心

表 1 2016届毕高职院校毕业生就业率排名前十的专业

排序	专业名称	所属专业大类	所属专业类	就业率（%）
1	高速铁道技术	交通运输大类	铁道运输类	99.03
2	应用西班牙语	文化教育大类	语言文化类	98.91
3	工程机械运用与维护	交通运输大类	公路运输类	97.87
4	焊接技术及自动化	制造大类	机械设计制造类	97.81
5	中药	医药卫生大类	药学类	97.67
6	口腔医学	医药卫生大类	临床医学类	97.46
7	汽车运用与维修	制造大类	汽车类	97.42
8	初等教育	文化教育大类	教育类	96.96
9	飞机维修	交通运输大类	民航运输类	96.90
10	高速铁路动车乘务	交通运输大类	铁道运输类	96.83

数据来源：湖南省大中专学校学生信息咨询与就业指导中心

分析

高职毕业生就业率继续保持上升势头，2016 届较上届提高 1.12 个百分点，较 2013 届提高 7.63 个百分点；2013 届高职就业率低于本科就业率 1.94 个百分点，2014 届赶上本科并连续三年与之基本持平（见图 1）

分析

数据显示，2016 届毕业生就业率排名前十的专业集中在交通运输、制造和医药卫生等专业大类，其中交通运输大类专业 4 个，制造大类和医药卫生大类分别为 2 个（见表1）。反映了近年来湖南轨道交通、机械装备制造、汽车制造以及生物医药产业高速发展对人才的强劲需求，反映出对接湖南省支柱产业的高职特色专业建设取得初步成效。同时，专业就业率高低与专业布点和规模有关，如应用西班牙语专业排名靠前，是因为该专业布点仅 1 个，且规模很小。

如何根据数据分析问题、提炼观点

例 2

专业（群）建设成效

首先必须有 5 组数据

专业群建设投入

在校生、教师、仪器设备相关数据

对接产业的相关数据

主要合作企业的相关数据

校企共建的相关数据

根据数据分析可以得出以下结论

投入是否持续增长？投入是否多样化？

办学规模与人才需求是否契合？

专业条件是否持续改善？

专业集中度是否进一步提高？

重点建设专业群是否契合产业升级需求？

校企合作是否不断深入？

观点：深度对接……产业特色专业体系基本形成

一个好的质量报告

体例必须合规

数据必须翔实

观点必须鲜明

特色必须突出

谢谢大家！